

Manual de Instruções

REFRIGERADOR FREESTANDING

Multidoor 553L



**Amplie a garantia de seu
eletro para até 24 meses**

**confira mais informações
na contracapa deste manual**

Sr.(a) proprietário(a) do **Refrigerador TRAMONTINA**.

Obrigado por escolher um produto com a qualidade **TRAMONTINA**.

Estamos certos que este novo aparelho, moderno, funcional e prático, construído com materiais de alta qualidade, satisfará no melhor modo as suas exigências. O uso do **Refrigerador TRAMONTINA** é fácil, entretanto, antes de colocá-lo em funcionamento, leia atentamente este manual para obter os melhores resultados. Recomendamos que você guarde este manual para futuras consultas que poderão ser úteis.

Prezado cliente: para validar a garantia, favor conferir a mercadoria no ato do recebimento.

Índice

1. Importantes informações de segurança	3
2. Apresentação geral do produto	5
3. Instalação.....	6
4. Instalação elétrica.....	9
5. Primeiro uso do refrigerador	11
6. Painel de comandos.....	12
7. Uso do refrigerador.....	14
8. Limpeza.....	16
9. Solucionando problemas.....	17
10. Especificações técnicas.....	18
11. Termo de garantia	19
12. Responsabilidade ambiental.....	21
13. Central de Atendimento Tramontina.....	21

Tramontina TEEC S.A. - Rodovia BR 470 - Km 230
CEP 95.185-000 - Carlos Barbosa - RS - Brasil
tramontina.com.br

As figuras deste manual são meramente ilustrativas. O fabricante reserva-se o direito de modificar o produto a qualquer momento que considerar necessário ou também no interesse do usuário, sem que prejudique as características essenciais de funcionamento e de segurança.

1. Importantes informações de segurança

- Leia as instruções deste manual cuidadosamente antes de usar seu aparelho.
- Após desembalar o produto, mantenha o material da embalagem fora do alcance de crianças.
- **Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.**
- **Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.**
- **Se o cordão de alimentação está danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.**
- **ATENÇÃO! Risco de fogo/materiais inflamáveis.**
- **Este aparelho é destinado ao uso doméstico e aplicações similares, tais como:**
 - * Cozinha de funcionários em lojas, escritórios e outros locais de trabalho;
 - * Casas em fazendas e por clientes em hotéis, hospedarias e outros tipos de locais residenciais;
 - * Ambientes tipo pousada;
 - * Serviços de catering e aplicações similares não varejistas.
- **Não armazene neste aparelho substâncias explosivas tais como latas de aerossol com propulsor inflamável.**
- **ATENÇÃO: Mantenha as aberturas de ventilação localizadas no gabinete do aparelho ou na estrutura embutida sempre desobstruídas.**
- **ATENÇÃO: Não utilize dispositivos mecânicos ou outros meios para acelerar o processo de descongelamento, exceto aqueles recomendados pelo fabricante.**
- **ATENÇÃO: Não danifique o circuito de refrigeração.**
- **ATENÇÃO: Não utilize aparelhos elétricos dentro dos compartimentos de armazenamento dos alimentos, exceto se forem recomendados pelo fabricante.**
- **ATENÇÃO:** Ao posicionar o aparelho, assegure que o cabo de alimentação não esteja preso ou danificado.
- O cabo de alimentação não deve ser alongado. Assegure-se que o próprio aparelho não esteja esmagando ou danificando o cabo, pois pode resultar em superaquecimento e causar um incêndio.
- Não puxe o cabo de alimentação. Se o cabo estiver frouxo, não conecte-o na tomada, há risco de choque elétrico ou fogo.
- **ATENÇÃO:** Não instale tomadas ou fontes de alimentação portáteis atrás do refrigerador.
- Durante o transporte e a instalação do refrigerador, assegure-se que nenhum dos componentes do circuito refrigerante foram danificados.
- É perigoso modificar ou alterar qualquer especificação original do produto. Qualquer dano ao cabo de alimentação pode causar curto-circuito, fogo e/ou choque elétrico.
- Qualquer reparo ou troca de peças deve ser realizado pela Rede de serviços autorizados Tramontina. Reparos feitos por pessoas não qualificadas podem resultar em sério perigo para o usuário.
- O produto não deve ser operado sem a lâmpada.
- Este refrigerador é pesado. Cuidados devem ser tomados ao movê-lo.
- Não permita que crianças utilizem o produto, bem como brinquem com o refrigerador.
- Não remova ou toque em itens do freezer se as suas mãos estiverem molhadas/úmidas, pois pode causar ferimentos e/ou queimaduras na pele.
- Evite prolongada exposição do aparelho à luz solar direta.

- Não coloque objetos quentes nas partes plásticas do produto.
- Não posicione alimentos diretamente contra a parede traseira do produto.
- Não armazene bebidas gaseificadas no compartimento do freezer pois cria pressão dentro da garrafa e pode causar uma explosão, resultando em danos ao refrigerador.
- Picolés podem causar queimaduras se consumidos diretamente do aparelho.
- Abrir a porta por longos períodos de tempo pode elevar a temperatura nos compartimentos internos do refrigerador.
- Limpe regularmente superfícies que entram em contato com alimentos e recipientes com água que não forem usados dentro de 48 horas.
- Armazene carnes e peixes crus em recipientes adequados, de forma que não entrem em contato com outros alimentos.
- Se o refrigerador não for utilizado por longos períodos de tempo, ele deve ser desligado, descongelado, limpo e seco, e a porta deve ficar levemente aberta para evitar a formação de mofo.
- Antes de fazer qualquer manutenção, desligue o refrigerador da tomada de alimentação elétrica.
- Não recongele alimentos parcial ou totalmente descongelados.
- Ao descartar este aparelho, remova o cabo de alimentação e as portas, para evitar que crianças possam sofrer choques elétricos ou fiquem enclausuradas dentro do refrigerador.

2. Apresentação geral do produto

Refrigerador freestanding Multidoor 553L

Ref.: 94897/002

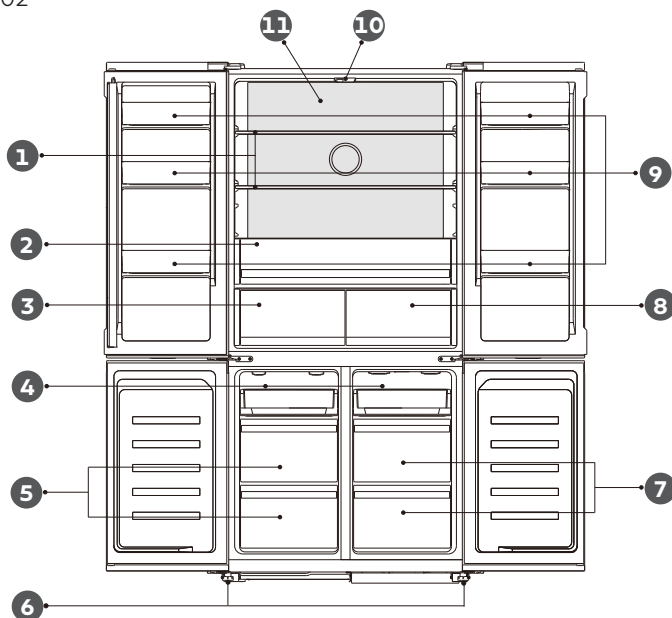


Fig. 1

- | | |
|--|---------------------------------------|
| 1- Prateleiras de vidro do refrigerador | 7- Gavetas da zona conversível |
| 2- Gaveta Crisper | 8- Gaveta Smart Zone |
| 3- Gaveta | 9- Prateleiras da porta |
| 4- Gavetas abertas | 10- Lâmpada |
| 5- Gavetas do freezer | 11- Duto de ar |
| 6- Pés ajustáveis | |

ATENÇÃO!

O refrigerador funciona em 220 V. Não é bivolt. Este aparelho foi desenvolvido para uso exclusivamente doméstico e apenas em ambientes fechados. Não utilize para outros fins (não coberto pela garantia).

3. Instalação

ATENÇÃO!

Uma instalação mal feita ou fora dos padrões determinados neste manual de instruções, pode provocar sérios danos ao produto e levar até a perda da garantia.

- Recomendamos que a instalação seja feita pela Rede de Serviços Autorizados TRAMONTINA (consulte o QR code na contracapa deste manual).
- **Esta instalação NÃO É GRATUITA, sendo as despesas de mão de obra por conta do consumidor.**
- É de inteira responsabilidade do consumidor toda e qualquer preparação do local para a instalação do refrigerador, que inclui alvenaria, instalação da rede elétrica, bem como suas adaptações.
- A TRAMONTINA não se responsabiliza por acidentes causados por uma instalação que não tenha sido feita de acordo com as informações contidas neste manual.
- **Recomenda-se aguardar no mínimo 4 horas antes de conectar o aparelho na tomada, para permitir que o óleo retorne ao compressor.**
- Não posicione o refrigerador ao lado de radiadores, aquecedores, fogões ou em exposição direta a luz do sol.
- Não é permitida a instalação deste produto em veículos recreativos, a exemplo de motorhomes, trailers e barcos.
- O local no qual o refrigerador será instalado deve possuir ventilação adequada, caso contrário pode resultar em superaquecimento. Siga as instruções a seguir para obter as dimensões adequadas.
- Sempre que possível, a parte traseira do refrigerador deve ficar voltada para uma parede, para evitar tocar em partes quentes como o compressor e o condensador.
- Garanta que o ar pode circular livremente na parte traseira do refrigerador.
- Este refrigerador não foi projetado para ser usado como um produto embutido.
- Instale o produto em um local onde a temperatura ambiente corresponda à classe climática do aparelho (classe T: 16°C a 43°C).
- Para assegurar a melhor performance, se o refrigerador estiver posicionado abaixo de um móvel aéreo, a distância mínima entre a parte superior do aparelho e o móvel deve ser de no mínimo 6 mm. No entanto, o ideal é que o refrigerador não seja instalado abaixo de um armário aéreo.
- Após posicionar o refrigerador no local de instalação, faça o seu nivelamento através dos pés ajustáveis.
- A tomada deve ficar posicionada em um local acessível após a instalação.

Dimensões do produto

- A cobertura da placa eletrônica foi projetada para garantir o distanciamento correto entre a parte traseira do refrigerador e o móvel/parede.
- As medidas das figuras abaixo estão em milímetros (mm).

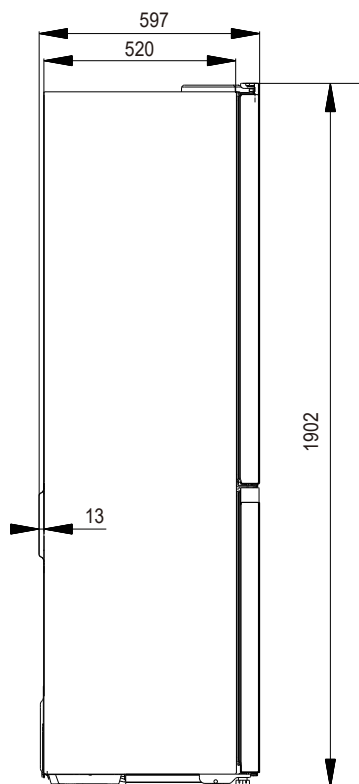


Fig. 2

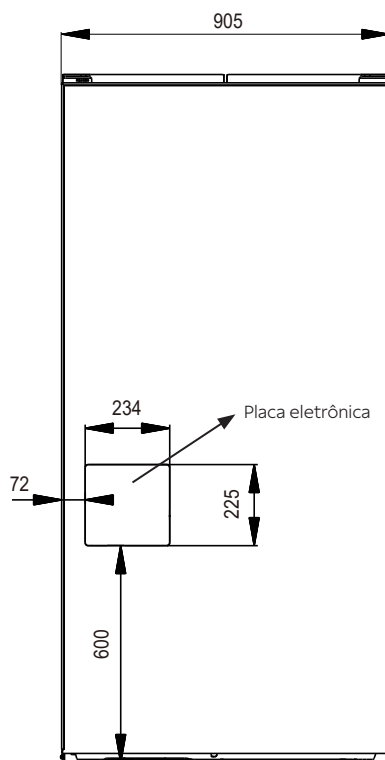


Fig. 3

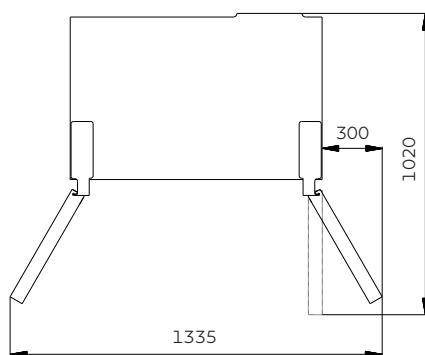


Fig. 4

Local de instalação

- As dimensões do móvel para instalação do refrigerador estão descritas na figura 4 devem ser respeitados para evitar superaquecimento do produto.
- Mantenha um espaço adequado para a abertura das portas do refrigerador (figuras 4 e 5).
- As medidas da figura abaixo estão em milímetros (mm).

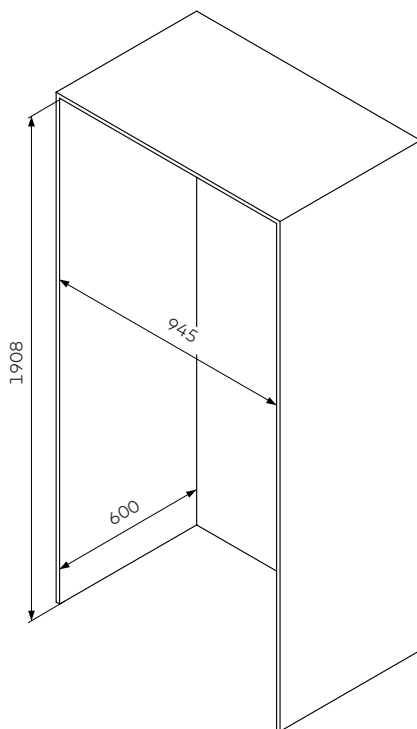


Fig. 5

Niveladores da porta

- Após o transporte ou se a porta sobrecarregada com alimentos e bebidas, as duas portas do refrigerador podem ficar desalinhadas. 3 peças niveladoras (figura 6) acompanham o produto para fazer o ajuste, quando necessário.
- Siga os passos a seguir para nivelar as portas:
 1. Primeiramente verifique se o refrigerador está nivelado.
 2. Levante ligeiramente a parte inferior da porta que está desnivelada e insira o nivelador entre a parte inferior da porta e o meio da dobradiça (figura 7). Repita o processo na outra porta, se necessário.
- **Atenção! Tome cuidado para evitar que os dedos sejam cortados pela porta. Favor usar ferramentas.**
- **Atenção! Mantenha os niveladores longe do alcance de crianças para evitar que sejam engolidos, pois são peças pequenas.**



Fig. 6

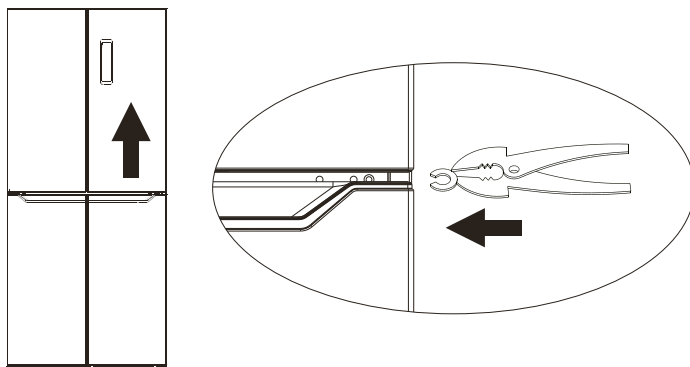


Fig. 7

Posicionamento final

- O refrigerador conta com 4 rodas e 2 pés ajustáveis. Para evitar danos aos pés ajustáveis, erga-os antes movimentar o refrigerador.
- Antes de posicionar o refrigerador no local definitivo de instalação, conecte o plug na tomada elétrica.
- Posicione o refrigerador no local definitivo e faça seu nivelamento através dos pés ajustáveis.

4. Instalação elétrica

ATENÇÃO!

Antes de realizar a conexão elétrica, verifique se as características da instalação elétrica da sua residência estão de acordo com as informações indicadas na etiqueta do produto. O refrigerador funciona em 220 V (-8%/+5%), 50-60 Hz.

- Ligue o produto em um circuito próprio e exclusivo.
- Para proteção da rede elétrica, é recomendável a instalação de um disjuntor termomagnético.
- A instalação elétrica da sua residência deve atender aos requisitos das Normas Brasileiras (NBR) e estar preparada para a necessidade deste produto.
- A adequação da rede elétrica da residência para a instalação do produto deve ser feita por um profissional qualificado e deve seguir os requisitos da norma brasileira NBR 5410.
- **A conexão do fio terra é obrigatória.** O cabo de alimentação já possui um fio embutido para esta finalidade, devendo ser instalado conforme a norma NBR 5410. Caso não tiver uma tomada bipolar com contato terra, providencie a instalação. A TRAMONTINA não se responsabilizará por perdas que podem ocorrer caso não houver o aterramento adequado.
- Nos casos de aterramento não eficiente, recomenda-se a utilização do dispositivo "DR" (dispositivo de proteção à corrente diferencial/residual).
- **Atenção! Deve ser possível desconectar o aparelho da tomada de alimentação. Para isso, o plugue deverá estar acessível após a instalação.**
- Em hipótese alguma, conecte outros aparelhos na mesma tomada (figura 8).

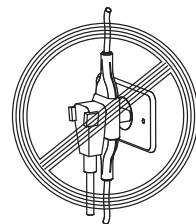


Fig. 8

- O cabo de alimentação não deve ser dobrado ou achatado.
- Ligue o produto em uma tomada bipolar com contato terra de 3 pinos redondos (NBR 14136), 10 A, exclusiva, de fácil acesso, em excelente estado, dimensionada de acordo com o circuito de proteção (figura 9).
- A faixa de variação de tensão de alimentação aceitável para este produto está estabelecida nos Procedimentos de Distribuição de Energia Elétrica no Sistema Elétrico Nacional - PRODIST da ANEEL (Agência Nacional de Energia Elétrica). Caso a tensão de alimentação do produto esteja fora dos limites aceitáveis de variação, especificados na tabela 1, solicite à concessionária de energia responsável pela sua residência a adequação da tensão.
- **Poderão ocorrer danos ao produto se, no local de instalação, houver variação de tensão fora dos limites especificados na tabela 1 ou quedas frequentes no fornecimento de energia.**
- Se a variação de tensão exceder os limites da tabela 1, o refrigerador pode não funcionar, o termostato do compressor irá aquecer e fará ruídos anormais.

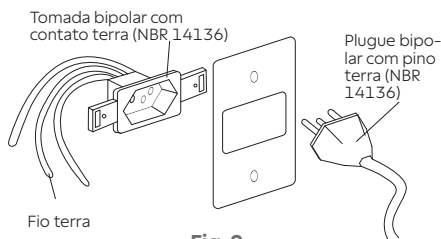


Fig. 9

Variação aceitável (-8%/+5%)		
Tensão nominal (V)	Tensão mínima (V)	Tensão máxima (V)
220	202	231

Tabela 1

- Se o sistema elétrico de sua residência for 220 V (fase + neutro), utilize um disjuntor termomagnético monopolar de 10 A no fio fase (figura 10).
- Se o sistema elétrico de sua residência for 220 V (duas fases), utilize um disjuntor termomagnético bipolar de 10 A (figura 11).

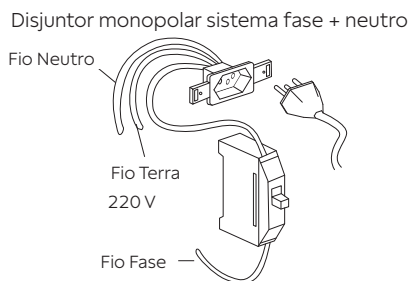


Fig. 10

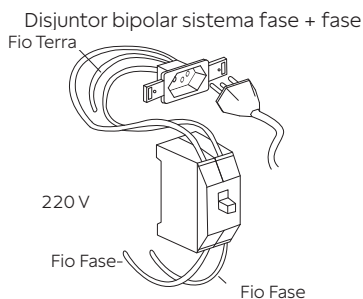


Fig. 11

Advertências

- Certifique-se de que o refrigerador não esteja posicionado sobre o cabo de alimentação ou que esteja espremendo ele contra alguma superfície.
- Retire o cabo de alimentação da tomada puxando apenas pelo plug e não pelo próprio cabo.
- Tenha cuidado para não danificar o cabo de alimentação quando for movimentar o refrigerador.
- Não utilize adaptadores e/ou extensões que não acompanham o produto.
- Não use tomadas múltiplas, extensões ou ligações improvisadas entre o produto e a tomada, pois pode provocar curto-circuito ou incêndio.
- **Se o cabo de alimentação está danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.**
- Em caso de dúvidas, consulte um electricista/engenheiro electricista.

5. Primeiro uso do refrigerador

- Remova todos os materiais de embalagem, incluindo os adesivos que fixam os acessórios internos.
- Limpe todas as partes internas dos compartimentos do freezer e refrigerador, juntamente com os acessórios, com água morna e detergente neutro. Por fim, seque completamente o produto.
- Aguarde no mínimo 4 horas antes de armazenar alimentos dentro do refrigerador, para permitir que o aparelho alcance a temperatura selecionada inicialmente.

Dicas para economizar energia

- Não coloque alimentos quentes dentro do refrigerador.
- Não embale alimentos juntos, pois isso impede a circulação do ar.
- Certifique-se que alimentos não fiquem encostados na parede traseira do compartimento do refrigerador.
- Procure abrir a porta do refrigerador somente o tempo necessário para colocar ou retirar alimentos.
- Em caso de falta de energia elétrica, não abra as portas do refrigerador.
- Para um menor consumo de energia, é recomendado não remover todos os acessórios do interior do refrigerador, como as prateleiras e gavetas.

6. Painel de comandos



Fig. 12

- O painel de comandos fica iluminado durante 120 segundos após a última tecla ser pressionada ou após alguma porta ser aberta, depois ele ficará apagado.
- Após 25 segundos após a última operação, o painel é automaticamente bloqueado.
- A temperatura programada dos compartimentos do refrigerador, zona conversível e freezer ficará ciclando separadamente no display, enquanto ele estiver iluminado.

Ajuste de temperatura do refrigerador

- A temperatura pode ser ajustada entre 2 °C a 8 °C.
- Para alterar a temperatura do refrigerador, pressione a tecla "FRIDGE" quantas vezes forem necessárias até selecionar a temperatura desejada. Após 5 segundos, a seleção estará confirmada.
- É possível também desligar o compartimento do refrigerador, selecionando "--". Isso indica que o compartimento do refrigerador não irá mais funcionar/refrigerar.

Ajuste de temperatura do freezer

- A temperatura pode ser ajustada entre -14 °C a -22 °C.
- Para alterar a temperatura do freezer, pressione a tecla "FREEZER" quantas vezes forem necessárias até selecionar a temperatura desejada. Após 5 segundos, a seleção estará confirmada.

Ajuste de temperatura da zona conversível

- A temperatura pode ser ajustada entre +5 °C a -20 °C.
- Para alterar a temperatura da zona conversível, pressione a tecla "CONVERTIBLE ZONE" quantas vezes forem necessárias até selecionar a temperatura desejada. Após 5 segundos, a seleção estará confirmada.
- É possível também desligar o compartimento da zona conversível, selecionando "--". Isso indica que o compartimento da zona conversível não irá mais funcionar/refrigerar.


Ajuste de temperatura da Smart zone

- A gaveta Smart zone no compartimento do refrigerador possui uma seleção individual de temperatura, possibilitando armazenar alimentos que necessitam de menor temperatura.
- É possível selecionar entre 3 opções:
 - Frutas frescas: 3 °C
 - Fresco: 0 °C
 - Congelamento suave: -1,5 °C
- Para alterar a temperatura da gaveta, pressione a tecla "SMART ZONE" quantas vezes forem necessárias até selecionar a opção desejada.


Bloqueio/Desbloqueio do painel de comandos

- O painel de comandos fica sempre bloqueado. Para fazer ajustes nas temperaturas ou selecionar um modo de utilização, é necessário realizar o desbloqueio do painel.
- Mantenha pressionada durante 3 segundos a tecla "MODO/LOCK" para desbloquear o painel de comandos.
- Para bloqueá-lo novamente, realize o mesmo procedimento acima ou aguarde 25 segundos que o painel será bloqueado automaticamente.


Modo Eco

- Durante períodos de menos utilização do refrigerador (abertura de porta), a função Eco ajusta a temperatura e economiza energia. O produto funciona na temperatura fixa de 5 °C para o refrigerador e -18 °C para o freezer. A temperatura da zona conversível pode ser ajustada normalmente.
- Para acionar esse modo, pressione a tecla "MODO/LOCK" até aparecer o símbolo "  ".
- Para cancelar, pressione novamente a tecla "MODO/LOCK" até o símbolo se apagar.

Modo Holiday


- Ao sair de férias ou um feriado longo, onde o uso do refrigerador será reduzido, o modo Férias pode ser acionado para economizar energia. O compartimento do refrigerador será ajustado automaticamente para a temperatura de 17 °C. As temperaturas do freezer e da zona conversível podem ser ajustadas normalmente.
- Para acionar esse modo, pressione a tecla "MODO/LOCK" até aparecer o símbolo "  ".
- Para cancelar, pressione novamente a tecla "MODO/LOCK" até o símbolo se apagar.

Modo Super Freezing

- Essa função é ideal para congelar uma grande quantidade de alimentos e também para congelar rapidamente os alimentos. O compartimento do freezer será ajustado automaticamente para -25 °C. As temperaturas do refrigerador e da zona conversível podem ser ajustadas normalmente.
- Para acionar esse modo, pressione a tecla "MODO/LOCK" até aparecer o símbolo "  ". O modo será

desativado automaticamente após 50 horas e pode ser cancelado manualmente também.

Modo Power Cool

- Ideal para resfriar mais rapidamente o compartimento do refrigerador, em momentos que alimentos são adicionados no aparelho. A temperatura do refrigerador ficará em 2 °C durante 2,5 horas, após isso a temperatura selecionada anteriormente será ajustada.
- Para acionar esse modo, pressione a tecla "MODO/LOCK" até aparecer o símbolo .

Alerta de porta aberta

- Se as portas do produto ficarem abertas por mais de 60 segundos, o refrigerador emitirá um sinal sonoro periódico até que elas sejam fechadas.

7. Uso do refrigerador

Cuidados para armazenar os alimentos

- Não coloque alimentos quentes no refrigerador, aguarde o resfriamento completo antes de guardá-los.
- Guarde os alimentos em embalagens fechadas, especialmente os que tiverem sabor/odor forte.
- O compartimento do refrigerador é para armazenamentos de curto prazo.
- Armazene os alimentos em potes, recipientes ou sacos, e distribua eles uniformemente pelas prateleiras do refrigerador.
- Certifique-se que nenhum item está em contato com a parede traseira do refrigerador, pois pode resultar em formação de gelo ou umidade.

Prateleiras da porta

- As prateleiras da porta podem ser removidas, caso necessário para acomodar algum item maior. Para isso, puxe a prateleira para cima com cuidado.
- Ideal para armazenamento de alimentos com conservantes naturais, como geleias, sucos, bebidas, condimentos, etc.
- Não armazene alimentos perecíveis nas prateleiras da porta.
- O refrigerador acompanha um suporte para ovos, que pode ser colocado em uma das prateleiras da porta.

Gaveta Crisper

- Armazene frutas, especiarias e vegetais.
- Não coloque bananas, cebolas, batatas e alhos no refrigerador.

Prateleiras do refrigerador

- Recomendadas para o armazenamento dos alimentos diários, ovos, bolos, massas, pizzas e alimentos que não necessitam de cozimento, como frios, sobras e pratos prontos.

Gaveta Ultra humidity fresh

- Prolonga o tempo de preservação dos alimentos.
- Ideal para frutas e vegetais frescos, e alimentos delicados.

Gaveta Smart zone

- Esta gaveta possui controle individual de temperatura, facilitando o armazenamento de alimentos que necessitam de uma temperatura específica.

Frutas frescas: 3 °C

Fresco: 0 °C - Ideal para bebidas, cervejas, vinho tinto e alimentos delicados.

Congelamento suave: -1,5 °C - Recomendado para alimentos refrigerados para armazenamento a longo prazo, como carne crua, peixes e frutos do mar.

Zona conversível

Temperatura	Sugestão de armazenamento
3 a 5 °C	Frutas e vegetais frescos
0 a 2 °C	Bebidas, cervejas, vinho tinto e alimentos delicados
-7 a -1 °C	Alimentos refrigerados para armazenamento a longo prazo, como carne crua, peixes e frutos do mar.
-20 a -8 °C	Alimentos refrigerados para armazenamento a longo prazo, como carne crua, peixes e frutos do mar.

Tabela 2

Freezer

- Recomendado para armazenamentos a longo prazo de frutos do mar, peixes, carnes, alimentos cozidos, etc.
- É adequado para o congelamento de alimentos frescos e para o armazenamento de alimentos congelados.
- O processo de congelamento de alimentos frescos dura em torno de 24 horas. Durante esse tempo, não adicione outros alimentos para serem congelados.
- Importante! Se houver um descongelamento acidental do freezer, por exemplo se a energia ficar desligada por um longo período (consultar a Tabela de Especificações Técnicas), os alimentos descongelados devem ser consumidos rapidamente ou cozidos imediatamente e então recongelados (após estarem cozidos).
- Os alimentos congelados podem ser descongelados no compartimento do refrigerador ou em temperatura ambiente.
- Prepare os alimentos em pequenas porções para permitir que congelem mais rápido e também para que seja possível descongelar apenas a quantidade necessária.
- Não permita que alimentos frescos encostem em alimentos congelados, pois pode levar a um aumento na temperatura destes.
- Cuidado ao consumir gelo logo após retirar do freezer, pois podem causar queimaduras.
- Recomenda-se colocar a data de congelamento em cada embalagem de alimento.
- Não abra a porta do freezer com frequência ou mantenha ela aberta por mais tempo do que o necessário.
- O refrigerador acompanha uma bandeja de gelo com compartimento para armazenar gelo pronto. Posicione em uma das gavetas do freezer.

Sugestões de temperaturas

Temperatura ambiente	Sugestão de temperatura para o refrigerador
Acima de 38 °C (verão)	Refrigerador: 2 °C Freezer: -20 °C
Entre 17 e 37 °C (normal)	Refrigerador: 4 °C Freezer: -18 °C
Abaixo de 16 °C (inverno)	Refrigerador: 5 °C Freezer: -18 °C

Tabela 3

- As temperaturas acima são apenas recomendações.
- A temperatura da zona conversível depende dos alimentos que estão sendo armazenados nela.

8. Limpeza

- Por motivos de higiene, o interior do refrigerador bem como seus acessórios, devem ser limpos regularmente.
- Limpe regularmente a borracha de vedação das portas, pois elas tendem a acumular sujeiras.
- **ATENÇÃO!** O refrigerador não deve estar conectado na energia elétrica durante a limpeza. Perigo de choque elétrico. Antes da limpeza, retire o aparelho da tomada ou desligue o seu disjuntor.
- Nunca limpe o refrigerador com máquinas de limpeza a vapor, pois a umidade pode se acumular nos componentes eletrônicos. Vapores quentes podem levar a danos nas partes plásticas do aparelho.
- Utilize para a limpeza apenas detergente neutro e água morna. Retire todos os alimentos e recipientes de dentro do produto durante a limpeza.
- Óleos essenciais e solventes orgânicos (suco de limão, suco da casca de laranja, limpadores a base de ácido acético) podem agredir as partes plásticas. Não permita que essas substâncias entrem em contato com partes do produto.
- Não use para a limpeza produtos abrasivos.
- Não limpe o aparelho com objetos metálicos.
- Não utilize objetos afiados para remover gelo do aparelho. Utilize algum objeto plástico.
- Para a limpeza do freezer, remova os alimentos acondicionados nele, coloque-os em um local fresco, realize a limpeza, seque completamente e depois coloque todos os alimentos novamente em seus lugares.
- O compartimento do freezer possui descongelamento automático, por isso não necessita de descongelamento manual.

9. Solucionando problemas

- **ATENÇÃO!** Antes de solucionar um problema, desconecte o produto da tomada ou desligue o disjuntor. Somente pessoas qualificadas devem fazer qualquer tipo de manutenção que consta neste manual. Recomenda-se contatar o Serviço Autorizado Tramontina.
- **IMPORTANTE!** O refrigerador emite ruídos durante seu uso normal (compressor, circulação do gás refrigerante, etc.).

Problema	O que fazer
O refrigerador não liga	Certifique-se que o cabo de alimentação está devidamente conectado na rede elétrica
	Verifique se o fusível está queimado
	Verifique se o cabo de alimentação está danificado
O aparelho está congelando ou resfriando demais	Verifique se a temperatura selecionada não está muito baixa e se os modos Super Freezing ou Power Cool estão ativados
Os alimentos não estão congelados o suficiente	Verifique se a temperatura selecionada está adequada
	Não deixe a porta do freezer aberta por muito tempo
	Se uma grande quantidade de alimentos frescos foi colocada no refrigerador, deve-se reduzir temporariamente a temperatura selecionada, para auxiliar no congelamento
	Certifique-se que o aparelho não esteja posicionado próximo a uma fonte de calor
Há acúmulo de gelo na borracha de vedação da porta	Verifique se há danos na borracha de vedação. Caso tenha, contate o Serviço Autorizado Tramontina para fazer a troca da borracha
Há água no chão	Verifique se o dreno do degelo está bloqueado
O aparelho apresenta ruídos incomuns	Verifique se o refrigerador está corretamente nivelado
	Verifique se o refrigerador está encostando na parede ou em algum objeto
	Verifique se algum componente (por exemplo algum cano) atrás do aparelho está tocando alguma parte do refrigerador

Tabela 4

10. Especificações técnicas

REFRIGERADOR FREESTANDING MULTIDOOR 553 L		
Referência	94897/002	
Tensão (V)	220	
Frequência (Hz)	50-60	
Iluminação (W)	7	
Grau de proteção	IPX0	
Classe de construção	Classe I	
Disjuntor termomagnético recomendado (A)	10	
Corrente elétrica nominal (A)	1,5	
Potência elétrica do degelo (W)	150	
Tempo máximo de conservação sem energia (horas)	12,1	
Capacidade de congelamento a cada 24h (norma IEC 62552:2020)	12,4 kg	
Degelo	Automático	
Gás refrigerante	R600a	
Quantidade de gás refrigerante (g)	68	
Consumo de energia kWh/mês (norma IEC 62552:2020)	27,9	
Classe climática	T	
Classificação energética	A	
Pesos (kg)	Líquido	96,5
	Bruto	103,0
Capacidade útil (litros)	Refrigerador	354,5
	Freezer	155,4
	Total	510
Capacidade total (litros)	553	
Dimensões (mm)	Altura	1902
	Largura	905
	Profundidade com a porta fechada	597
	Profundidade com a porta aberta	1020

Tabela 5

11. Termo de garantia

- A **TRAMONTINA TEEC S.A.** oferece garantia a este produto por ela comercializado contra qualquer vício ou defeito de fabricação pelo período total de **12 (doze) meses**, sendo 09 (nove) meses de garantia contratual e 90 (noventa) dias de garantia legal, conforme estabelece o artigo 26 do Código de Defesa do Consumidor.
- O prazo de contagem da garantia inicia-se com a emissão da Nota Fiscal de venda do equipamento, que deverá ser anexada ao presente termo, sendo que **a garantia será válida somente mediante apresentação da nota fiscal de compra.**
- A garantia compreende a substituição de peças e mão de obra no reparo de vícios ou defeitos de fabricação constatados pela **TRAMONTINA TEEC S.A.** e efetivados pelo Serviço Autorizado TRAMONTINA, nas cidades que possuem Serviço Autorizado.
- As peças sujeitas ao desgaste natural, consumíveis, removíveis ou móveis em uso normal, tais como, lâmpada, borrachas, plásticos, dobradiças, botões do painel de comandos, bem como a mão de obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas destas ocorrências não possuem garantia contratual. **TRAMONTINA TEEC S.A.** apenas respeita a garantia legal, de 90 dias, contados a partir da data de emissão da nota fiscal do produto.

Ficam invalidadas as garantias legal e/ou contratual se:

- As recomendações de uso e de limpeza deste manual não forem respeitadas.
- O **Refrigerador TRAMONTINA** for instalado ou utilizado em desacordo com o Manual de Instruções.
- O **Refrigerador TRAMONTINA** for ligado em tensão diferente da especificada.
- O **Refrigerador TRAMONTINA** tiver recebido maus tratos, descuidos (riscos, deformações ou similares em consequência da utilização, bem como aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que provoquem danos à qualidade do material ou componente) ou ainda, sofrido alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela **TRAMONTINA TEEC S.A.**
- O defeito tiver sido causado por acidente ou má utilização do produto pelo Consumidor.
- **O Refrigerador TRAMONTINA não for utilizado exclusivamente para uso doméstico.**
- **A etiqueta de identificação do produto tiver o Número de Série retirado e/ou alterado.**
- O produto não for de uso exclusivamente doméstico.
- Na instalação do **Refrigerador** não forem observadas as especificações e recomendações do Manual de Instruções quanto às condições de instalação do produto, como nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica da residência compatível com o produto, etc.
- Na instalação, as condições elétricas não forem compatíveis com as recomendadas no Manual de Instruções.

As garantias legal e/ou contratual não cobrem:

- Peças desgastadas pelo uso normal/natural.
- Não funcionamento ou falhas decorrentes de interrupções de fornecimento de energia elétrica no local onde o **Refrigerador TRAMONTINA** está instalado, ou oscilações de tensão superiores ao estabelecido neste manual.
- Peças danificadas devido a acidentes de transporte ou manuseio, amassados, riscos, quedas ou atos e efeitos da natureza, tais como descargas atmosféricas, chuva, inundação, etc.
- Transporte até o local definitivo da instalação, peças, materiais e mão de obra para a preparação do local onde será instalado o **Refrigerador TRAMONTINA**, tais como: rede elétrica, aterramento, alvenaria, móveis, etc.
- Funcionamento anormal do **Refrigerador TRAMONTINA** decorrente da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização.
- Caso seja necessário a utilização de materiais que não acompanham o produto, bem como a mão de obra específica para a preparação do local da instalação. As despesas decorrentes serão de inteira responsabilidade do consumidor.
- Transporte do produto da fábrica para a casa do cliente, ou vice-versa.
- Despesas referentes ao local de instalação, como móveis, granito, mármore ou outro material qualquer.
- Despesas por atendimento onde não for constatado nenhum vício ou defeito ou relacionadas à orientação de uso, que estejam neste manual de instruções ou no próprio produto, serão passíveis de cobrança aos consumidores.

Condições da garantia:

- Nas localidades não servidas pela Rede de Serviços Autorizados, ou fora do perímetro urbano, o **Refrigerador** que necessitar de conserto na garantia deverá ser entregue ao Serviço Autorizado mais próximo, com despesas de frete e riscos de acidente por conta do cliente proprietário.

- Despesas decorrentes de instalação de peças que não pertençam ao **Refrigerador TRAMONTINA**, são de responsabilidade do consumidor.
- A **TRAMONTINA TEEC S.A.**, devido a evolução contínua de seus produtos, reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas sem prévio aviso.
- A garantia de 12 meses é válida somente para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro.
- Este aparelho, antes de deixar a fábrica, foi testado e controlado por pessoal especializado, de modo a garantir os melhores resultados de funcionamento.
- As peças de reposição originais se encontram junto à Rede de Serviços Autorizados.
- Qualquer defeito que for constatado neste produto deve ser imediatamente comunicado ao Serviço Autorizado Tramontina mais próximo de sua residência, cujo contato e endereço pode ser encontrado no site (www.tramontina.com.br), ou informado pelo Serviço

de Atendimento ao Consumidor **TRAMONTINA**.

- Qualquer manutenção ou regulagem que se fizer necessária, deverá ser realizada com cuidado e por pessoal qualificado. Por este motivo recomendamos recorrer sempre à Rede de Serviço Autorizado, especificando a marca e modelo de seu aparelho, bem como o número de série, que se encontram na etiqueta da caixa externa ou na parte interna do **Refrigerador TRAMONTINA**.

Nota!

Todas as peças comprovadamente com vício ou defeito de fabricação, a serem constatados pela TRAMONTINA TEEC S.A. e/ou pelo Serviço Autorizado TRAMONTINA, desde que dentro da garantia, serão substituídas sem custo, não havendo a troca do produto.

ATENÇÃO!

Antes de contatar o Serviço Autorizado TRAMONTINA para solicitar atendimento em garantia, tenha em mãos:

- Nome, número e data da nota fiscal da loja onde o produto foi adquirido.
- Número de Série localizado na etiqueta de identificação do produto.

12. Responsabilidade ambiental

Cada produto Tramontina que você tem em casa é fruto de um cuidadoso trabalho, pensado para transformar todo nosso processo produtivo em uma ação para fazer o mundo melhor. Saiba mais em global.tramontina.com/sustentabilidade



Embalagem

Os materiais que compõem a embalagem são recicláveis. Por isso, para fazer o descarte, separe adequadamente os plásticos, papéis, papelão, entre outros, que fazem parte da embalagem deste produto, destinando-os, preferencialmente, a recicladores.

Produto

A Tramontina possui pontos próprios de coleta no Brasil em todas as suas lojas oficiais. Essas contêm locais destinados ao recebimento de produtos Tramontina após o uso e suas embalagens, eletroeletrônicos, pilhas e baterias.

Confira onde estão localizados os pontos de descarte em lojas oficiais da Tramontina, acessando global.tramontina.com/lojas-oficiais.

Além desses pontos de coleta, para o descarte do seu produto eletroeletrônico ou eletrodoméstico, é possível destinar em pontos da ABREE (Associação Brasileira de Reciclagem de Eletroeletrônicos e Eletrodomésticos). Localize um ponto de recebimento mais próximo a você acessando: abree.org.br. A ABREE é uma entidade gestora da qual somos associados, que gerencia processos de logística reversa deste tipo de equipamento.

Observe a legislação local para fazer o descarte do seu produto de forma correta, sem prejudicar o meio ambiente.



Gás refrigerante

Este produto conta com um Gás Refrigerante Ecológico que não agride a camada de ozônio e nem a natureza.

13. Central de Atendimento Tramontina



+55[11]4861.3981
[11] 96602.3447
atendimento@tramontina.com

A Central de Atendimento Tramontina está disponível para esclarecer dúvidas, ouvir críticas, sugestões e registrar reclamações de nossos produtos, de segunda a sexta-feira das 07:30 às 17:00.

Troque as peças de reposição somente em Assistência Técnica autorizada pela Tramontina.



Consulte a lista de Assistências Técnicas autorizadas Tramontina através do site:

<https://onde.tramontina.com.br/?assistance=22&lang=pt> ou no código QR ao lado.

Consulte a lista de Assistências Técnicas autorizadas
Tramontina através do código QR



<https://onde.tramontina.com.br/?assistance=22&lang=pt>

Amplie a garantia de seu eletro para até 24 meses



3 MESES + **9** MESES + **6** MESES + **6** MESES = **24** MESES

garantia legal garantia contratual registrando o produto instalando com o serviço autorizado Tramontina * de garantia contados a partir da data de emissão da Nfe de compra

GARANTIA ADICIONAL
GRÁTIS

Válido somente para o Brasil. O cadastro deve ser realizado dentro do período da garantia contratual.

* Instalação não gratuita

Registre seu produto em:
www.tramontina.net/cadastrogarantia