

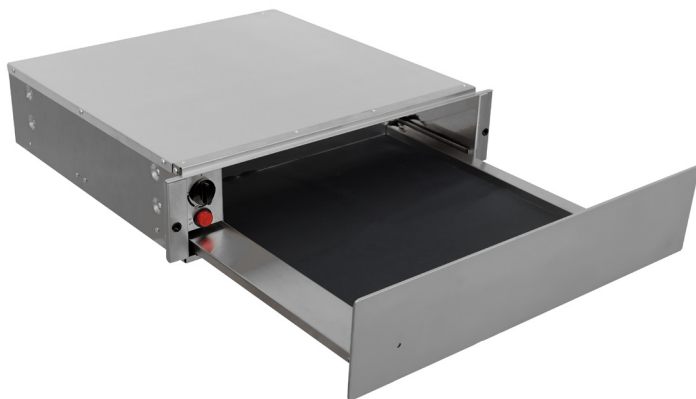
TRAMONTINA

Design Collection

Manual de instruções

Gaveta Aquecida

Epic 60x15



**Amplie a garantia de seu
eletro para até 24 meses**

confira mais informações
na contracapa deste manual

Sr.(a) proprietário(a) da **Gaveta Aquecida TRAMONTINA**, obrigado por escolher um produto com a qualidade **TRAMONTINA**.

Estamos certos que este novo produto, moderno, funcional e prático, construído com materiais de alta qualidade, satisfará no melhor modo as suas exigências.

O uso da **Gaveta Aquecida TRAMONTINA** é fácil, entretanto antes de colocá-la em funcionamento, leia atentamente este manual para obter os melhores resultados.

Recomenda-se que você guarde este manual para futuras consultas que poderão ser úteis.

Prezado cliente: para validar a garantia, favor conferir a mercadoria no ato do recebimento.

Índice

1. Cuidados	3
2. Apresentação geral do produto.....	4
3. Instalação	4
4. Instalação elétrica	10
5. Antes da primeira utilização	11
6. Pannel de comandos	11
7. Limpeza	13
8. Solução de problemas.....	14
9. Especificações técnicas.....	15
10. Termo de garantia.....	16
11. Responsabilidade ambiental	18
12. Central de Atendimento Tramontina	18

Tramontina TEEC S.A. - Rodovia BR 470 - Km 230
CEP 95185-000 - Carlos Barbosa - RS - Brasil
tramontina.com.br

As figuras deste manual são meramente ilustrativas. O fabricante reserva-se o direito de modificar o produto a qualquer momento que considerar necessário ou também no interesse do usuário, sem que prejudique as características essenciais de funcionamento e de segurança.

1. Cuidados

- Após desembalar o produto, mantenha o material da embalagem fora do alcance de crianças.
- **Observação: Se o produto apresentar marcas de queda ou danos na embalagem, ele não deverá ser utilizado, pois poderá não ser seguro ao usuário.**
- **Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes a utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.**
- **Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.**
- **Se o cordão de alimentação está danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.**
- **Não utilize máquinas de limpeza a vapor neste produto.** O vapor pode atingir os componentes eletrônicos e causar um curto circuito. Vapor pressurizado pode inclusive causar danos permanentes na superfície ou outros componentes (não coberto pela garantia).
- **Este aparelho é destinado ao uso doméstico e aplicações similares, tais como:**
 - * Cozinha de funcionários em lojas, escritórios e outros locais de trabalho;
 - * Casas em fazendas;
 - * Por clientes em hotéis, hospedarias e outros tipos de locais residenciais;
 - * Alojamentos tipo pousada.
- Não deixe crianças acessarem o aparelho ou seu painel de comandos. Supervisione seu uso por idosos ou enfermos.
- Enquanto o produto estiver em uso, mantenha as crianças afastadas.
- Nunca abra o invólucro do aparelho. A adulteração de conexões elétricas ou componentes é altamente perigosa para o usuário e pode causar danos ao produto.
- Dependendo da temperatura selecionada e do tempo que o aparelho está sendo utilizado, o interior da gaveta aquecida pode chegar a temperaturas superiores a 80 °C. Por isso, sempre utilize luvas de proteção para retirar as louças do aparelho.
- Não utilize a gaveta aquecida para aquecer, cozinhar ou manter aquecido alimentos e bebidas, pois a umidade proveniente dos alimentos e bebidas pode causar corrosão no interior do aparelho.
- Não sente ou apoie-se na gaveta aquecida aberta, pois pode danificar as corrediças telescópicas do aparelho. O peso máximo suportado pelo produto é de 25 kg.
- Não armazene recipientes plásticos, papel alumínio e embrulhos, ou qualquer objeto inflamável dentro da gaveta aquecida. Esses objetos podem derreter ou incendiar quando o aparelho for ligado.
- Não utilize o aparelho para aquecer o ambiente. Devido às altas temperaturas irradiadas, objetos próximos a gaveta aquecida podem incendiar-se.
- Durante e após o uso, não toque nas superfícies internas da gaveta aquecida.
- Certifique-se que cabos de alimentação elétrica de outros produtos próximos e da própria gaveta aquecida não entrem em contato com as partes quentes do aparelho.
- Não insira quaisquer objetos através da abertura da grade protetora que cobre a resistência de aquecimento e o ventilador.
- Não puxe a gaveta pela moldura para abri-la, pois pode causar danos ao produto.

ATENÇÃO!

Esse aparelho foi projetado apenas para uso doméstico, com a função de aquecer pratos, travessas e outras louças. Qualquer outro uso não é coberto pela garantia e pode ser perigoso. A TRAMONTINA não se responsabiliza por danos causados pelo uso incorreto do produto.

2. Apresentação geral do produto

Gaveta Aquecida Epic 60x15

Inox - Ref.: 94890/001

Glass Black Series - Ref.: 94890/002

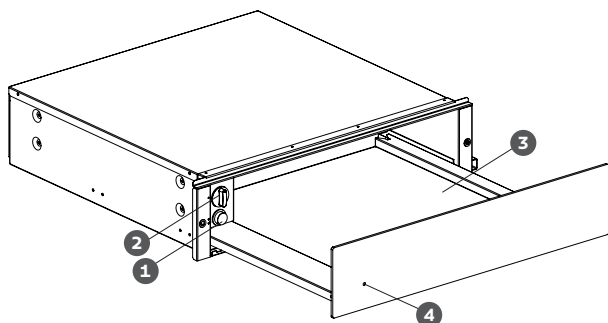


Fig. 1

- 1 - Botão liga/desliga
- 2 - Manípulo de controle de temperatura
- 3 - Área de aquecimento
- 4 - Indicador de funcionamento

ATENÇÃO!

A gaveta aquecida funciona em 220 V. Este produto foi desenvolvido para uso doméstico e apenas em ambientes fechados. Não utilize-o para outros fins.

3. Instalação

- Recomenda-se que a instalação seja feita pela Rede de Serviços Autorizados TRAMONTINA (consulte o código QR na contracapa deste manual). Esta instalação **NÃO É GRATUITA**, sendo as despesas de mão de obra e acessórios por conta do consumidor.
- **É de inteira responsabilidade do consumidor toda e qualquer preparação do local para instalação do produto, que inclui instalações elétricas, móveis, tubulação de saída de ar, acessórios e etc.**
- A instalação e eventual manutenção deve ser realizada exclusivamente pela Rede de Serviços Autorizados.
- A TRAMONTINA não se responsabiliza por acidentes (danos a pessoas, animais, objetos, entre outros), causados por uma instalação que não tenha sido feita de acordo com as informações contidas neste manual.

- Os dispositivos de segurança e de regulação automática do aparelho, durante a vida útil deste, poderão ser modificados somente pelo fabricante ou pelo fornecedor do componente, devidamente autorizado.
- A gaveta aquecida pode ser embutida em combinação com os aparelhos (forno e micro-ondas) da marca Tramontina, garantindo assim maior segurança no uso da gaveta.
- Para evitar danos ao piso e ao produto, apoie a gaveta aquecida sobre um papelão antes da instalação.
- O material do móvel no qual o aparelho será instalado deverá resistir ao calor mínimo de 100 °C.
- A base do móvel onde a gaveta aquecida vai ser instalada deve ser sólida e nivelada.

ATENÇÃO!

Em caso de uma eventual remoção do aparelho para manutenção, a TRAMONTINA não se responsabilizará por defeitos estéticos no móvel (mármore, granito, etc.).

Local de instalação

- É possível instalar a gaveta aquecida em conjunto com um forno/micro-ondas Tramontina. Não é necessário utilizar uma prateleira intermediária entre a gaveta e o forno/micro-ondas.
- Caso a gaveta for instalada em conjunto de outro aparelho apropriado, é necessário instalar uma prateleira intermediária abaixo da gaveta.
- É necessário observar as saídas de ventilação e as dimensões indicadas neste manual.

Fixação no móvel

- A gaveta aquecida é fixada ao móvel através de 2 parafusos, conforme ilustrado na figura 2.

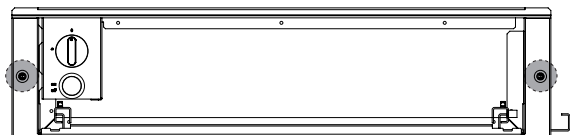


Fig. 2

Fixação das chapas metálicas

- Juntamente com o aparelho são enviadas 3 chapas metálicas, que devem ser instaladas na parte superior da carcaça da gaveta aquecida para selar qualquer espaço entre o produto e o móvel. Isso ajuda a evitar perdas de calor do produto para o ambiente.
- Após fixar a gaveta em seu respectivo local de instalação, posicione as chapas conforme indicado na figura 3-1, bem próximas das paredes laterais e traseira do móvel, e fixe-as na gaveta (figura 3-2) com as fitas que já vêm coladas nas chapas.
- Se o móvel não tiver uma parede traseira, não é necessário instalar a chapa metálica na parte traseira da gaveta.

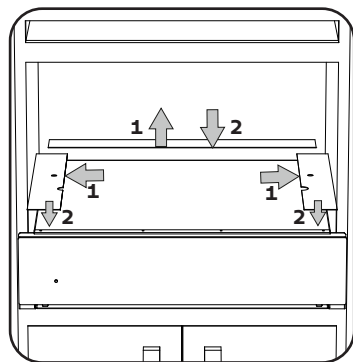


Fig. 3

Instalação convencional (forno elétrico + gaveta)

- Nesta instalação a moldura da gaveta e do forno fica para fora do móvel, como é possível visualizar pela vista lateral do móvel, na figura 8.
- O espaço do móvel onde será instalado o conjunto deverá ter as dimensões conforme as figuras 6 e 7. Essas medidas referem-se ao espaço mínimo necessário para circulação de ar dentro do móvel.
- As dimensões das figuras abaixo encontram-se na escala de milímetros (mm).

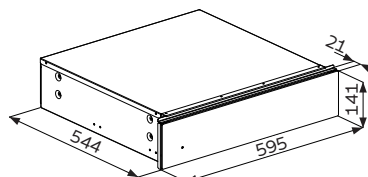


Fig. 4

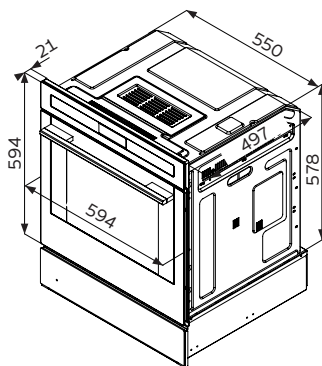


Fig. 5

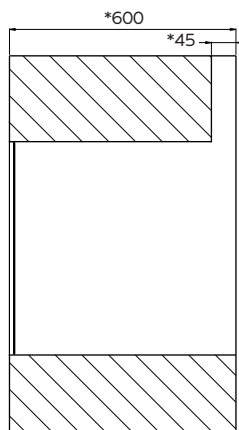
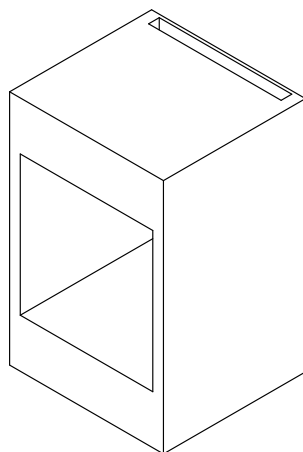


Fig. 6

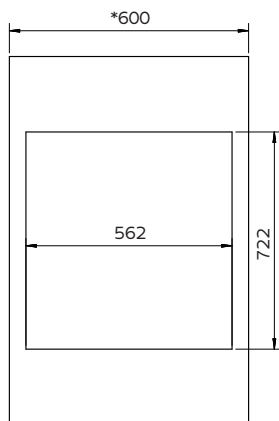


Fig. 7

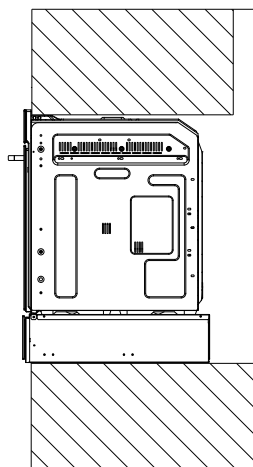


Fig. 8

*Medida mínima.

Instalação convencional (forno micro-ondas + gaveta)

- Nesta instalação a moldura da gaveta e do forno micro-ondas fica para fora do móvel, como é possível visualizar pela vista lateral do móvel, na figura 13.
- O espaço do móvel onde será instalado o conjunto deverá ter as dimensões conforme as figuras 10, 11 e 12. Essas medidas referem-se espaço ao mínimo necessário para circulação de ar dentro do móvel.
- As dimensões das figuras abaixo encontram-se na escala de milímetros (mm).

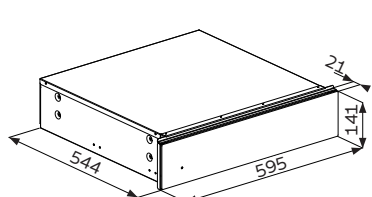


Fig. 9

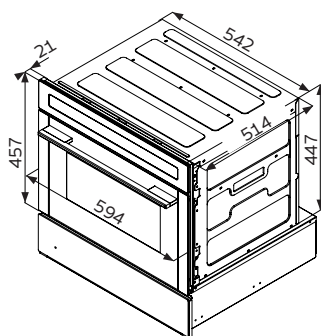


Fig. 10

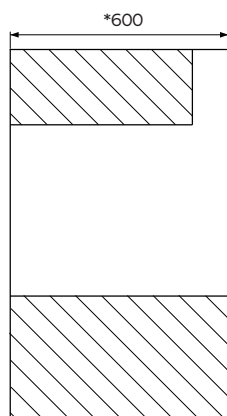
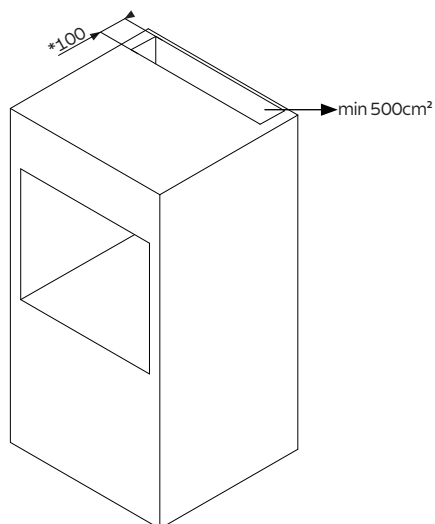


Fig. 11

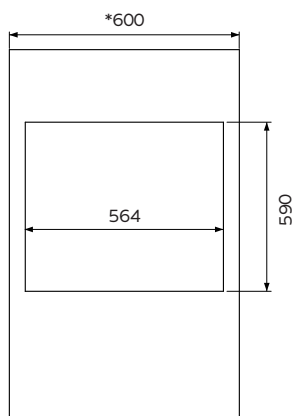


Fig. 12

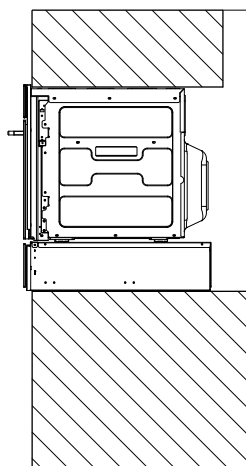


Fig. 13

*Medida mínima.

Instalação flush (forno elétrico + gaveta)

- Nesta instalação a moldura da gaveta e do forno fica rente ao móvel, como é possível visualizar pela vista lateral do móvel, na figura 18.
- O móvel para instalação do conjunto deve ser dimensionado de acordo com as medidas das figuras 16 e 17.
- As dimensões das figuras abaixo encontram-se na escala de milímetros (mm).

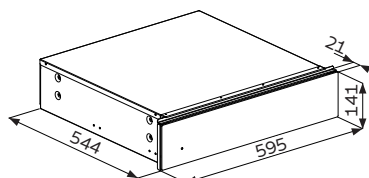


Fig. 14

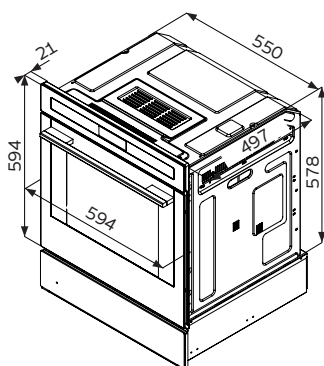


Fig. 15

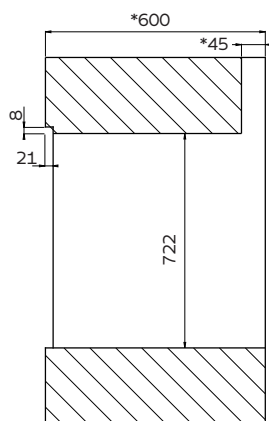


Fig. 16

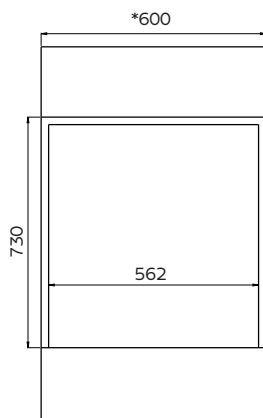


Fig. 17

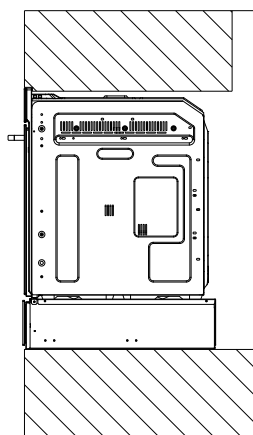


Fig. 18

*Medida mínima.

Instalação flush (forno micro-ondas + gaveta)

- Nesta instalação a moldura da gaveta e do forno micro-ondas fica rente ao móvel, como é possível visualizar pela vista lateral do móvel, na figura 23.
- O móvel para instalação do conjunto deve ser dimensionado de acordo com as medidas das figuras 20, 21 e 22.
- As dimensões das figuras abaixo encontram-se na escala de milímetros (mm).

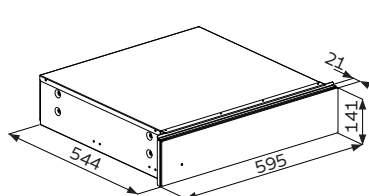


Fig. 19

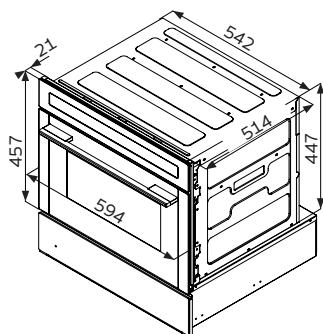


Fig. 20

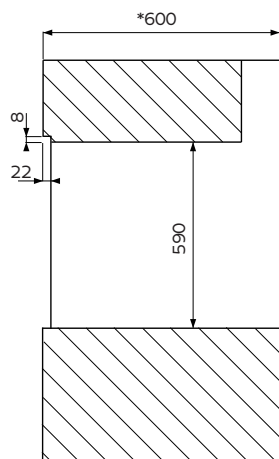
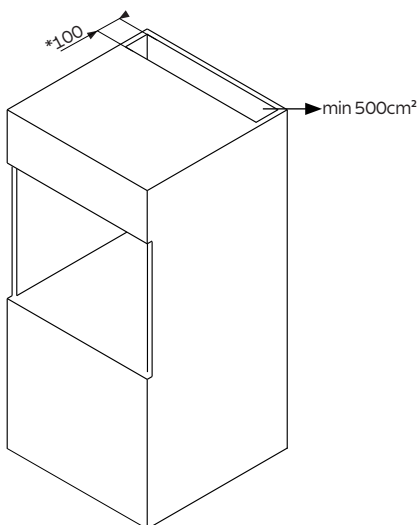


Fig. 21

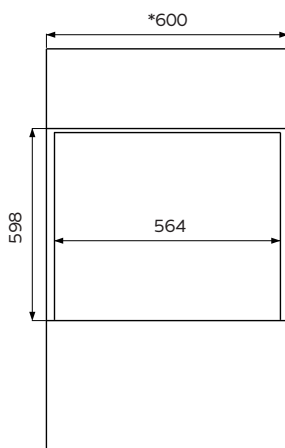


Fig. 22

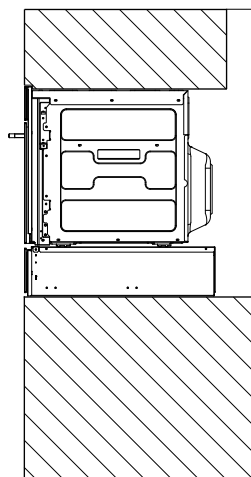


Fig. 23

*Medida mínima.

4. Instalação elétrica

ATENÇÃO!

Antes de realizar a conexão elétrica, verifique se as características da instalação elétrica da sua residência estão de acordo com as informações indicadas na etiqueta do produto. O produto funciona em 220 V (+5%/-8%), 50 - 60 Hz.

- Ligue o produto em circuito próprio e exclusivo.
- Recomendamos que a ligação elétrica seja feita por conexão direta do cabo de alimentação com a fiação da residência (figura 24). Também é possível fazer a ligação por meio de um conector, que tenha o devido dimensionamento elétrico.
- Se o sistema elétrico de sua residência for 220 V (fase + neutro), utilize um disjuntor termomagnético monopolar de 10 A no fio fase (figura 25).
- Se o sistema elétrico de sua residência for 220 V (duas fases), utilize um disjuntor termomagnético bipolar de 10 A (figura 26).

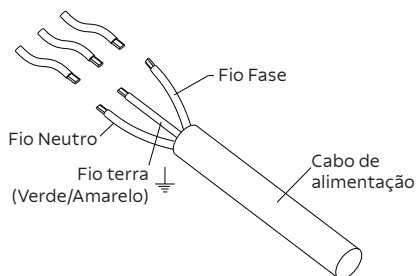


Fig. 24

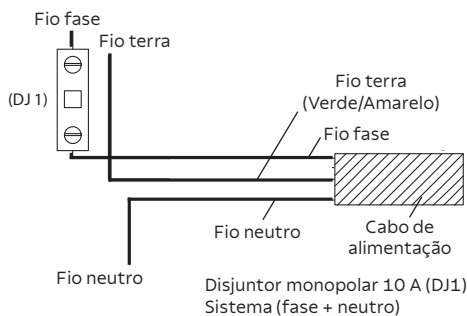


Fig. 25

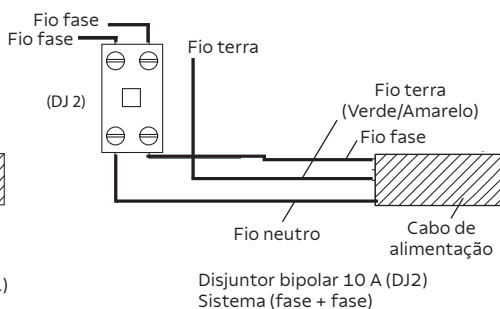


Fig. 26

Advertências

- **A conexão do fio terra é obrigatória.** O cabo de alimentação já possui um fio embutido para essa finalidade, devendo ser instalado conforme a norma NBR 5410.
- A tomada deve ficar facilmente acessível após a instalação do produto no nicho.
- Nos casos de aterramento não eficiente recomenda-se a utilização do dispositivo "DR" (dispositivo de proteção à corrente diferencial/residual).
- A instalação elétrica da residência e o disjuntor deverão ser compatíveis com o uso do produto.
- Verifique periodicamente o estado do cabo de alimentação e da instalação elétrica do local onde o produto será instalado.
- Não deixe o cabo de alimentação elétrico em contato com superfícies quentes ou cortantes. Nunca altere ou use o cabo de alimentação de maneira diferente da recomendada, para não provocar choque elétrico ou danos ao produto.
- Em caso de dúvidas, consulte um eletricitista/engenheiro eletricitista.

- A faixa de variação de tensão de alimentação aceitável para este produto está estabelecida nos Procedimentos de Distribuição de Energia Elétrica no Sistema Elétrico Nacional - PRODIST da ANEEL (Agência Nacional de Energia Elétrica). Caso a tensão de alimentação do produto esteja fora dos limites aceitáveis de variação, especificados na tabela 1, solicite à concessionária de energia responsável pela sua residência a adequação da tensão.
- **Poderão ocorrer danos ao produto se, no local de instalação, houver variação de tensão fora dos limites especificados na tabela 1 ou quedas frequentes no fornecimento de energia.**

Variação aceitável (-8%/+5%)		
Tensão nominal (V)	Tensão mínima (V)	Tensão máxima (V)
220	202	231

Tabela 1

5. Antes da primeira utilização

- Remova todos os adesivos presentes na frente do aparelho, exceto a etiqueta metalizada de identificação.
- Limpe o aparelho com um pano úmido e seque completamente.
- Ligue a gaveta aquecida na temperatura máxima por, no mínimo, 2 horas, a fim de eliminar odores e vapores produzidos pelo material isolante, graxas protetoras e dos resíduos de fabricação.
- Durante este primeiro aquecimento poderá ocorrer um pouco de fumaça e odor desagradável, porém, isto é normal. Por isso, abra uma janela do ambiente para ventilação durante esse primeiro aquecimento.

6. Painel de comandos

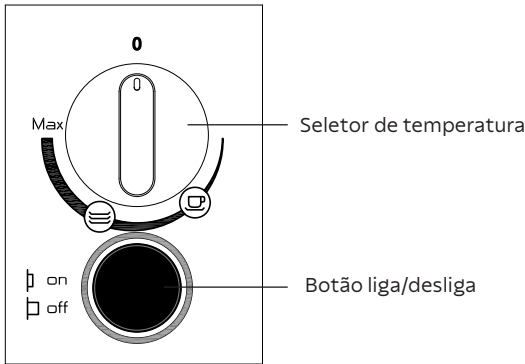


Fig. 27

Abertura da gaveta aquecida

- Para abrir a gaveta aquecida, pressione delicadamente no **centro** da gaveta e ela irá abrir a uma curta distância. Puxe a gaveta até onde ficar adequado para colocar as louças.

- Feche a gaveta lentamente até o clique a manter fechada. Não utilize muita força, pois ela pode não fechar.
- Não pressione a gaveta nas laterais dela para abri-la, pois ela poderá não abrir.

ATENÇÃO!

Não puxe a gaveta pela moldura para abri-la, pois pode causar danos ao produto.

Botão liga/desliga

- O botão liga/desliga fica acessível apenas quando a gaveta aquecida está aberta.
- Para ligar o aparelho, pressione o botão até que ele fique conforme indica a serigrafia “ on”.
- Para desligar a gaveta aquecida, pressione o botão “ off”.

Seletor de temperatura

- É possível selecionar temperaturas entre 30 a 80 °C aproximadamente.
- Ao atingir a temperatura selecionada, a resistência de aquecimento é desligada automaticamente. Quando a temperatura estiver abaixo do selecionado, a resistência ligará novamente.
- A escala do seletor de temperatura é apresentada através de símbolos, que representam a indicação da temperatura mais indicada para as louças descritas.

- Xícaras e copos

A temperatura utilizada nesta função é de aproximadamente 40 °C. Aqueça xícaras e copos para que os líquidos colocados neles não resfriem rapidamente. A xícara não ficará com a alça quente.

- Pratos e travessas

A temperatura utilizada nesta função é de aproximadamente 60 °C. Aqueça pratos e louças para que os alimentos permaneçam quentes por mais tempo. As louças não ficarão muito quentes para serem manuseadas.

- Temperatura máxima

A temperatura máxima é de aproximadamente 80 °C. Recomenda-se utilizar luvas térmicas para retirar as louças do aparelho.

Tempo de aquecimento

- O tempo de aquecimento das louças varia conforme alguns fatores, como: material e espessura das louças, quantidade, disposição das louças dentro da gaveta, temperatura selecionada, etc.
- A gaveta aquecida não possui seletor de tempo, portanto o tempo deve ser controlado pelo usuário. As informações abaixo podem ser utilizadas como guia para o tempo de aquecimento das louças:

• Função

30 - 35 minutos para 6 peças.

40 - 45 minutos para 12 peças.

- À medida que o usuário utiliza a gaveta aquecida, ele adquire experiência e consegue determinar a função e tempo mais adequados para suas necessidades de uso.

Capacidade

- O peso máximo de carga que a gaveta aquecida suporta é de 25 kg.
- A gaveta aquecida tem capacidade para 6 serviços, conforme orientações da tabela 2.

Tipo de louça	Capacidade	Diâmetro (cm)
Prato raso	6 unidades	28
Tigela de sopa	6 unidades	10
Tigela para servir	1 unidade	22
Tigela para servir	1 unidade	19
Tigela para servir	1 unidade	17
Travessa grande	2 unidades	36
Prato raso	20 unidades	28
Tigela de sopa	36 unidades	22
Tigela de sopa	30 unidades	10
Prato raso	10 unidades	28
Tigela de sopa	10 unidades	22
Travessa grande	10 unidades	36
Tigela de sopa	18 unidades	22
Tigela funda	2 unidades	21
Xícara de café expresso	80 unidades	-
Xícara de cappuccino	40 unidades	-

Tabela 2

7. Limpeza

- Antes de efetuar qualquer operação de limpeza, desligue a gaveta aquecida.
- Aguarde o resfriamento do produto antes de realizar a limpeza.
- Limpe o produto e o painel de comandos com água morna com detergente neutro e uma esponja ou pano macio.
- Seque completamente o produto usando um pano macio.
- A moldura de inox/vidro deve ser limpa com cuidado para não riscar ou danificar o acabamento.

ATENÇÃO!

Não utilize produtos abrasivos, como pasta de polir, para limpar a moldura do aparelho, pois isso danificará o acabamento anti-digítals do produto.

Aço inox

Cuidados

- Não utilize para a limpeza de peças em aço inox produtos como: água sanitária, esterilizantes ou desinfetantes a base de cloro, produtos de limpeza para piscinas, removedores de tinta, ácido de

- baterias e palhas de aço ou qualquer outro produto abrasivo.
- Não deixe água ou produtos de limpeza secarem sobre o aço inox, pois isso resultará em manchas.
 - Não deixe sal e objetos de aço (principalmente aço carbono) em contato com o aço inox por um tempo prolongado, pois poderão manchar, oxidar e/ou corroer o aço inox.
 - A sujeira, quando em contato prolongado com o aço inox, pode causar manchas e/ou oxidações na peça.
 - Caso a residência esteja em obras, deve-se proteger o produto de qualquer material de construção, pois o aço inox poderá ser prejudicado.

Limpeza

- Sujeiras leves podem ser facilmente removidas com a utilização de um pano ou esponja macia com detergente neutro.
- Sujeiras moderadas podem ser removidas aplicando uma solução de uma medida de água e uma medida de bicarbonato de sódio ou vinagre branco, utilizando uma escova com cerdas macias. Faça movimentos suaves e sempre no sentido do acabamento do aço inox.
- As manchas esbranquiçadas, normalmente causadas pela água, podem ser removidas com um pano macio e vinagre branco. Aplique o vinagre no pano e esfregue suavemente nas manchas até que não seja mais possível visualizá-las. Após esse processo, limpe com água a superfície e seque-a completamente.

8. Solução de problemas

Sempre contate a Rede de Serviços Autorizados TRAMONTINA caso seja necessário alguma manutenção no produto. Nunca tente consertar o produto sozinho para evitar perigos e danos.

Problemas	Verificar se
As louças não esquentam o suficiente	O botão liga/desliga foi ligado.
	A temperatura foi selecionada corretamente.
	O tempo de aquecimento não foi suficiente para aquecer as louças.
As louças não esquentam	O botão liga/desliga foi ligado.
	Há funcionamento do ventilador. Se não, contate o Serviço Autorizado Tramontina.
	A resistência de aquecimento pode não estar funcionando. Contate o Serviço Autorizado Tramontina para verificar.
As louças ficam muito quentes	Contate o Serviço Autorizado Tramontina.
A luz indicadora não acende ao ligar o botão liga/desliga	Contate o Serviço Autorizado Tramontina.

Tabela 3

9. Especificações técnicas

Modelo		Epic Inox 60x15	Epic Glass Black Series 60x15
Referência		94890/001	94890/002
Tensão nominal (V)		220	
Frequência (Hz)		50 – 60	
Grau de proteção		IPX0	
Classe de construção		Classe I	
Disjuntor termomagnético recomendado (A)		10	
Potência total (W)		400	
Temperatura máxima (°C)		80	
Capacidade de serviços		6 serviços	
Dimensões (mm)	Altura	141	
	Largura	595	
	Profundidade	544	
Pesos (kg)	Líquido	15,5	15,5
	Bruto	18,2	17,8

Tabela 4

10. Termo de garantia

- A **TRAMONTINA TEEC S.A.** oferece garantia a este produto por ela comercializado contra qualquer vício ou defeito de fabricação pelo período total de **12 (doze) meses**, sendo 09 (nove) meses de garantia contratual e 90 (noventa) dias de garantia legal, conforme estabelece o artigo 26 do Código de Defesa do Consumidor.
- O prazo de contagem da garantia inicia-se com a emissão da Nota Fiscal de venda do equipamento, que deverá ser anexada ao presente termo, sendo que a garantia será válida somente mediante apresentação da nota fiscal de compra.
- A garantia compreende a substituição de peças e mão de obra no reparo de vícios ou defeitos de fabricação constatados pela **TRAMONTINA TEEC S.A.** e efetivados pelo Serviço Autorizado **TRAMONTINA**, nas cidades que possuem Serviço Autorizado.
- As peças plásticas, borrachas, vidro e as peças sujeitas ao desgaste natural pelo uso, bem como a mão de obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências não possuem garantia contratual. A **TRAMONTINA TEEC S.A.** apenas respeita a garantia legal, de 90 dias, contados a partir da data de emissão da nota fiscal do produto.

Ficam invalidadas as garantias legal e/ou contratual se:

- As recomendações de uso e de limpeza deste manual não forem respeitadas.
- A **Gaveta Aquecida TRAMONTINA** for instalada ou utilizada em desacordo com o Manual de Instruções.
- A **Gaveta Aquecida TRAMONTINA** for ligada em tensão diferente da especificada.
- A **Gaveta Aquecida TRAMONTINA** tiver recebido maus tratos, descuidos (riscos, deformações ou similares em consequência da utilização, bem como aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que provoquem danos à qualidade do material ou componente), ou ainda sofrido alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela **TRAMONTINA TEEC S.A.**
- O problema tiver sido causado por acidente ou má utilização do produto pelo consumidor.
- A **Gaveta Aquecida TRAMONTINA** não for utilizada exclusivamente para uso doméstico.
- A etiqueta de identificação do produto tiver o número de série retirado e/ou alterado.

As garantias legal e/ou contratual não cobrem:

- Peças desgastadas pelo uso normal/natural.
- Não funcionamento ou falhas decorrentes de interrupções de fornecimento de energia elétrica no local onde a **Gaveta Aquecida TRAMONTINA** está instalada, ou oscilações de tensão superiores ao estabelecido neste manual.
- Peças danificadas devido a acidentes de transporte ou manuseio, amassados, riscos, quedas ou atos e efeitos da natureza, tais como descargas atmosféricas, chuva, inundação, etc.
- Transporte até o local definitivo da instalação, peças, materiais e mão de obra para a preparação do local onde será instalada a **Gaveta Aquecida TRAMONTINA**, tais como: rede elétrica, aterramento, alvenaria, móveis, etc.
- Funcionamento anormal da **Gaveta Aquecida TRAMONTINA** decorrente da falta de limpeza e excesso de resíduos.
- Caso seja necessário a utilização de materiais que não acompanham o produto, bem como a mão de obra específica para a preparação do local da instalação. As despesas decorrentes serão de inteira responsabilidade do consumidor.
- Transporte do produto da fábrica para a casa do cliente, ou vice-versa.
- Despesas referentes ao local de instalação, como móveis ou mesmo o tempo de granito, mármore ou outro material qualquer.
- Despesas por atendimento onde não for constatado nenhum vício ou defeito de fabricação ou decorrentes da não observação às orientações de uso constantes neste manual de instruções ou no próprio produto, serão passíveis de cobrança.

Condições de garantia:

- Nas localidades não servidas pela Rede de Serviços Autorizados ou fora do perímetro urbano, a Gaveta aquecida que necessitar de conserto na garantia deverá ser entregue ao Serviço Autorizado mais próximo, com despesas de frete e riscos de acidente por conta do cliente proprietário.
- Despesas decorrentes de instalação de peças que não pertençam a **Gaveta Aquecida TRAMONTINA**, são de responsabilidade do consumidor.
- A **TRAMONTINA TEEC S.A.**, devido a evolução contínua de seus produtos, reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas sem prévio aviso.
- A garantia de 12 meses é válida somente para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro.

- Este aparelho, antes de deixar a fábrica, foi testado e controlado por pessoal especializado, de modo a garantir os melhores resultados de funcionamento.
- As peças de reposição originais se encontram junto à Rede de Serviços Autorizados.
- Qualquer vício ou defeito que for constatado neste produto deve ser imediatamente comunicado ao Serviço Autorizado TRAMONTINA mais próximo de sua residência, cujo contato e endereço podem ser encontrados no site (**www.tramontina.com.br**), ou informado pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor TRAMONTINA.
- Qualquer manutenção ou regulagem que se fizer necessária, deverá ser realizada com cuidado e por pessoal qualificado. Por este motivo

recomendamos recorrer sempre à Rede de Serviços Autorizados, especificando a marca e modelo de seu aparelho, bem como o número de série, que se encontram na etiqueta da caixa externa ou na parte lateral da **Gaveta Aquecida TRAMONTINA**.

Nota!

Todas as peças comprovadamente com vício ou defeito de fabricação, a serem constatados pela TRAMONTINA TEEC S.A. e/ou pelo Serviço Autorizado TRAMONTINA, desde que dentro da garantia, serão substituídas sem custo, não havendo a troca do equipamento.

ATENÇÃO!

Antes de contatar o Serviço Autorizado TRAMONTINA para solicitar atendimento em garantia, tenha em mãos:

- Nome, número e data da nota fiscal da loja onde o produto foi adquirido.
- Número de Série localizado na etiqueta de identificação do produto.

11. Responsabilidade ambiental

Cada produto Tramontina que você tem em casa é fruto de um cuidadoso trabalho, pensado para transformar todo nosso processo produtivo em uma ação para fazer o mundo melhor. Saiba mais em

global.tramontina.com/sustentabilidade



Embalagem

Os materiais que compõem a embalagem são recicláveis. Por isso, para fazer o descarte, separe adequadamente os plásticos, papéis, papelão, entre outros, que fazem parte da embalagem deste produto, destinando-os, preferencialmente, a recicladores.

Produto

A Tramontina possui pontos próprios de coleta no Brasil em todas as suas lojas oficiais. Essas contêm locais destinados ao recebimento de produtos Tramontina após o uso e suas embalagens, eletroeletrônicos, pilhas e baterias.

Confira onde estão localizados os pontos de descarte em lojas oficiais da Tramontina, acessando global.tramontina.com/lojas-oficiais.

Além desses pontos de coleta, para o descarte do seu produto eletroeletrônico ou eletrodoméstico, é possível destinar em pontos da ABREE (Associação Brasileira de Reciclagem de Eletroeletrônicos e Eletrodomésticos). Localize um ponto de recebimento mais próximo a você acessando: abree.org.br. A ABREE é uma entidade gestora da qual somos associados, que gerencia processos de logística reversa deste tipo de equipamento.

Observe a legislação local para fazer o descarte do seu produto de forma correta, sem prejudicar o meio ambiente.



12. Central de Atendimento Tramontina



+55[11]4861.3981
[11] 96602.3447
atendimento@
tramontina.com



A Central de Atendimento Tramontina está disponível para esclarecer dúvidas, ouvir críticas, sugestões e registrar reclamações de nossos produtos, de segunda a sexta-feira das 07:30 às 17:00.

Troque as peças de reposição somente em Assistência Técnica autorizada pela Tramontina.

Consulte a lista de Assistências Técnicas autorizadas Tramontina através do site:

<https://onde.tramontina.com.br/?assistance=22&lang=pt> ou no código QR ao lado.

TRAMONTINA

Rev. 2 / Julho 2025 / 146177

Consulte a lista de Assistências Técnicas autorizadas
Tramontina através do código QR



<https://onde.tramontina.com.br/?assistance=22&lang=pt>

Amplie a garantia de seu eletro para até 24 meses



3 MESES + **9** MESES + **6** MESES + **6** MESES = **24** MESES
garantia legal garantia contratual registrando o produto instalando com o serviço autorizado Tramontina * de garantia
contados a partir da data de emissão da Nfe de compra

GARANTIA ADICIONAL
GRÁTIS

Válido somente para o Brasil. O cadastro deve ser
realizado dentro do período da garantia contratual.

* Instalação não gratuita

Registre seu produto em:
www.tramontina.net/cadastrogarantia