TRAMONTINA

Design Collection

Manual de instruções

Lava-louças de embutir/revestir S16 BI Silent 60

Amplie a garantia de seu eletro para até 24 meses

confira mais informações na contracapa deste manual

Sr.(a) proprietário(a) da **Lava-louças TRAMONTINA.**

Obrigado por escolher um produto com a qualidade **TRAMONTINA.**

Estamos certos que este novo aparelho, moderno, funcional e prático, construído com materiais de alta qualidade, satisfará no melhor modo as suas exigências. O uso da **Lava-louças TRAMONTINA** é fácil, entretanto, antes de colocá-la em funcionamento, leia atentamente este manual para obter os melhores resultados. Recomendamos que você guarde este manual para futuras consultas que poderão ser úteis.

Prezado cliente: para validar a garantia, favor conferir a mercadoria no ato do recebimento.

Índice

1. Importantes informações de segurança 3
2. Apresentação geral do produto 4
3. Instalação da lava-louças 5
4. Instalação hidráulica 9
5. Instalação elétrica 10
6. Conselhos práticos de utilização 12
7. Detergente e líquido secante 12
8. Painel de comandos - Utilizando o produto 15
9. Disposição das louças na máquina 19
10. Limpeza 23
11. Solucionando problemas 25
12. Códigos de erros 27
13. Especificações técnicas 28
14. Termo de garantia 29
15. Responsabilidade ambiental 31
16. Central de Atendimento Tramontina 31

Tramontina TEEC S.A. - Rodovia BR 470 - Km 230
CEP 95.185-000 - Carlos Barbosa - RS - Brasil
tramontina.com.br

As figuras deste manual são meramente ilustrativas. O fabricante reserva-se o direito de modificar o produto a qualquer momento que considerar necessário ou também no interesse do usuário, sem que prejudique as características essenciais de funcionamento e de segurança.

1. Importantes informações de segurança

- Leia as instruções deste manual cuidadosamente antes de usar seu aparelho.
- Após desembalar a lava-louças, mantenha o material da embalagem fora do alcance de crianças.
- **Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.**
- **Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.**
- **Não convém deixar a porta na posição aberta, uma vez que isto constitui um risco de se desiquilibrar.**
- **Este aparelho é destinado ao uso doméstico e aplicações similares, tais como:**

  *** Cozinha de funcionários em lojas, escritórios e outros locais de trabalho;**

  *** Casas em fazendas;**

  *** Por clientes em hotéis, hospedarias e outros tipos de locais residenciais;**

  *** Alojamento tipo pousada.**
- Após a lavagem, pode permanecer uma água residual dentro da máquina, por isso mantenha crianças longe da lava-louças quando ela estiver aberta.
- A água residual, que permanece na máquina ou nas louças após o ciclo de lavagem, não deve ser ingerida.
- Nunca fique de pé, sente ou coloque objetos na porta aberta da lava-louças.
- Não abra a porta da máquina enquanto ela estiver em funcionamento, pois a água quente pode vazar do interior do produto. A lava-louças conta com dispositivos de segurança que garantem que ela pare de funcionar caso a porta seja aberta durante o seu funcionamento.
- Para desconectar a lava-louças da rede de alimentação elétrica, desconecte-a puxando pelo plugue, e nunca pelo cabo de alimentação elétrico.
- Para sua segurança, desconecte a lava-louças da alimentação elétrica após a utilização.
- Para evitar choques elétricos, nunca desconecte a lava-louças da alimentação elétrica com as mãos molhadas.
- Não se apoie ou sente nos cestos (inferior e superior) da lava-louças.
- Mantenha crianças afastadas dos detergentes e líquidos secantes.
- Utilize apenas detergentes e líquidos secantes específicos para o uso em lava-louças. A TRAMONTINA não se responsabiliza por qualquer dano que possa ocorrer com usos indevidos.
- Devido ao risco de explosão, não coloque nenhuma substância química dentro da lava-louças.
- Em caso de mal funcionamento, os reparos devem apenas ser feitos pela Rede de Serviços Autorizados TRAMONTINA.

ATENÇÃO!
Não segure ou erga a lava-louças pela porta ou painel.

2. Apresentação geral do produto

Lava-louças de embutir/revestir S16 BI Silent 60

Ref.: 94895/315

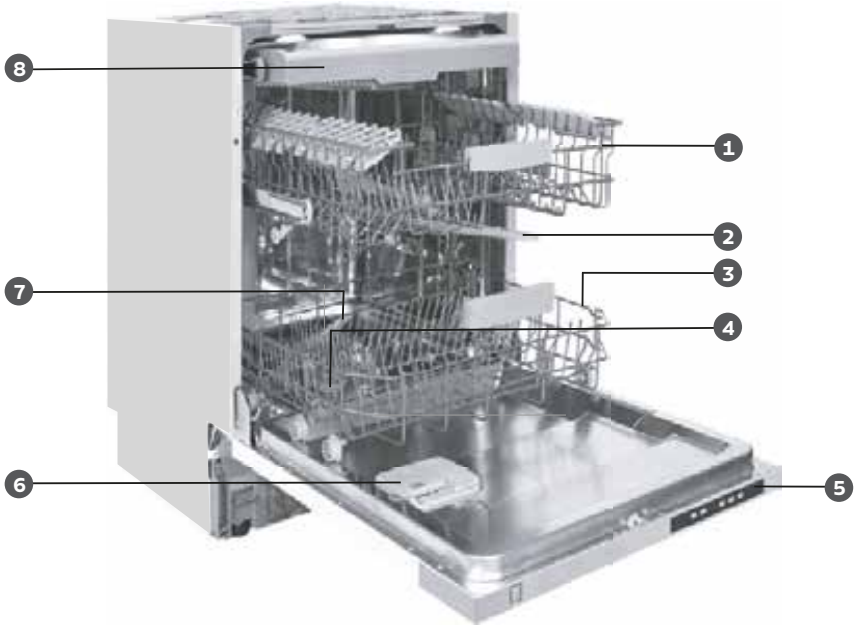


Fig. 1

1- Cesto superior
2- Hélice superior
3- Cesto inferior
4- Filtros
5- Painel de comandos
6- Compartimento do detergente e líquido secante
7- Hélice inferior
8- Gaveta de talheres

ATENÇÃO!
A lava-louças funciona em 220 V, 60 Hz. Este aparelho foi desenvolvido para uso exclusivamente doméstico e apenas em ambientes fechados. Não utilize para outros fins (não coberto pela garantia).

3. Instalação da lava-louças

Advertências

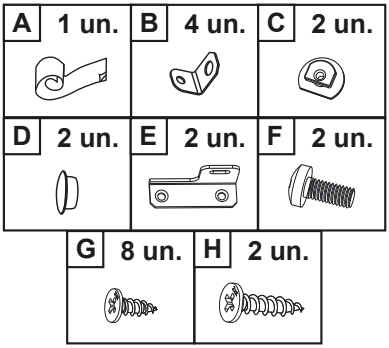
ATENÇÃO!
Uma instalação mal feita ou fora dos padrões determinados neste manual de instruções, pode provocar sérios danos ao produto e levar até a perda da garantia.

- Recomendamos que a instalação seja feita pela Rede de Serviços Autorizados TRAMONTINA (consulte o código QR na contracapa deste manual).
- **Esta instalação NÃO É GRATUITA, sendo as despesas de mão de obra por conta do consumidor.**
- É de inteira responsabilidade do consumidor toda e qualquer preparação do local para a instalação da lava-louças, que inclui alvenaria, instalação da rede elétrica, rede hidráulica, rede de esgoto, bem como suas adaptações.
- A TRAMONTINA não se responsabiliza por acidentes causados por uma instalação que não tenha sido feita de acordo com as informações contidas neste manual.
- Instale a lava-louças em um local adequado e seguro.
- Para evitar danos ao piso, apoie a lava-louças sobre um papelão antes da instalação definitiva.
- Assegure que a máquina não fique apoiada sobre o cabo de alimentação elétrica.
- Não conecte a lava-louças na alimentação elétrica durante a instalação.
- Instale a máquina em um local onde as louças possam ser facilmente colocadas e retiradas de dentro do produto.
- Não instale a lava-louças em um ambiente que possa atingir temperaturas inferiores a 0 °C.
- A máquina deve ser instalada próxima da alimentação hidráulica.
- Certifique-se que as mangueiras de entrada e saída de água não estejam espremidas ou presas.
- Depois de desembalar a máquina, se necessário, regule a altura dela por meio dos pés rosqueáveis. Além disso, a lava-louças deve ser instalada em um local plano, caso contrário a porta pode não fechar corretamente.
- O móvel destinado à instalação deve ser resistente à umidade. É imprescindível que o MDF ou MDP não seja cru, sem acabamento ou sem fita de borda no nicho onde o produto será instalado.

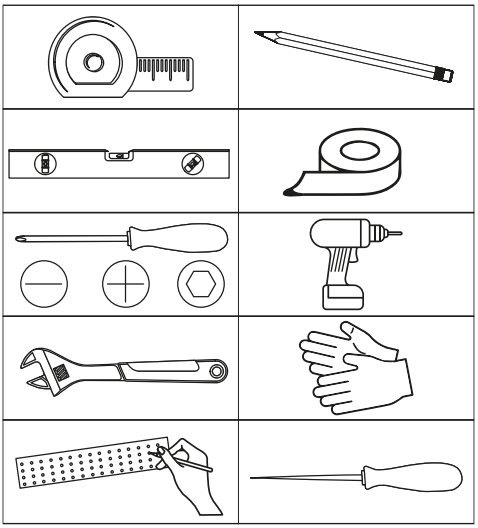
Ordem de instalação

- Siga os passos a seguir para realizar a instalação correta da lava-louças.
- A máquina deve ser instalada em um móvel que esteja de acordo com as dimensões da figura abaixo.

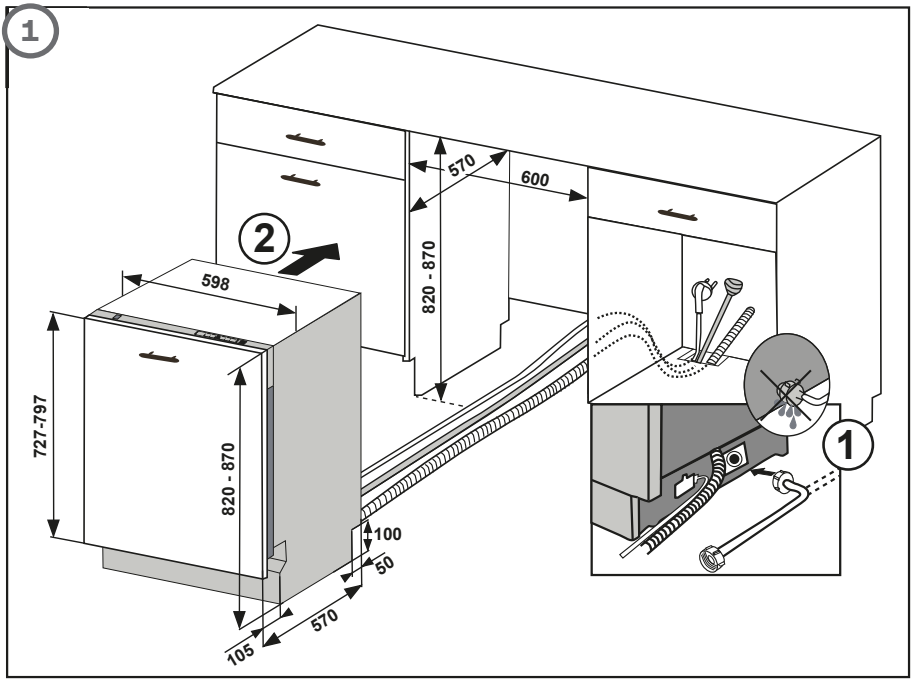
Itens inclusos para instalação



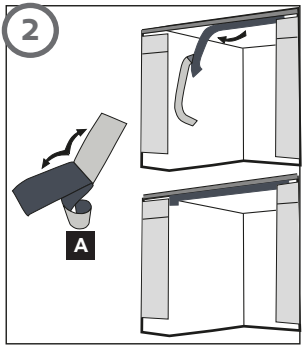
Materiais necessários para instalação*

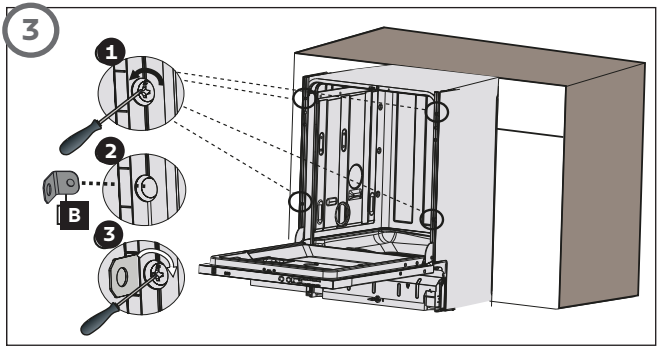


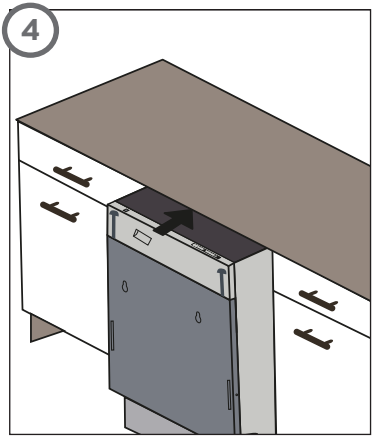
*Não acompanham o produto.

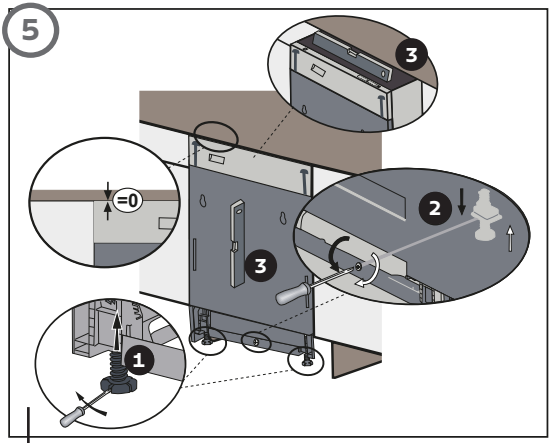


Medidas em milímetros (mm).

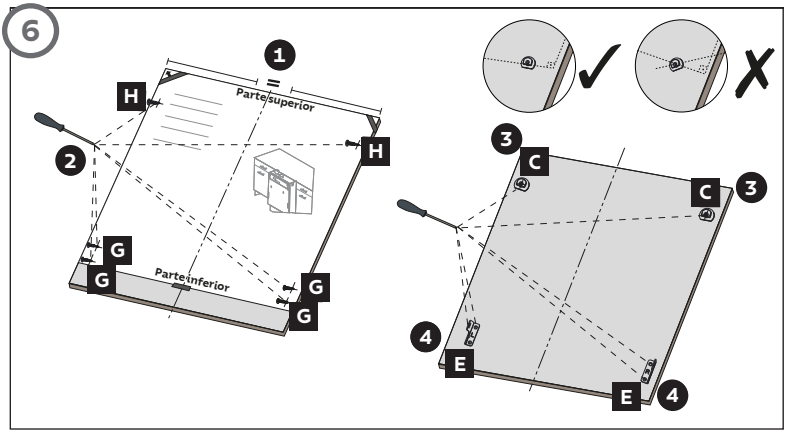


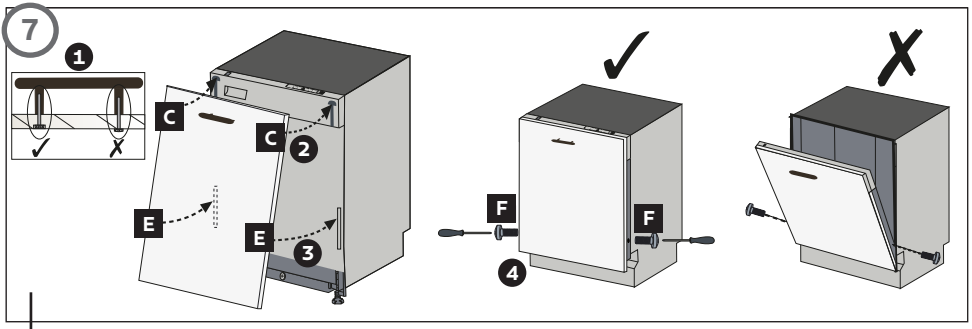




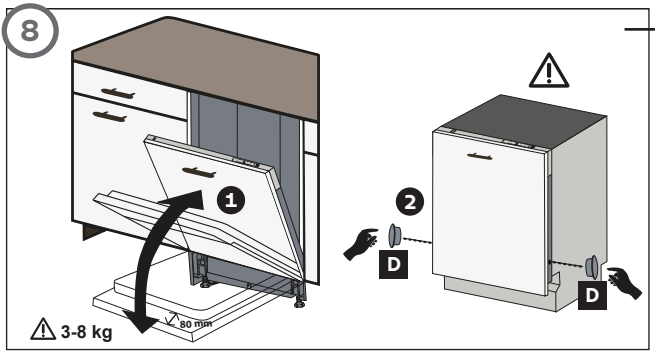


1 e 2 - Suba os 3 pés máquina até ela encostar completamente no tampo superior, não restando folgas.
3 - Confira o nivelamento da máquina.



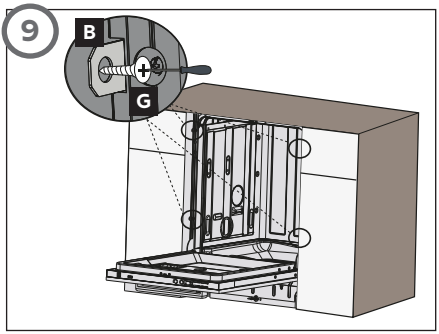


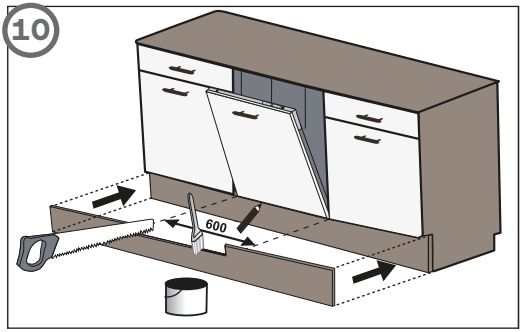
1 - O parafuso do puxador deve ficar rente à porta do móvel.
4 - Feche a porta antes de fixar os parafusos laterais.



O peso do revestimento deve ser de no mínimo 3 kg e no máximo 8 kg.

É importante colocar as proteções nos furos laterais da porta para evitar contato às partes internas da máquina.





Medidas em milímetros (mm).

- **A distância mínima entre o revestimento da porta e o rodapé é de 2 mm.**

4. Instalação hidráulica

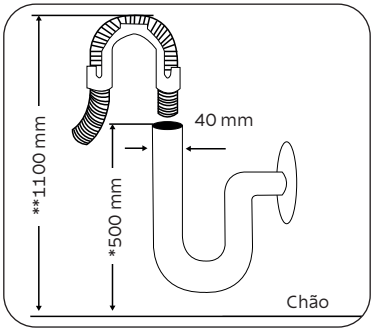
Advertências

- Recomenda-se instalar um filtro na entrada de água (não acompanha o produto) para evitar danos à lava-louças devido a contaminação (areia, sujeira, etc.) do encanamento interno. Isso também irá prevenir o amarelamento e a formação de depósitos depois da lavagem.
- Utilize a mangueira de entrada de água que acompanha a sua lava-louças. Não utilize mangueiras antigas de outras máquinas.
- Conecte a mangueira na torneira de entrada de água e antes de conectá-la na lava-louças, deixe correr água para remover qualquer resíduo da tubulação.
- A temperatura de entrada da água deve estar no **máximo a 25 °C** (água fria).

Fig. 2

ATENÇÃO!
Conecte a mangueira diretamente na torneira de entrada de água (figura 2). A pressão fornecida pela torneira deve ser de no mínimo 30 kPa e no máximo 1000 kPa. Se a pressão exceder 1000 kPa, é imprescindível a instalação de uma válvula reguladora de pressão.

- Depois que as conexões forem finalizadas corretamente, abra o fornecimento de água e verifique se há vazamentos. Sempre desligue a torneira de entrada de água após o término dos programas de lavagens.
- Conecte a mangueira de escoamento da água diretamente ao encanamento do esgoto ou no sifão de escoamento (figura 3). Essa conexão deve ser de no mínimo 500 mm e no máximo 1100 mm do chão.
- Recomenda-se o uso de um suporte plástico curvo para a fixação e posicionamento da mangueira.



*Medida mínima.
**Medida máxima.

Fig. 3

ATENÇÃO!
As louças não serão devidamente lavadas se a mangueira de escoamento tiver mais que 4 metros de comprimento.

- A mangueira de escoamento da água pode ser colocada entre 500 e 1100 mm de altura. Nenhuma parte da mangueira pode ficar em um nível inferior que a lava-louças, conforme mostra a figura 4.

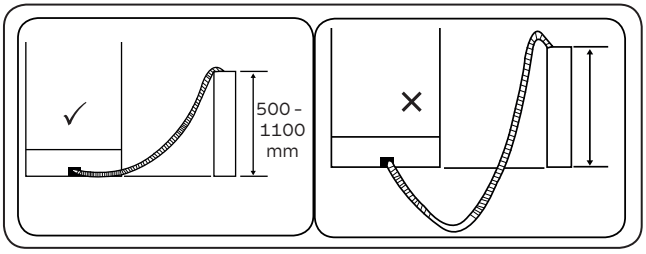


Fig. 4

5. Instalação elétrica

ATENÇÃO!
Antes de realizar a conexão elétrica, verifique se as características da instalação elétrica da sua residência estão de acordo com as informações indicadas na etiqueta do produto. A lava-louças funciona em 220 V (+5%/-8%), 60 Hz.

- Ligue o produto em um circuito próprio e exclusivo.
- Para proteção da rede elétrica, é recomendável a instalação de um disjuntor termomagnético.
- A instalação elétrica da sua residência deve atender aos requisitos das Normas Brasileiras (NBR) e estar preparada para a necessidade deste produto.
- **A conexão do fio terra é obrigatória.** O cabo de alimentação já possui um fio embutido para esta finalidade, devendo ser instalado conforme a norma NBR 5410. Caso não tiver uma tomada bipolar com contato terra, providencie a instalação. A TRAMONTINA não se responsabilizará por perdas que podem ocorrer caso não houver o aterramento adequado.
- Nos casos de aterramento não eficiente, recomenda-se a utilização do dispositivo "DR" (dispositivo de proteção à corrente diferencial/residual).
- O plugue deverá estar acessível após a instalação para facilitar o desligamento da lava-louças.
- Ligue o produto em uma tomada bipolar com contato terra de 3 pinos redondos (NBR 14136), 10 A, exclusiva, de fácil acesso, em excelente estado, dimensionada de acordo com o circuito de proteção (figura 5).
- Em hipótese alguma, conecte outros aparelhos na mesma tomada (figura 6).
- Operar o produto em um baixa tensão irá causar uma redução nos níveis de performance.
- A máquina é configurada para operar a 220 V. Se a tensão da residência for 127 V, conecte um transformador de 127/220 V e 3000 W entre as conexões elétricas.

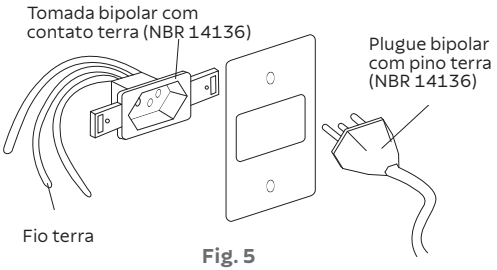


Fig. 5

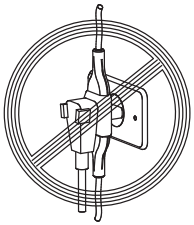


Fig. 6

- Se o sistema elétrico de sua residência for 220 V (fase + neutro), utilize um disjuntor termomagnético monopolar de 10 A no fio fase (figura 7).
- Se o sistema elétrico de sua residência for 220 V (duas fases), utilize um disjuntor termomagnético bipolar de 10 A (figura 8).

Disjuntor monopolar sistema fase + neutro

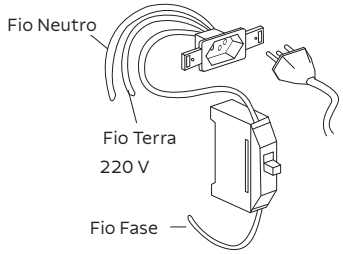


Fig. 7

Disjuntor bipolar sistema fase + fase

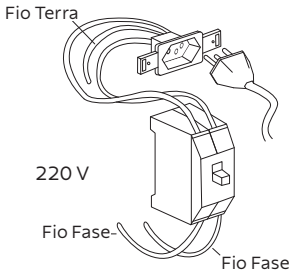


Fig. 8

Advertências

- A adequação da rede elétrica da residência para a instalação do produto deve ser feita por um profissional qualificado e deve seguir os requisitos da norma brasileira NBR 5410.
- Certifique-se de que o aparelho não esteja posicionado sobre o cabo de alimentação.
- Não use tomadas múltiplas, adaptadores, extensões ou ligações improvisadas entre o produto e a tomada, pois pode provocar curto-circuito ou incêndio.
- **Se o cordão de alimentação está danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.**
- Em caso de dúvidas, consulte um eletricista/engenheiro eletricista.
- A faixa de variação de tensão de alimentação aceitável para este produto está estabelecida nos Procedimentos de Distribuição de Energia Elétrica no Sistema Elétrico Nacional - PRODIST da ANEEL (Agência Nacional de Energia Elétrica). Caso a tensão de alimentação do produto esteja fora dos limites aceitáveis de variação, especificados na tabela 1, solicite à concessionária de energia responsável pela sua residência a adequação da tensão.
- **Poderão ocorrer danos ao produto se, no local de instalação, houver variação de tensão fora dos limites especificados na tabela 1 ou quedas frequentes no fornecimento de energia.**

	Variação aceitável (-8%/+5%)	
Tensão nominal (V)	Tensão mínima (V)	Tensão máxima (V)
220	202	231

Tabela 1

6. Conselhos práticos de utilização

- Antes de dispor os pratos, panelas, talheres e demais utensílios na lava-louças, remova os restos de comida, como por exemplo, espinhos de peixe, restos de carne ou legume, resíduos de café, cascas de frutas, palitos de dente, etc., a fim de evitar que os filtros e as saídas de água das hélices fiquem bloqueadas.
- Carregue a lava-louças até sua capacidade máxima indicada pelo fabricante, contribuindo para poupar energia e água.
- Enxaguar as louças manualmente antes de colocá-las na máquina não é indicado, pois resulta em um maior consumo de água e energia.
- Não encoste copos altos uns contra os outros, pois podem não ficar fixos e acabar danificando-se.
- Coloque todas as louças, como por exemplo, copos, xícaras e panelas, com a abertura (boca) direcionada para baixo (voltadas para as saídas de água das hélices). Caso contrário, a água pode se acumular-se nas louças.
- Se possível, evite que as louças fiquem encostadas umas nas outras. Uma disposição correta das louças contribuirá para a obtenção dos melhores resultados possíveis.
- Depois de inserir as louças na máquina, certifique-se de que as hélices não estão bloqueadas e que a tampa do dispenser do detergente consegue abrir.
- Disponha adequadamente as louças dentro da máquina para alcançar o melhor consumo de energia e performance de lavagem e secagem.
- Não sobrecarregue os cestos da lava-louças.
- Se as louças forem deixadas dentro da máquina durante algum tempo após o término do ciclo de lavagem, abra levemente a porta da lava-louças, permitindo assim a circulação de ar dentro da máquina, e consequentemente favorecendo a secagem das louças.

Primeiro uso

Na produção da sua lava-louças são feitos testes de funcionamento com água, que fica armazenada nas tubulações e pode ocasionar o surgimento de odores. Siga os passos abaixo antes de utilizar sua máquina pela primeira vez.

- Retire todo o material de proteção dos acessórios que acompanham a lava-louças.
- Recomenda-se que após a instalação, a primeira utilização seja com ela vazia, a fim de remover possíveis resíduos do processo de fabricação e testes. Portanto, abasteça o compartimento do detergente e acione o programa Rápido 50.

7. Detergente e líquido secante

- **Somente utilize detergentes específicos para o uso em máquinas de lavar louças.**
- Mantenha as embalagens de detergente em um local fresco, seco e longe do alcance de crianças.
- Adicione a quantidade adequada de detergente para cada programa de lavagem para garantir a melhor performance. A quantidade de detergente necessária depende do ciclo de lavagem, da quantidade de louças e de seu nível de sujidade.
- Caso for adicionado uma quantidade maior de detergente do que o necessário, os copos e pratos podem apresentar manchas esbranquiçadas ou camadas azuladas, e isto pode danificar o vidro das peças, além de causar danos à máquina, a longo prazo.
- Consulte as instruções do fornecedor do detergente para maiores informações.

ATENÇÃO!
Detergente líquido comum não pode ser utilizado para lavagens na lava-louças, pois pode provocar excesso de espuma dentro da máquina, causando transbordamento de líquidos e podendo danificar a lava-louças.

Enchendo o compartimento

- Para abrir o compartimento do detergente, aperte no botão destacado na figura 9.
- Após colocar o detergente na quantidade adequada (figura 10), feche a tampa do compartimento, pressionando no local indicado na figura 9, até a tampa travar. O compartimento deverá ser reabastecido somente no início de cada programa de lavagem.
- No final dos ciclos de lavagem, a tampa sempre estará aberta, pronta para a próxima utilização.
- Se as louças estiverem muito sujas, adicione detergente no compartimento para pré-lavagem (figura 9).

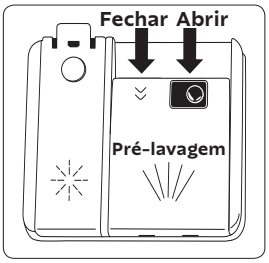


Fig. 9

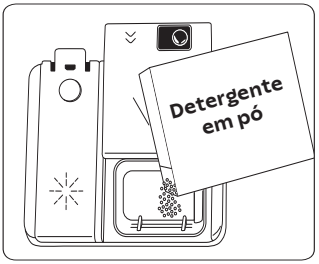


Fig. 10

Detergentes combinados

- Os detergentes combinados devem ser utilizados conforme instruções do respectivo fornecedor.
- Nunca coloque detergentes combinados dentro do interior da máquina ou na gaveta de talheres.
- Os detergentes combinados não contém apenas detergente, mas também líquido secante e componentes adicionais, dependendo da combinação de cada um.
- Ao utilizar esse tipo de detergente, acione a função "Detergente combinado (sabão + líquido secante) em tablete".
- Se forem encontrados problemas quando utilizado detergentes combinados, contate o fornecedor do respectivo detergente.

ATENÇÃO!
Recomenda-se não utilizar detergentes combinados em programas com curta duração. Utilize apenas detergentes em pó nesses programas.

- Quando terminar a utilização de detergentes combinados, certifique-se que as configurações do líquido secante estão definidas no nível correto.

Líquido secante

O líquido secante serve para auxiliar o processo de secagem das louças, pois faz a água escorrer com mais facilidade das superfícies, evitando manchas e garantindo o brilho após a lavagem.

O líquido secante é liberado automaticamente durante a fase de enxágue quente.

Se o nível (dosagem) de líquido secante estiver muito baixo, as louças ficarão com manchas esbranquiçadas, e não estará devidamente seca. Caso o nível (dosagem) estiver muito alto, as louças podem ficar com manchas azuladas.

- Para abastecer o compartimento do líquido secante, abra a tampa do respectivo compartimento, de acordo com a figura 11.
- Encha o compartimento do líquido secante até o nível máximo (figura 12) e depois feche a tampa. Cuide para não encher demasiadamente o compartimento e limpe qualquer respingo ou derramamento que ocorrer.

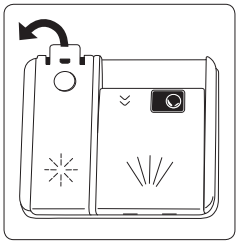


Fig. 11

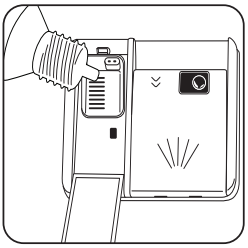


Fig. 12

Nível do líquido secante

- A lava-louças conta com 5 níveis de dosagem do líquido secante, conforme está descrito na tabela 2. Para alterar o nível, proceda conforme os passos abaixo.

  1 - Com a lava-louças desligada, pressione e mantenha pressionada a tecla "programa".

  2 - Ligue a máquina, através do botão "⏻".

  3 - Mantenha a tecla "programa" pressionada até "rA" aparecer no display (primeiramente aparecerá "SL" e depois "rA").

  4 - Troque o nível do líquido secante através da tecla "programa".

  5 - Desligue a máquina através do botão "⏻" para confirmar a opção escolhida.

- **A lava-louças sai de fábrica programada com o nível 4 de secagem.**

ATENÇÃO!
Se as louças não estiverem secando adequadamente ou estiverem manchando, aumente o nível do líquido secante. Se um resíduo azul estiver aparecendo nas louças, diminua o nível do líquido secante.

Nível	Quantidade de líquido secante	Display
1	Nenhuma dose é liberada	r1
2	1 dose é liberada	r2
3	2 doses são liberadas	r3
4	3 doses são liberadas	r4
5	4 doses são liberadas	r5

Tabela 2

8. Painel de comandos - Utilizando o produto

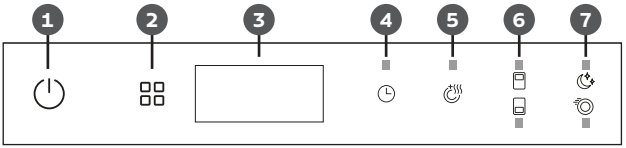


Fig. 13

1 - Tecla Liga/Desliga

2 - Teclas de seleção dos Programas de lavagem

3 - Display

4 - Tecla da função Adiar

5 - Tecla da função Secagem extra

6 - Tecla da função Meia Carga

7 - Tecla de seleção das funções Silêncio extra e Extra Rápido

IMPORTANTE!
Somente é possível mexer no painel de comandos da máquina quando a porta dela estiver aberta.

1. Ligar/Desligar a máquina

- Pressione a tecla "⏻" para ligar a lava-louças. O display mostrará "--".
- Ao final de cada programa de lavagem, desligue a máquina. Recomenda-se desconectar da tomada elétrica e fechar a torneira de entrada de água.
- **Não abra a porta da máquina antes do programa de lavagem terminar.**

IMPORTANTE!
- **Deixe a porta da lava-louças levemente aberta após o término do programa de lavagem para agilizar a secagem das louças.**
- **Se a porta da lava-louças for aberta ou se houver queda da energia elétrica com a máquina em andamento, o programa continuará normalmente quando a porta for fechada ou quando a energia retornar.**

2. Programas de lavagem

- Pressione a tecla "⊞" para selecionar os programas de lavagem.
- O display mostrará alternadamente o número do programa e seu respectivo tempo de lavagem.
- **A lavagem será iniciada automaticamente quando a porta da lava-louças for fechada.**

Painel	Display	Programa	Duração	Nível de sujidade	Descrição
1	P1	Eco	4h 14min	Leve a médio	Programa padrão com a melhor relação entre consumo de água e energia
2	P2	Pesado	1h 49min - 2h 59min	Alto	Programa automático* indicado para louças, panelas e travessas muito sujas
3	P3	Delicado	1h 12min - 1h 31min	Leve a médio	Programa automático* para louças delicadas, como taças, porcelana que estão pouco sujas
4	P4	Lavagem a vapor	2h 41min	Alto	Adequado para louças muito sujas, com uma lavagem eficaz a vapor
5	P5	Higiene 70°C	2h 07min	Alto	Adequado para louças muito sujas e que precisam de uma limpeza profunda com alta temperatura
6	P6	Rápido 50	50 min	Leve a médio	Programa rápido para louças utilizadas diariamente mas que não estão muito sujas
7	P7	Lavagem Dupla 60°C	1h 53min	Médio	Ideal para lavar louças delicadas e pouco sujas no cesto superior e louças normais muito sujas no cesto inferior
8	P8	Rápido 30	30 min	Leve	Lavagem rápida para louças que estão pouco sujas
9	P9	Jet Wash	14 min	Leve	Lavagem rápida para louças recém utilizadas ou que estão pouco sujas. Adequado apenas para 4 serviços

Tabela 3

*Função Smart Wash, que identifica automaticamente o nível de sujeira nas louças através de um sensor, adequando assim o tempo, a temperatura e a quantidade de água do programa.

- **Utilize somente detergente em pó nos programas de curta duração (exceto para Pré lavagem, onde o detergente não deve ser utilizado).**
- **Programas com curta duração não possuem a etapa de secagem.**
- Para auxiliar a secagem das louças, recomenda-se abrir parcialmente a porta da máquina após o término do programa de lavagem.
- O programa ECO é o mais eficiente em termos de consumo de energia e água.
- Ao abrir a porta da lava-louças durante a lavagem, o tempo restante do programa aparecerá no display.
- Quando a lavagem finalizar, um aviso sonoro soará 5 vezes.

ATENÇÃO!
A duração dos programas, listada na tabela 3, pode ser alterada de acordo com a quantidade de louças, temperatura da água da torneira, temperatura ambiente e seleção de funções extras.

4. Função Adiar

Essa função tem como objetivo adiar o início de um programa de lavagem. Por exemplo, você organizou as louças na máquina às 10:00 mas deseja que ela inicie a lavagem apenas às 13:00, então pressione a tecla "◷" até aparecer no display "**3h**". Desta forma, a lava-louças irá iniciar o programa de lavagem selecionado apenas 3 horas depois.

- Após selecionar o programa de lavagem desejado, pressione a tecla "◷" até selecionar o horário desejado e depois confirme fechando a porta da máquina. Um ponto luminoso se acenderá acima da tecla da função Adiar e o tempo restante ficará visível no display.
- Para cancelar a função Adiar, selecione "0h" ou desligue a máquina.
- É possível adiar o início de um programa de lavagem de 1 hora a 19 horas.

5. Função Secagem extra

Com essa função é possível obter melhores resultados na secagem das louças, por meio do aumento da temperatura da água na última etapa do enxágue e também do aumento da duração da etapa de secagem em até 10 minutos.

- Pressione a tecla "⏱" para adicionar etapas de secagem extras ao programa de lavagem selecionado.
- Um ponto luminoso se acenderá acima da tecla da função Secagem extra, indicando que ela está ativa. A função permanecerá ativa até que o usuário desative-a, pressionando a tecla da função. Quando a máquina é desligada, a função é desativada.
- **Essa função não pode ser utilizada no programa Jet Wash.**

6. Função Meia Carga

Esta função destina-se a lavagens com menos carga do que a máquina está apta a lavar (16 serviços). Com a função Meia Carga ativada, a lava-louças reduz o consumo de água e energia de acordo com a opção selecionada.

- Pressione a tecla "⊟" para selecionar o cesto da máquina que contém louças para serem lavadas.
- É possível selecionar os dois cestos, apenas o cesto superior ou apenas o cesto inferior. Para isso, pressione a tecla até selecionar o cesto desejado (ponto luminoso próximo ao símbolo do cesto).

IMPORTANTE!
Apenas as louças que se encontram no cesto selecionado serão lavadas. Caso os dois cestos sejam selecionados na função Meia Carga, ambos os cestos serão lavados, porém de forma alternada (recomendado apenas quando há pouca carga em ambos os cestos).

7. Tecla das Funções Silêncio extra e Extra Rápido

Função Silêncio extra

Utilize essa função para a máquina executar uma lavagem mais delicada e silenciosa, pois ela reduz o nível de ruído da lava-louças.

- Pressione a tecla "" uma vez para acionar esta função.
- Um ponto luminoso se acenderá acima da tecla "", indicando que a função Silêncio extra está ativa. A função permanecerá ativa até que o usuário desative-a, pressionando a tecla da função. Quando a máquina é desligada, a função é desativada.
- **Essa função pode ser utilizada apenas nos programas ECO e Lavagem Dupla 60°C.**

Função Extra rápido

Essa função reduz o tempo de lavagem de um programa, proporcionando um uso mais econômico de água.

- Pressione a tecla "" duas vez para acionar esta função.
- Um ponto luminoso se acenderá abaixo da tecla "", indicando que a função Extra rápido está ativa. A função permanecerá ativa até que o usuário desative-a, pressionando a tecla da função. Quando a máquina é desligada, a função é desativada.
- **Essa função pode ser utilizada apenas nos programas ECO e Lavagem Dupla 60°C.**

Alerta do líquido secante

- Quando o líquido secante está abaixo do nível adequado, o símbolo "" irá acender no display. Reabasteça imediatamente o compartimento do líquido secante antes de iniciar uma nova lavagem.

Alterar um programa de lavagem

- Siga os passos abaixo para alterar o programa de lavagem durante o funcionamento da lava-louças.

1 - Abra a porta da lava-louças para pausar a lavagem.

2 - Pressione a tecla "" e selecione o novo programa desejado.

3 - Feche a porta da máquina para dar início ao novo programa selecionado.

- **O novo programa irá continuar na etapa da lavagem que estava o programa antigo.**
- **Abra levemente a porta para interromper a lavagem, para evitar derramamento de água.**

Cancelar um programa de lavagem

- Siga os passos abaixo para cancelar o programa de lavagem durante o funcionamento da lava-louças.

1 - Abra a porta da lava-louças para pausar a lavagem.

2 - Mantenha pressionada por 3 segundos a tecla "". Ao final da contagem regressiva de 3 segundos, o display mostrará "1".

3 - A lava-louças irá descarregar toda a água que estiver dentro da máquina após o fechamento da porta. Esse processo pode levar de 30 segundos a 3 minutos.

4 - Quando o processo terminar, um aviso sonoro soará 5 vezes. Ao abrir a porta, no display irá aparecer "0".

Regulagem do volume dos sons

A lava-louças conta com uma regulagem de 4 níveis de volume dos sons emitidos pela máquina, sendo inclusive possível desativar os sons.

- Ligue a máquina e pressione por 3 segundos simultaneamente as teclas "" e "".
- O display irá exibir o nível atual, de S0 a S3. A lava-louças sai de fábrica no nível S3. Para desativar os sons, selecione S0.
- Para diminuir o nível dos sons, pressione a tecla "" e para aumentar o nível pressione a tecla "".
- Confirme a definição desligando a lava-louças.

Modo economia de energia

O modo economia de energia desliga automaticamente o display da lava-louças após 15 minutos sem atividade para economizar energia. Essa função sai de fábrica ativada, mas é possível desativar para manter o display sempre ativo.

Para ativar ou desativar o modo economia de energia, siga os passos abaixo:

- Ligue a máquina e pressione por 3 segundos simultaneamente as teclas "" e "".
- Após 3 segundos, o display exibirá a configuração atual (IL0 ou IL1). Modo economia de energia desativado é IL0 e ativado é IL1.
- Desligue a máquina para confirmar a configuração selecionada.

9. Disposição das louças na máquina

- Recomenda-se dispor as louças maiores, como panelas, potes, tampas, pratos e tigelas, que estão muito sujas no cesto inferior.
- Para se obter os melhores resultados de eficiência de lavagem, é essencial que as louças sejam colocadas de forma correta dentro da máquina.
- O cesto superior é projetado para louças delicadas, como copos, xícaras e vidros. Posicione as louças de forma que não se movam durante a lavagem com os jatos de água.
- Os talheres devem ser dispostos na gaveta ou no cesto para talheres. Os talheres grandes ou compridos demais para a gaveta devem ser colocados nos cestos.
- **Não sobrecarregue os cestos da lava-louças.**

Cesto superior

Suportes laterais

- No cesto superior há suportes laterais (figura 14) com 2 ajustes de altura, para possibilitar a disposição de copos e xícaras abaixo ou em cima desses suportes.
- Talheres grandes podem ser colocados nesses suportes horizontalmente.
- Por meio destes suportes é possível acomodar taças, de forma que não se encostem durante a lavagem, conforme mostra a figura 14.

Suportes dobráveis

- Os suportes dobráveis (figura 15) auxiliam na fixação de pratos e também podem ser dobrados para a disposição de louças maiores, como potes ou panelas. Os suportes podem ser dobrados

separadamente para cima ou para baixo.

Lavagem direcionada

- São mecanismos que direcionam a água cima, quando na posição vertical (figura 16), para auxiliar na lavagem de copos, garrafas, taças e demais itens.
- Quando colocados na posição horizontal, nivelados com o cesto, direcionam a água para o cesto inferior, auxiliando a lavagem das louças.

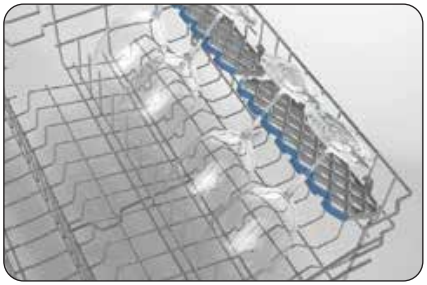
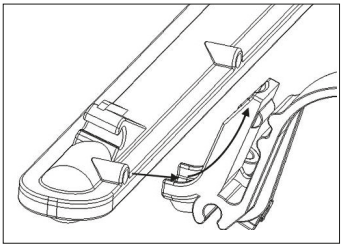


Fig. 14

Posição vertical



Posição horizontal

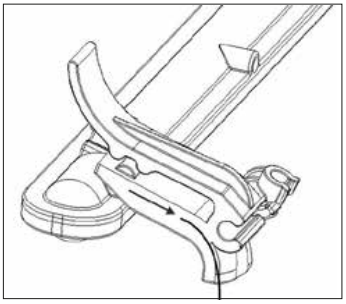


Fig. 16

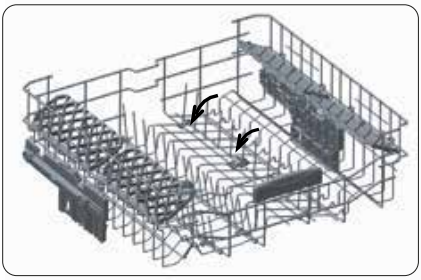


Fig. 15

Ajuste de altura do cesto superior

- O cesto superior possui dois níveis de altura, para facilitar a acomodação de louças maiores tanto no cesto superior quanto no inferior.
- O ajuste é feito sem a necessidade de retirar o cesto da máquina. Para levantá-lo, puxe os dois lados do cesto para cima (figura 18), e para baixá-lo, puxe os dois lados do cesto para cima e acompanhe-o até a posição mais baixa (figura 17). **Ao ajustar a altura do cesto, garanta que ambos os lados estão na mesma posição.**

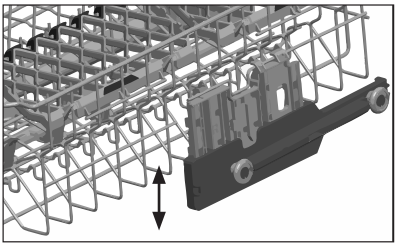


Fig. 17

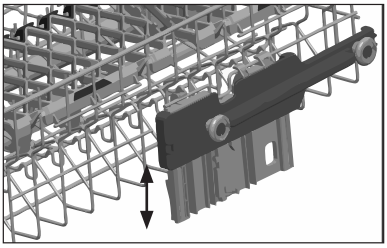


Fig. 18

Cesto inferior

Suportes adicionais traseiros

- Este suportes estão localizados na parte traseira do cesto inferior, permitindo a colocação de xícaras, talheres grandes e demais utensílios, conforme ilustrado na figura 19.
- Para fechar os suportes, dobre-os da posição aberto para fechado (figura 20).
- Ao colocar louças neste suporte, certifique-se que não estejam em contato com as hélices.

Suportes dobráveis

- Os suportes dobráveis (figuras 21 e 22) auxiliam na fixação de louças maiores, como pratos e frigideiras, e também podem ser dobrados para a disposição de louças maiores, como panelas e travessas. Os suportes podem ser dobrados separadamente para cima ou para baixo.

Lavagem tripla

- Abaixo do cesto inferior se encontram 2 hélices com a tecnologia de lavagem tripla (figura 23), que garante maior eficiência na performance de lavagem de louças muito sujas, como panelas e travessas.

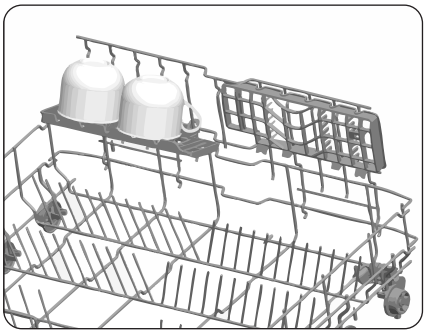


Fig. 19

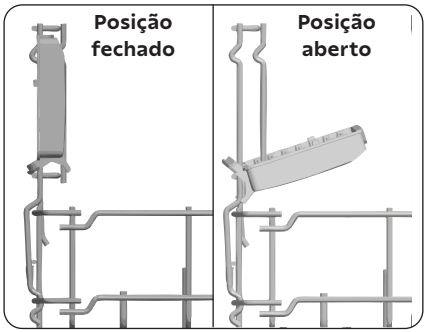


Fig. 20

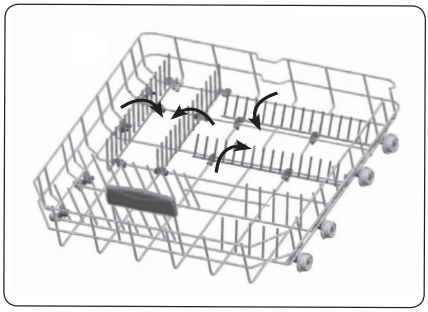


Fig. 21

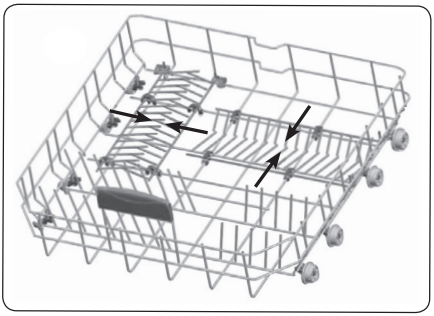


Fig. 22

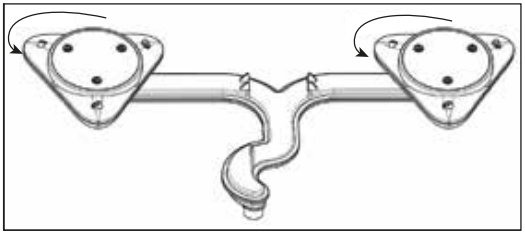


Fig. 23

Gaveta e cesto para talheres

ATENÇÃO!
Facas e outros utensílios pontiagudos devem ser colocados no cesto com suas pontas para baixo ou numa posição horizontal.

- A gaveta para talheres é especialmente projetada para pequenas e grandes talheres e utensílios (figura 24), e o cesto de talheres é exclusivo para talheres (figura 25).

Fig. 24

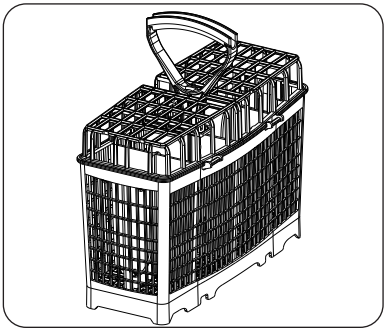


Fig. 25

Disposição sugerida

Cesto superior

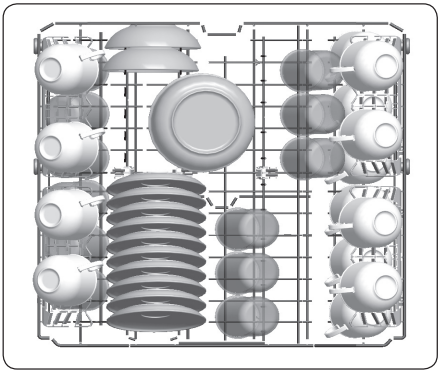


Fig. 26

Cesto inferior

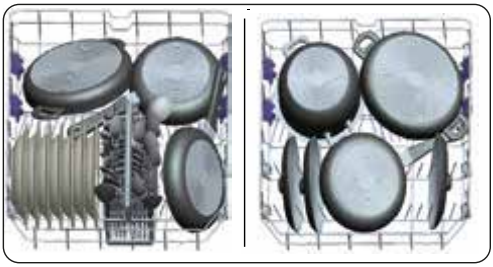


Fig. 27

Disposições incorretas das louças nos cestos

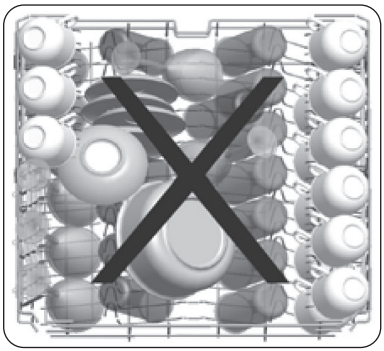


Fig. 28

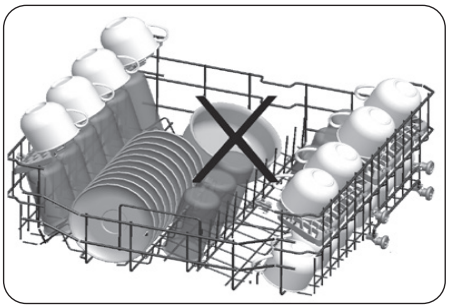


Fig. 29

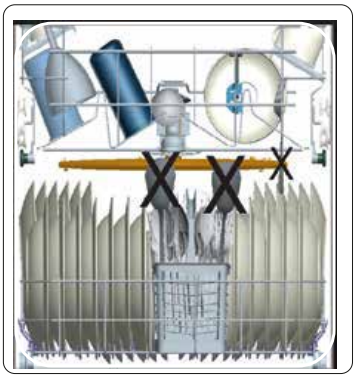


Fig. 30

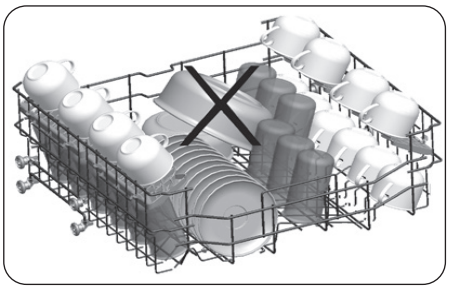


Fig. 31

10. Limpeza

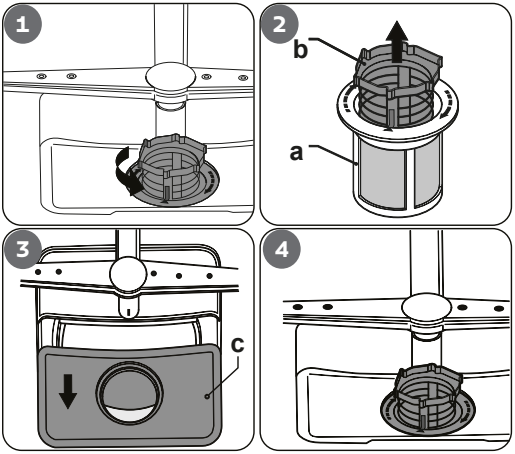
ATENÇÃO!
A limpeza da lava-louças é importante para manter a vida útil da máquina, por isso, recomenda-se que a limpeza seja feita no mínimo uma vez por mês.

- Óleo e cal podem se acumular dentro da lava-louças ao longo do tempo. Se isso ocorrer, realize o seguinte procedimento: Encha o compartimento de detergente e não coloque louças na máquina. Selecione um programa de lavagem que trabalhe com temperatura altas e deixe funcionar com a lava-louças vazia. Após o término do programa, se a lava-louças não estiver suficientemente limpa, aplique algum produto que seja específico para limpar lava-louças.
- Limpe a borracha de vedação da porta regularmente com um pano úmido para remover qualquer resíduo acumulado.
- Para a limpeza da parte externa da lava-louças, recomenda-se usar um pano macio e úmido, fazendo os movimentos no sentido do acabamento do aço inox. Pode-se utilizar produtos de limpeza específicos para aço inox. Após a limpeza, seque imediatamente a lava-louças com um pano macio.

ATENÇÃO!
Não utilize produtos abrasivos, como pasta de polir, para limpar a parte externa da lava-louças, pois isso danificará o acabamento anti-digitais do produto.

Limpeza dos filtros

- A limpeza dos filtros deve ser feita pelo menos uma vez por semana. Se algum resto de comida permanecer no micro filtro e/ou filtro grosso, remova e limpe eles completamente com água.
- Para remover e limpar os filtros, gire no sentido anti-horário e puxe-o para cima (figura 32-1). Tire o filtro grosso de dentro do micro filtro, puxando firmemente o filtro grosso para cima (figura 32-2). Depois, puxe e remova o filtro de metal (figura 32-3). Limpe os filtros com água abundante até estarem completamente limpos de qualquer resíduo. Coloque os filtros de volta na máquina e gire no sentido horário (figura 32-4).
- **A limpeza dos filtros é essencial para o desempenho adequado da lava-louças.**



a - Micro filtro **b -** Filtro grosso **c -** Filtro de metal

Fig. 32

ATENÇÃO!
- **Nunca utilize a lava-louças sem os filtros instalados.**
- **O encaixe incorreto dos filtros irá reduzir a eficiência das lavagens.**

Limpeza das hélices

- A limpeza das hélices deve ser feita pelo menos uma vez por semana.
- Certifique-se que os orifícios de saída de água nas hélices não estão entupidos e que não há restos de comida presos nas hélices. Se algum orifício da hélice superior estiver entupido, remova-a para limpar.
- Para retirar a hélice superior, segure-a com uma mão e com a outra solte a porca, destacada na figura 33, girando-a no sentido horário. Lave a hélice com água corrente.
- Para colocá-la de volta na máquina, encaixe-a novamente na máquina e gire a porca no sentido anti-horário até travar a hélice. Certifique-se que a porca está bem apertada quando colocar a hélice novamente na lava-louças.

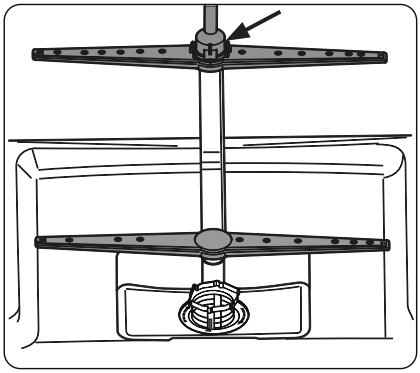


Fig. 33

11. Solucionando problemas

Problema	Possível causa	Solução
Resíduos brancos permanecem nas louças	Foi utilizado pouco detergente	Utilize a quantidade adequada de detergente
	O nível do líquido secante está muito baixo	Aumente o nível do líquido secante (item 7 deste manual)
As louças não estão secando corretamente	O programa de lavagem não possui etapa de secagem	Selecione um programa que possua a etapa de secagem
	O nível do líquido secante está muito baixo	Aumente o nível do líquido secante (item 7 deste manual)
	Má disposição das louças dentro da máquina	Não deixar partes côncavas voltadas para cima. Deixe sempre uma inclinação suficiente para que não fique água acumulada.
Manchas de ferrugem apareceram nas louças	A qualidade do aço inox pode não ser suficiente para suportar as lavagens	Utilize somente louças apropriadas para lava-louças
	Há um aterramento não eficiente	Consulte um eletricista qualificado imediatamente
Após a lavagem sobra detergente dentro do respectivo compartimento	O detergente foi adicionado quando o compartimento estava úmido/molhado	Certifique-se que o compartimento do detergente está seco antes de colocar o detergente
O programa de lavagem não inicia	A máquina não está conectada na energia elétrica	Conecte a máquina na tomada de alimentação
	A máquina não está ligada	Ligue a máquina através do botão "Liga/ Desliga"
	O fusível está queimado	Contate a Rede de Serviços Autorizados Tramontina
	A torneira de entrada de água está fechada	Abra a torneira de entrada de água da máquina
	A porta da lava-louças está aberta	Feche a porta da máquina e pressione o botão "Início/Pausa"
	A mangueira de entrada de água ou os filtros estão entupidos	Verifique os filtros da lava-louças e também a mangueira de entrada de água e garanta que não estejam entupidos
Restos de água permanecem dentro da máquina	A mangueira de escoamento de água está entupida ou torcida	Verifique a mangueira de escoamento da máquina
	Os filtros estão entupidos	Limpe os filtros da lava-louças
	O programa de lavagem não terminou	Aguarde o término do programa
A máquina para durante a lavagem	Houve queda de energia elétrica	Verifique a rede de energia elétrica
	Houve falha na entrada de água	Verifique a torneira de entrada de água

Tabela 4

Problema	Possível causa	Solução
Barulhos de trepidações e batidas são ouvidos durante as lavagens	A hélice está se chocando com louças no cesto inferior	Reposicione ou remova a(s) louça(s) que está(ão) bloqueando a hélice
Resíduos de comidas permanecem nas louças após a lavagem	As louças estão posicionadas incorretamente	Não sobrecarregue os cestos da lava-louças
	As louças estão encostadas umas nas outras	Disponha as louças de acordo com o item 9 deste manual
	Foi utilizado pouco detergente	Utilize a quantidade adequada de detergente
	O programa de lavagem selecionado não foi adequado	Verifique as informações da tabela 4 deste manual para selecionar o programa mais apropriado
	As hélices estão entupidas com restos de comida	Limpe os orifícios de saída de água das hélices com objetos finos
	Os filtros não estão encaixados corretamente ou a mangueira de escoamento de água está entupida	Verifique se a mangueira de escoamento está entupida ou torcida e confira se os filtros estão encaixados corretamente
	Os filtros estão muito sujos	Limpe os filtros da lava-louças

Tabela 4

12. Códigos de erros

Código	Possível causa	Solução
F1	Transbordamento	Desconecte a máquina da rede de alimentação elétrica e feche a torneira de entrada de água
		Contate a Rede de Serviços Autorizados Tramontina
F2	Incapacidade de escoar a água	Mangueira de escoamento da água ou os filtros estão entupidos
		Cancele o programa de lavagem
		Se o erro permanecer, contate a Rede de Serviços Autorizados Tramontina
F3	Entrada contínua de água	Feche a torneira de entrada de água e contate a Rede de Serviços Autorizados Tramontina
F5	Falha no sistema de pressão	Contate a Rede de Serviços Autorizados Tramontina
F6	Problema no sensor do aquecedor	Contate a Rede de Serviços Autorizados Tramontina
F7	Superaquecimento	Contate a Rede de Serviços Autorizados Tramontina
F8	Erro no aquecedor	Contate a Rede de Serviços Autorizados Tramontina
F9	Erro no divisor de posição	Contate a Rede de Serviços Autorizados Tramontina
FF	Falha no sistema de entrada de água	Certifique-se que a torneira de entrada de água está aberta e que a passagem de água não está obstruída
		Limpe o filtro que fica na saída da torneira de entrada de água
		Se o erro permanecer, contate a Rede de Serviços Autorizados Tramontina
HI	Tensão de alimentação alta	Verifique a tensão elétrica da residência (aprox. 220 V)
LO	Tensão de alimentação baixa	Verifique a tensão elétrica da residência (aprox. 220 V)

Tabela 5

13. Especificações técnicas

Modelo		S16 BI Silent 60
Referência		94895/315
Número máximo de serviços		16
Tensão (V)		220
Frequência (Hz)		60
Potência (W)		1750
Pressão mínima de entrada de água (kPa)		30
Pressão máxima de entrada de água (kPa)		1000
Ruído (dBA)		39
Consumo de água (L/ciclo) *(Conforme norma EN 60436:2020)**		9
Consumo máximo de energia (kWh) *(Conforme norma EN 60436:2020)**		0,861
Grau de proteção		IPX0
Classe de construção		Classe I
Pesos (kg)	**Líquido**	42,9
	Bruto	45,0
Dimensões da lava-louças (mm)	**Altura****	820-870
	Largura	598
	Profundidade	570
	Profundidade com a porta aberta	1260

Tabela 6

*Referente ao Programa Eco.

**Altura variável devido a possibilidade de ajuste dos pés da lava-louças.

14. Termo de garantia

- A **TRAMONTINA TEEC S.A.** oferece garantia a este produto por ela comercializado contra qualquer vício ou defeito de fabricação pelo período total de **12 (doze) meses**, sendo 09 (nove) meses de garantia contratual e 90 (noventa) dias de garantia legal, conforme estabelece o artigo 26 do Código de Defesa do Consumidor.
- O prazo de contagem da garantia inicia-se com a emissão da Nota Fiscal de venda do equipamento, que deverá ser anexada ao presente termo, sendo que a garantia será válida somente mediante apresentação da nota fiscal de compra.
- A garantia compreende a substituição de peças e mão de obra no reparo de vícios ou defeitos de fabricação constatados pela **TRAMONTINA TEEC S.A.** e efetivados pelo Serviço Autorizado **TRAMONTINA**, nas cidades que possuem Serviço Autorizado.
- As peças sujeitas ao desgaste natural, consumíveis, removíveis ou móveis em uso normal, tais como, borrachas, plásticos, filtros, puxadores, botões do painel de comandos, bem como a mão de obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas destas ocorrências não possuem garantia contratual. A **TRAMONTINA TEEC S.A.** apenas respeita a garantia legal, de 90 dias, contados a partir da data de emissão da nota fiscal do produto.

Ficam invalidadas as garantias legal e/ou contratual se:

- As recomendações de uso e de limpeza deste manual não forem respeitadas.
- A **Lava-louças TRAMONTINA** for instalada ou utilizada em desacordo com o Manual de Instruções.
- A **Lava-louças TRAMONTINA** for ligada em tensão diferente da especificada.
- A **Lava-louças TRAMONTINA** tiver recebido maus tratos, descuidos (riscos, deformações ou similares em consequência da utilização, bem como aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que provoquem danos à qualidade do material ou componente) ou ainda, sofrido alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela **TRAMONTINA TEEC S.A.**
- O defeito tiver sido causado por acidente ou má utilização do produto pelo Consumidor.
- **A Lava-louças TRAMONTINA não for utilizada exclusivamente para uso doméstico.**
- **A etiqueta de identificação do produto tiver o Número de Série retirado e/ou alterado.**
- O produto não for de uso exclusivamente doméstico.
- Na instalação da lava-louças não forem observadas as especificações e recomendações do Manual de Instruções quanto às condições de instalação do produto, como nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica da residência compatível com o produto, etc.
- Na instalação, as condições elétricas e/ou hidráulicas não forem compatíveis com as recomendadas no Manual de Instruções.

As garantias legal e/ou contratual não cobrem:

- Peças desgastadas pelo uso normal/natural.
- Não funcionamento ou falhas decorrentes de interrupções de fornecimento de energia elétrica no local onde a **Lava-louças TRAMONTINA** está instalada, ou oscilações de tensão superiores ao estabelecido neste manual.
- Peças danificadas devido a acidentes de transporte ou manuseio, amassados, riscos, quedas ou atos e efeitos da natureza, tais como descargas atmosféricas, chuva, inundação, etc.
- Transporte até o local definitivo da instalação, peças, materiais e mão de obra para a preparação do local onde será instalada a **Lava-louças TRAMONTINA**, tais como: rede elétrica, aterramento, rede hidráulica e de esgoto, alvenaria, móveis, etc.
- Funcionamento anormal da **Lava-louças TRAMONTINA** decorrente da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização.
- Caso seja necessário a utilização de materiais que não acompanham o produto, bem como a mão de obra específica para a preparação do local da instalação. As despesas decorrentes serão de inteira responsabilidade do consumidor.
- Transporte do produto da fábrica para a casa do cliente, ou vice-versa.
- Despesas referentes ao local de instalação, como móveis ou mesmo o tampo de granito, mármore ou outro material qualquer.
- Despesas por atendimento onde não for constatado nenhum vício ou defeito ou relacionadas à orientação de uso, que estejam neste manual de instruções ou no próprio produto, serão passíveis de cobrança aos consumidores.

Condições da garantia:

- Nas localidades não servidas pela Rede de Serviços Autorizados, ou fora do perímetro urbano, a lava-louças que necessitar de conserto na garantia deverá ser entregue ao Serviço Autorizado mais próximo,

com despesas de frete e riscos de acidente por conta do cliente proprietário.

- Despesas decorrentes de instalação de peças que não pertençam a **Lava-louças TRAMONTINA,** são de responsabilidade do consumidor.
- A **TRAMONTINA TEEC S.A.**, devido a evolução contínua de seus produtos, reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas sem prévio aviso.
- A garantia de 12 meses é válida somente para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro.
- Este aparelho, antes de deixar a fábrica, foi testado e controlado por pessoal especializado, de modo a garantir os melhores resultados de funcionamento.
- As peças de reposição originais se encontram junto à Rede de Serviços Autorizados.
- Qualquer defeito que for constatado neste produto deve ser imediatamente comunicado ao Serviço Autorizado Tramontina mais próximo de sua residência, cujo contato e endereço pode ser encontrado no site (**www.tramontina.com.br**), ou informado pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor TRAMONTINA.
- Qualquer manutenção ou regulagem que se fizer necessária, deverá ser realizada com cuidado e por pessoal qualificado. Por este motivo recomendamos recorrer sempre à Rede de Serviço Autorizado, especificando a marca e modelo de seu aparelho, bem como o número de série, que se encontram na etiqueta da caixa externa ou na parte interna da **Lava-louças TRAMONTINA.**

Nota!

Todas as peças comprovadamente com vício ou defeito de fabricação, a serem constatados pela TRAMONTINA TEEC S.A. e/ou pelo Serviço Autorizado TRAMONTINA, desde que dentro da garantia, serão substituídas sem custo, não havendo a troca do produto.

ATENÇÃO!

Antes de contatar o Serviço Autorizado TRAMONTINA para solicitar atendimento em garantia, tenha em mãos:

- **Nome, número e data da nota fiscal da loja onde o produto foi adquirido.**
- **Número de Série localizado na etiqueta de identificação do produto.**

15. Responsabilidade ambiental

Cada produto Tramontina que você tem em casa é fruto de um cuidadoso trabalho, pensado para transformar todo nosso processo produtivo em uma ação para fazer o mundo melhor. Saiba mais em *global.tramontina.com/sustentabilidade*

Embalagem

Os materiais que compõem a embalagem são recicláveis. Por isso, para fazer o descarte, separe adequadamente os plásticos, papéis, papelão, entre outros, que fazem parte da embalagem deste produto, destinando-os, preferencialmente, a recicladores.

Produto

A Tramontina possui pontos próprios de coleta no Brasil em todas as suas lojas oficiais. Essas contêm locais destinados ao recebimento de produtos Tramontina após o uso e suas embalagens, eletroeletrônicos, pilhas e baterias.

Confira onde estão localizados os pontos de descarte em lojas oficiais da Tramontina, acessando global.tramontina.com/lojas-oficiais.

Além desses pontos de coleta, para o descarte do seu produto eletroeletrônico ou eletrodoméstico, é possível destinar em pontos da ABREE (Associação Brasileira de Reciclagem de Eletroeletrônicos e Eletrodomésticos). Localize um ponto de recebimento mais próximo a você acessando: abree.org.br. A ABREE é uma entidade gestora da qual somos associados, que gerencia processos de logística reversa deste tipo de equipamento.

Observe a legislação local para fazer o descarte do seu produto de forma correta, sem prejudicar o meio ambiente.

16. Central de Atendimento Tramontina

+55 [11] 4861.3981
[11] 96602.3447
atendimento@tramontina.com

A Central de Atendimento Tramontina está disponível para esclarecer dúvidas, ouvir críticas, sugestões e registrar reclamações de nossos produtos, de segunda a sexta-feira das 07:30 às 17:00.

Troque as peças de reposição somente em Assistência Técnica autorizada pela Tramontina.

Consulte a lista de Assistências Técnicas autorizadas Tramontina através do site:

https://onde.tramontina.com.br/?assistance=22&lang=pt ou no código QR ao lado.

TRAMONTINA

Rev. 2 / Julho 2025 / 151560

Consulte a lista de Assistências Técnicas autorizadas Tramontina através do código QR

https://onde.tramontina.com.br/?assistance=22&lang=pt

Amplie a garantia de seu eletro para até 24 meses

3 MESES garantia legal + 9 MESES garantia contratual + 6 MESES registrando o produto + 6 MESES instalando com o serviço autorizado Tramontina * = 24 MESES de garantia contados a partir da data de emissão da Nfe de compra

GARANTIA ADICIONAL GRÁTIS

Válido somente para o Brasil. O cadastro deve ser realizado dentro do período da garantia contratual.

*** Instalação não gratuita**

Registre seu produto em: www.tramontina.net/cadastrogarantia