

TRAMONTINA

Manual de Instruções

COIFA DE PAREDE

Tube IX Wall 35



GRÁTIS 6 MESES
de garantia adicional
Registrando o seu produto em:

www.tramontina.net/cadastrogarantia

Válido somente para o Brasil.

LINHA



Sr.(a) proprietário(a) da **Coifa TRAMONTINA**.

Obrigado por escolher um produto com a qualidade **TRAMONTINA**.

Estamos certos que este novo aparelho, moderno, funcional e prático, construído com materiais de alta qualidade, satisfará no melhor modo as suas exigências. O uso da **Coifa TRAMONTINA** é fácil, entretanto antes de colocá-la em funcionamento, leia atentamente este manual para obter os melhores resultados.

Recomendamos que você guarde este manual para futuras consultas que poderão ser úteis.

Prezado cliente: para validar a garantia, favor conferir a mercadoria no ato do recebimento.

Índice

Apresentação geral do produto.....	3
Cuidados.....	3
Instalação da coifa.....	4
Fixação da coifa.....	5
Instalação elétrica.....	6
Dicas para o uso correto do produto.....	7
Utilização do produto - Funcionamento.....	7
Painel - Utilizando a coifa.....	9
Filtro de carvão ativado.....	10
Substituição das lâmpadas LED.....	10
Limpeza.....	11
Solucionando problemas.....	12
Características técnicas.....	13
Especificações técnicas.....	13
Termo de garantia.....	14
Responsabilidade ambiental.....	15
Central de atendimento Tramontina.....	15

Tramontina TEEC S.A. - Rodovia BR 470 - Km 230
CEP 95185-000 - Carlos Barbosa - RS - Brasil
tramontina.com

As figuras deste manual são meramente ilustrativas. O fabricante reserva-se o direito de modificar os produtos a qualquer momento que considerar necessário ou também no interesse do usuário, sem que prejudique as características essenciais de funcionamento e de segurança.

Apresentação geral do produto

Tube IX Wall 35

Ref.: 94833/022

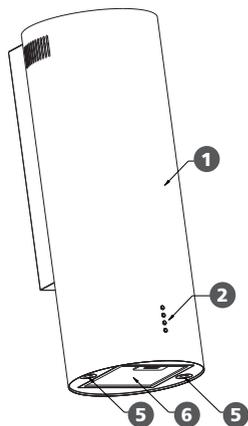


Fig. 1

- 1 - Corpo da Coifa
- 2 - Painel de Comandos
- 3 - Chaminé Inferior
- 4 - Chaminé Superior
- 5 - Lâmpada LED
- 6 - Filtro Metálico
- 7 - Painel de sucção

ATENÇÃO!

A coifa TRAMONTINA funciona em 220 V ($\pm 5\%$). Não é bivolt. Este aparelho foi desenvolvido exclusivamente para uso doméstico e apenas em ambientes fechados. Não utilize-o para outros fins (não coberto pela garantia).

Acessórios que acompanham a coifa

- Filtro de carvão ativado Carbon D;
- Parafusos de fixação;
- Buchas plásticas;
- Gabarito para fixação.

Cuidados

- Após desembalar a coifa, mantenha o material da embalagem fora do alcance de crianças.
- **Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.**
- **Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.**
- A coifa não deve ser utilizada por crianças ou pessoas não capacitadas para operá-la corretamente.
- Não deixe acumular gordura na parte interna ou externa da coifa, pois isso diminui o rendimento do aparelho e poderá provocar incêndio.
- Cuidado ao fritar alimentos, a gordura em alta temperatura poderá inflamar produzindo chamas que podem danificar o produto e causar acidentes.

- Nunca deixe painelas com óleo aquecendo no cooktop ou fogão, pois o óleo poderá incendiar-se espontaneamente devido à alta temperatura.
- Verifique na parede onde a coifa será instalada se não há instalações elétricas ou hidráulicas que possam impossibilitar a sua fixação.
- Nunca desligue a coifa da tomada puxando pelo cabo de alimentação. Desligue puxando pelo plugue.
- Cuidado ao manusear peças em inox, pois elas podem ter bordas cortantes.
- Não instale ou opere o produto próximo ou abaixo de cortinas, materiais inflamáveis ou dentro de armários.
- A chama do cooktop ou fogão acesa sem painelas e com a coifa ligada poderá danificar os filtros e causar incêndio.
- Quando a lâmpada estiver acesa, não toque na região em seu entorno, pois tanto a lâmpada quanto a região ao seu redor atingem altas temperaturas.
- Não instale a coifa acima de aparelhos destinados ao aquecimento do ambiente ou fogões/fornos à lenha. Também não é permitido utilizar a coifa em churrasqueiras.
- **Não flambar debaixo do exaustor.**

ATENÇÃO!

- As partes acessíveis podem ficar quentes quando usadas com os aparelhos de cozinha.
- Regulamentos relativos à descarga de ar devem ser cumpridos.

Instalação da coifa

- Recomenda-se que a instalação seja feita pela Rede de Serviços Autorizados TRAMONTINA (consulte o livreto que acompanha o produto).
- Esta instalação **NÃO É GRATUITA**, sendo as despesas de mão de obra e acessórios por conta do consumidor.
- É de inteira responsabilidade do consumidor toda e qualquer preparação do local para a instalação da coifa que inclui alvenaria, acabamentos de gesso, instalação de rede elétrica, móveis, tubulação do duto da saída de ar bem como suas adaptações.
- A TRAMONTINA não se responsabiliza por acidentes causados por uma instalação que não tenha sido feita de acordo com as informações contidas neste manual.
- A coifa deve ser instalada numa parede plana e vertical. Paredes laterais ou armários devem estar pelo menos a 50 mm de distância da coifa.

ATENÇÃO!

A coifa Tube IX Wall 35 deverá ser instalada a uma altura mínima de 650 mm e máxima de 750 mm dos queimadores do cooktop ou fogão.

- Verifique a altura da mesa do cooktop ou fogão até o teto antes de instalar a coifa.

ATENÇÃO!

Verifique a altura dos queimadores do cooktop ou fogão até o teto antes de instalar a coifa. Essa altura não pode ser superior 1680 mm.

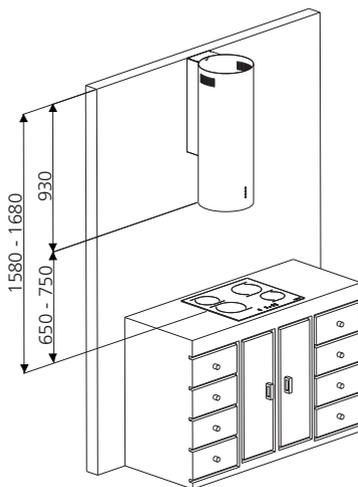


Fig. 2

*As medidas da figura 2 encontram-se na escala de milímetros (mm).

- Certifique-se de que a parede é resistente para suportar o peso da coifa. Se a coifa for instalada numa parede de gesso, recomenda-se não instalar o produto antes de contactar um representante deste tipo de revestimento. Ele irá orientar o que deverá ser feita a instalação. Este tipo de parede não é apropriada para a instalação de coifas, podendo ocasionar queda do produto (não coberto pela garantia).
- Antes de instalar a coifa, recomenda-se verificar a distância dela em relação ao fogão com a tampa de vidro aberta, pois a altura da tampa de cada fogão pode variar.
- **Após a instalação, retire a película protetora que envolve o inox (coifa e chaminé), pois com o seu uso a película pode ressecar e manchar o inox.**

ATENÇÃO!

Em caso de uma eventual manutenção na sua coifa, a TRAMONTINA não se responsabiliza por defeitos estéticos no móvel, parede ou teto (gesso, mármore, granito, etc.).

Fixação da coifa

- Marque a distância/altura entre o cooktop ou fogão e o nível inferior da coifa conforme figura 2.
- Marque o centro do cooktop ou fogão e faça uma linha vertical até o teto (centralizada pela mesa do cooktop ou fogão), para a fixação e alinhamento do suporte.
- Fixe o gabarito (acompanha o produto) na parede de acordo com a linha central vertical e a parte inferior da coifa. É necessário marcar as posições dos furos.
- Fure as posições marcadas com uma broca de 8 mm de diâmetro e fixe a coifa utilizando as buchas e parafusos que acompanham o produto.
- Após ter furado as posições dos parafusos, encaixe-os na parede, deixando aproximadamente 10 mm sem emparafusar.
- Para fixar a coifa na parede, será necessário erguer a trava localizada no lado direito da coifa (detalhe da figura 3) e então encaixá-la nos parafusos (figura 4).
- Depois disso, deslize a coifa para a esquerda até ela ser bloqueada pelos parafusos (figura 5). Neste momento, baixe a trava da coifa (detalhe da figura 5).

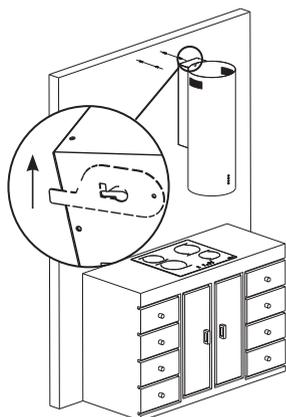


Fig. 3

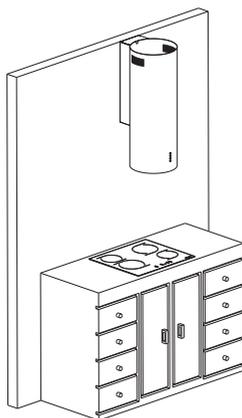


Fig. 4

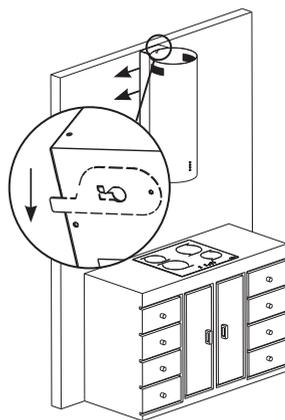


Fig. 5

Instalação elétrica

ATENÇÃO!

Verifique se a tensão de alimentação, indicada na etiqueta de identificação do produto localizada na parte interna da coifa, é a mesma da sua residência (220 V, 60 Hz).

- Para proteção da rede elétrica, recomenda-se a instalação de um disjuntor termomagnético.
- A coifa já possui fio terra embutido no cabo de alimentação elétrica, e deve ser conectado a um aterramento eficiente.
- O aterramento deve estar de acordo com a norma NBR 5410 - Seção Aterramento.
- Ligue o produto em uma tomada bipolar com contato terra, de 3 pinos redondos 10 A (NBR 14136) exclusiva, de fácil acesso, em excelente estado, dimensionada de acordo com o circuito de proteção (figura 6).
- Para sua segurança, o motor da coifa possui um dispositivo que o desliga automaticamente em caso de superaquecimento.
- Em hipótese alguma, conecte outros aparelhos na mesma tomada (figura 7).

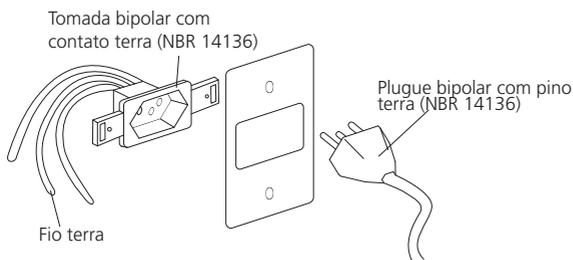


Fig. 6

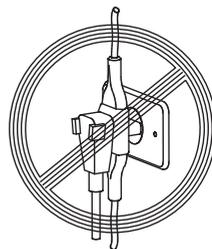


Fig. 7

- Se o cordão (cabo) de alimentação está danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante, agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.
- Este equipamento não foi projetado para ser operado por meio de timer externo ou através de qualquer sistema de controle remoto.

- Em caso de dúvida, consulte um electricista/engenheiro electricista.
- Instale a tomada de alimentação eléctrica na abertura traseira que a coifa possui (figura 8).
- Após complementadas as conexões eléctricas, verifique a iluminação da coifa e o adequado funcionamento do motor e suas velocidades.

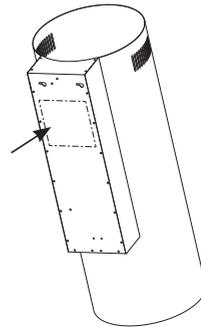


Fig. 8

Dicas para o uso correto do produto

- Para obter um melhor rendimento, ligue a coifa 5 minutos antes de iniciar qualquer tipo de cozimento e desligue-a de 10 a 15 minutos após o término para que todo o ar saturado do ambiente seja eliminado.
- Nunca utilize a coifa sem os filtros metálicos instalados.
- Quanto menor for a distância entre a coifa e o cooktop ou fogão, maior é a possibilidade de se formarem bolhas de água na região inferior da coifa, resultante da subida do vapor de água.
- **Deve haver uma ventilação adequada da sala quando o exaustor é utilizado ao mesmo tempo que aparelhos que queimam gás ou outros combustíveis.**
- Evite instalar a coifa em frente a janelas ou portas, pois correntes de ar podem comprometer o rendimento do produto.
- Não coloque objetos sobre o produto, pois podem obstruir as saídas de ar, além de poder causar a queda da coifa.

Utilização do produto - Funcionamento

A coifa TRAMONTINA pode funcionar como EXAUSTOR ou DEPURADOR.

Modo Exaustor

A coifa sai de fábrica para utilização no modo EXAUSTOR. Os vapores e a fumaça provenientes do processo de cozimento entram pela coifa, são filtrados por meio do filtro metálico, no qual fica retida a gordura, e conduzidos para o ambiente externo através de um duto (figura 9).

- A coifa Tube IX Wall 35 não pode ser instalada com a saída de ar para a parede, somente para o teto (figura 9). A abertura traseira que ela possui (figura 8) serve somente para a instalação da tomada de alimentação eléctrica.

Com saída de ar para o teto

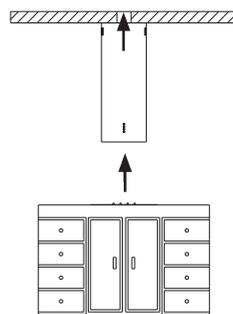


Fig. 9

ATENÇÃO!

Neste modo não utilize o filtro de carvão ativado.

- Para este modo é necessário instalar um tubo flexível com saída externa de 150 mm de diâmetro, protegido do sol e da chuva, e este deverá ter um comprimento máximo de 12 metros. Recomenda-se que seja feito no máximo 4 curvas no tubo.
- **Para fazer a conexão da coifa com a saída externa em uma tubulação maior que 2 m até 12 m, deve-se utilizar um tubo semirrígido ou tubo de PVC (ambos não acompanham o produto). Caso utilizar um tubo PVC, não recomenda-se que ele esteja conectado diretamente a coifa, portanto deve-se instalar o tubo flexível (não acompanha o produto) na saída da coifa (figura 10) até o encontro do tubo PVC (o tubo flexível deve ser fixado com abraçadeiras).**
- Para a saída externa (furo na parede/teto) recomendamos que um tubo de PVC de 150 mm de diâmetro seja utilizado como conexão entre o tubo flexível (que fica conectado à coifa) e a tampa de proteção colocada no lado externo do furo da parede. Na figura 11 pode-se verificar como deve ser a instalação do tubo de PVC, incluindo os 50 mm de tubo excedente que deve ficar para o lado interno da residência.
- Para paredes duplas, o tubo de PVC deve atravessar as duas paredes (figura 12).
- Garanta a fixação total do tubo de PVC na parede. O tubo flexível também deve estar devidamente preso no tubo de PVC. Não é necessário que o tubo de PVC seja fixado à tampa de proteção externa do furo (figura 11).
- **O ar não deve ser descarregado em um duto que é usado para exaustar os gases de aparelhos que queimam gás ou outros combustíveis.**
- A saída externa (furo na parede/teto) deve ser de 150 mm de diâmetro.
- A instalação do tubo flexível para saída de ar com diâmetro menor que 150 mm poderá prejudicar o funcionamento do produto reduzindo o fluxo de ar.
- O tubo flexível deverá ficar o mais esticado possível para evitar acúmulo de gordura no seu interior. Se necessário corte o tubo excedente.
- Encaixe o tubo flexível na saída do motor, pressione até o seu perfeito encaixe (figura 10), e coloque uma abraçadeira de nylon.

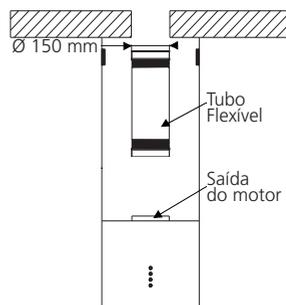


Fig. 10

- As medidas das figuras 11 e 12 encontram-se na escala de milímetros (mm).

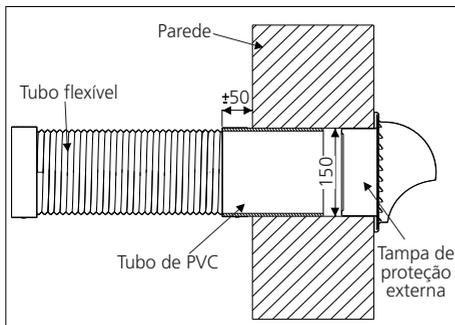


Fig. 11

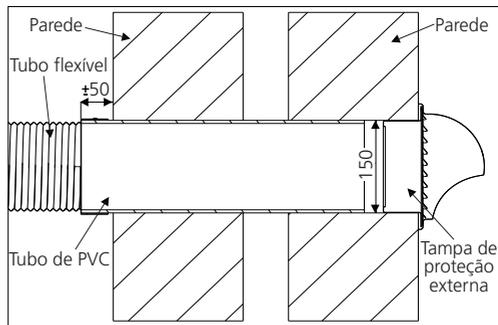


Fig. 12

Os acessórios para instalação da coifa podem ser adquiridos no Serviço Autorizado TRAMONTINA.

Tampa de proteção externa: 94550/013

Luva metálica de conexão: 93993/081

Abraçadeira metálica: 93993/080

Tubo flexível metálico: 93992/196

Tubo semirrígido: 93993/082

Modo Depurador

Caso não seja possível descarregar os vapores e a fumaça do processo de cozimento dos alimentos para o ambiente externo, a coifa poderá ser instalada na versão DEPURADOR (reciclagem de ar).

Os vapores e a fumaça passam pelo filtro metálico, no qual fica retida a gordura, e por um filtro de carvão ativado onde o ar é purificado e retorna para o ambiente livre de odores e gorduras.

- O ar filtrado retorna ao ambiente através das aberturas laterais localizadas no topo do corpo da coifa Tube IX Wall 35 (figura 13).

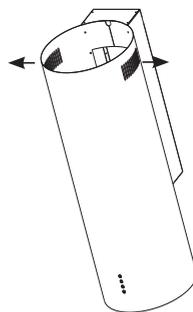


Fig. 13

ATENÇÃO!

Para este modo é preciso instalar o filtro de carvão ativado que acompanha o produto (ver item "Filtro de carvão ativado").

Painel - Utilizando a coifa



Pressione a tecla correspondente à velocidade desejada ou sistema de iluminação. O LED correspondente a opção selecionada irá acender.



1 - Velocidade mínima.

2 - Velocidade média.

3 - Velocidade máxima.



4 - Liga/desliga o sistema de iluminação.



ATENÇÃO!

Ao ligar a coifa na velocidade mínima, o motor começa a funcionar com uma velocidade maior e, depois de alguns segundos, ele diminui sua velocidade. Isso ocorre para proteger os componentes internos e, conseqüentemente, aumentar sua vida útil.

Fig. 14

Filtro de carvão ativado

- Estes filtros eliminam os odores que se formam durante o cozimento dos alimentos e devem ser utilizados somente no modo DEPURADOR (reciclagem de ar).
- O modelo de filtro de carvão ativado que acompanha a coifa é o Carbon D (ref.: 93990/155).
- Os filtros de carvão ativado não devem ser lavados e nem recarregados. Devem ser substituídos pelo menos a cada 4 meses ou períodos mais frequentes, dependendo do uso. Troque antecipadamente caso perceba queda da eficiência desses filtros.
- Sempre substitua os dois filtros de carvão ativado juntos. Por este motivo, o filtro é vendido somente em pares.

Para substituir os filtros de carvão ativado, siga os passos a seguir:

- 1- Desligue a coifa e retire os filtros metálicos.
- 2- Para remover os filtros de carvão ativado, gire-os no sentido horário e depois desencaixe eles do motor.
- 3- Para colocar os filtros novos, encaixe-os no motor (figura 15) e gire-os até perceber que estão firmes.
- 4- Recoloque os filtros metálicos.

- Os filtros de carvão ativado acompanham o produto, porém não saem de fábrica instalados.
- Utilize somente os filtros originais TRAMONTINA, que poderão ser encontrados na Rede de Serviços Autorizados.

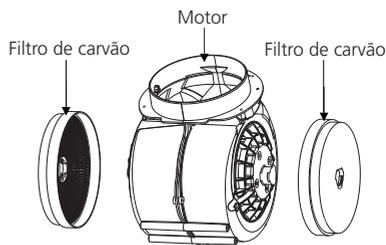


Fig. 15

ATENÇÃO!

Verifique sempre o estado de saturação do filtro. O acúmulo de gordura pode prejudicar o desempenho do produto, pois é altamente inflamável, podendo provocar incêndio.

Substituição das lâmpadas LED

- A coifa Tube IX Wall 35 possui 2 lâmpadas LED (figura 16), cada uma contendo uma potência de 1,5 W e 12 V.
- Se as lâmpadas não estiverem funcionando, verifique se elas estão encaixadas corretamente em seus lugares.
- Caso necessite substituir alguma lâmpada LED da sua coifa, ela poderá ser adquirida na Rede de Serviços Autorizados TRAMONTINA ou em lojas especializadas (peça não gratuita).
- A substituição das lâmpadas LED deverá ser realizada pela Rede de Serviços Autorizados TRAMONTINA (serviço não gratuito).

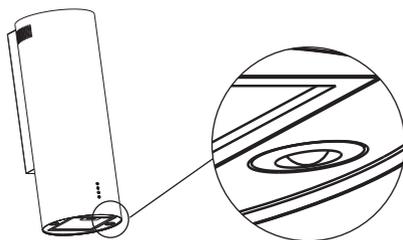


Fig. 16

Limpeza

ATENÇÃO!

Há um risco de incêndio se a limpeza não é realizada de acordo com as instruções.

- Antes de efetuar qualquer operação de limpeza ou manutenção, é necessário retirar o cabo de alimentação da tomada ou desligar o disjuntor.
- Para aumentar a vida útil do seu produto e evitar manchas, é importante fazer a limpeza interna e externa com frequência.
- Não utilize cera ou produtos de limpeza com silicone ou materiais inflamáveis.
- Nunca use produtos de limpeza como álcool, querosene, gasolina, tiner, solventes, detergentes ácidos, vinagres, produtos químicos ou abrasivos, esponjas de aço, saponáceos, objetos pontiagudos ou cortantes, pois estes produtos podem causar riscos permanentes na coifa (não coberto pela garantia).
- Para limpeza das partes de aço inox e do painel de comando, utilize um pano ou esponja macia com sabão ou detergente neutro e seque imediatamente após a limpeza.
- Para limpar o painel de comandos não utilize álcool, pois pode apagar as indicações impressas.

Aço inox

Cuidados com o aço inox

- Não utilize para a limpeza de peças em aço inox produtos como: água sanitária, esterilizantes ou desinfetantes a base de cloro, produtos de limpeza para piscinas, removedores de tinta, ácido de baterias e palhas de aço ou qualquer outro produto abrasivo.
- Não deixe água ou produtos de limpeza secarem sobre o aço inox, pois isso resultará em manchas.
- Não deixe sal e objetos de aço (principalmente aço carbono) em contato com o aço inox por um tempo prolongado, pois poderão manchar, oxidar e/ou corroer o aço inox.
- A sujeira, quando em contato prolongado com o aço inox, pode causar manchas e/ou oxidações na peça.
- **Caso a residência esteja em obras, deve-se proteger o produto de qualquer material de construção, pois o aço inox poderá ser prejudicado.**

Limpeza do aço inox

- Sujeiras leves podem ser facilmente removidas com a utilização de um pano ou esponja macia com detergente neutro.
- Sujeiras moderadas podem ser removidas aplicando uma solução de uma medida de água e uma medida de bicarbonato de sódio ou vinagre branco, utilizando uma escova com cerdas macias. Faça movimentos suaves e sempre no sentido do acabamento do aço inox.
- A Pasta de polir aço inox TRAMONTINA pode ser utilizada em manchas que não foram removidas pelos outros métodos citados. Aplique sempre no sentido do acabamento do aço inox.
- As manchas esbranquiçadas, normalmente causadas pela água, podem ser removidas com um pano macio e vinagre branco. Aplique o vinagre no pano e esfregue suavemente nas manchas até que não seja mais possível visualizá-las. Após esse processo, limpe com água a superfície e seque-a completamente.

Os acessórios de limpeza podem ser adquiridos no Serviço Autorizado TRAMONTINA.

Pasta para polir aço Inox: 94537/000

Limpa Inox - SuperInox: 94537/003

Luva de microfibra para limpar aço Inox: 94537/004

Filtros metálicos

- Retire um filtro de cada vez, segurando por baixo com uma das mãos e puxando a trava em direção à parte posterior da coifa ou do filtro (figura 17).
- Os filtros metálicos deverão ser lavados pelo menos uma vez por mês, quando em condições normais de uso, ou conforme necessidade.

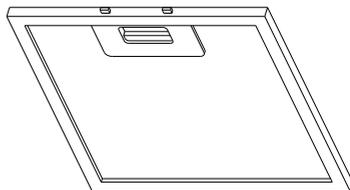


Fig. 17

IMPORTANTE!

A limpeza periódica dos filtros evita o perigo de incêndio, que pode ocorrer com a concentração de calor proveniente do cozimento.

- Se a limpeza for manual, coloque os filtros numa solução de água quente (± 60 °C) com detergente neutro. Passado algum tempo escove os filtros, depois enxágue e seque-os. Aguarde até que os filtros estejam completamente secos antes de colocá-los novamente na coifa.
- A limpeza destes filtros poderá ser feita na máquina de lavar louças. Neste processo, poderá ocorrer uma ligeira alteração na cor dos filtros, o que não altera o seu desempenho. Os filtros muito saturados não devem ser lavados juntamente com outras louças.
- Para recolocar os filtros metálicos, encaixe primeiro a parte de baixo do filtro no encaixe posterior da coifa, e em seguida encaixe a parte de cima do filtro, não esquecendo de travá-los.

Solucionando problemas

A coifa não funciona (não liga). Verifique se:

- O cabo de alimentação elétrica está conectado na tomada ou está frouxo.
- A tomada está com mau contato.
- O disjuntor está desligado.
- Falta energia elétrica.
- A tensão da residência é a mesma do produto.

Ruído excessivo. Verifique se:

- O produto está corretamente fixado.

A lâmpada não acende. Verifique se:

- Falta energia elétrica.
- A lâmpada está queimada ou com mau contato.

Não está filtrando o ar satisfatoriamente. Verifique se:

- O filtro metálico está saturado de gordura.
- O filtro de carvão ativado precisa ser substituído (coifa instalada no modo DEPURADOR).

Características técnicas

- As medidas da figura 18 encontram-se na escala de milímetros (mm).

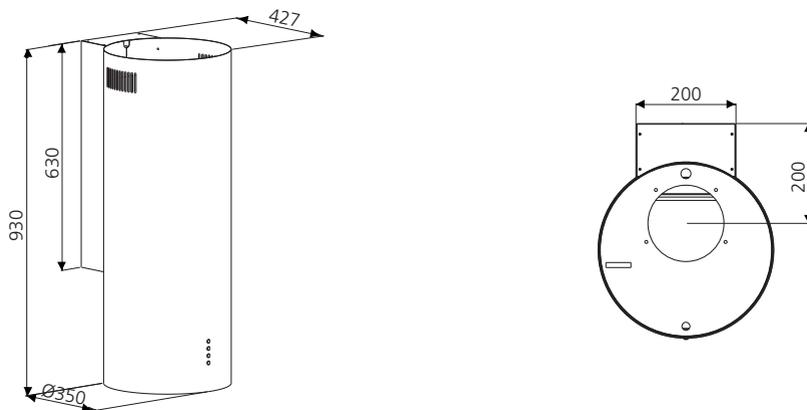


Fig. 18

Especificações técnicas

Modelo coifa	Tube IX Wall 35
Referência	94833/022
Tensão (V)	220
Frequência (Hz)	60
Iluminação (W)	2 lâmpadas LED (2 x 1,5)
Diâmetro das lâmpadas (mm)	40,95
Potência do motor (W)	167
Potência elétrica (W)	170
Grau de proteção	IPX0
Classe de construção	Classe I
Disjuntor termomagnético (A)	10
Número de velocidades	3
Filtros metálicos (lavável)	1
Filtro de carvão ativado	2
Filtro de carvão ativado Carbon D	93990/155
Dimensões L x P (mm)	Ø 350 x 427
Altura min / máx da coifa (mm)	930
Peso bruto (kg)	16,30
Peso líquido (kg)	13,30

Tabela 1

		Tube IX Wall 35
Vazão (m³/h) Conforme norma IEC 61591	Velocidade 1	370
	Velocidade 2	440
	Velocidade 3	500
Ruído (dBA) Conforme norma IEC 60704	Velocidade 1	54
	Velocidade 2	58
	Velocidade 3	61

Tabela 2

Termo de garantia

- A **TRAMONTINA TEEC S.A.** oferece garantia a este produto por ela comercializado contra qualquer vício ou defeito de fabricação pelo período total de 12 (doze) meses, sendo 09 (nove) meses de garantia contratual e 90 (noventa) dias de garantia legal, conforme estabelece o artigo 26 do Código de Defesa do Consumidor.
- O prazo de contagem da garantia inicia-se com a emissão da Nota Fiscal de venda do equipamento, que deverá ser anexada ao presente termo, sendo que a garantia será válida somente mediante apresentação da nota fiscal de compra.
- A garantia compreende a substituição de peças e mão de obra no reparo de vícios ou defeitos de fabricação constatados pela **TRAMONTINA TEEC S.A.** e efetivados pelo Serviço Autorizado **TRAMONTINA**, nas cidades que possuem Serviço Autorizado.
- As peças plásticas, borrachas, vidros, filtros metálicos, filtros de carvão ativado e lâmpadas, bem como a mão de obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas destas ocorrências não possuem garantia contratual. A **TRAMONTINA TEEC S.A.** apenas respeita a garantia legal, de 90 dias, contados a partir da data de emissão da nota fiscal do produto.

Ficam invalidadas as garantias legal e/ou contratual se:

- As recomendações de uso e de limpeza deste manual não forem respeitadas.
- A **Coifa TRAMONTINA** for instalada ou utilizada em desacordo com o Manual de Instruções.
- A **Coifa TRAMONTINA** for ligada em tensão diferente da especificada.
- A **Coifa TRAMONTINA** tiver recebido maus tratos, descuidos (riscos, deformações ou similares em consequência da utilização, bem como aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que provoquem danos à qualidade do material ou componente) ou ainda, sofrido alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela **TRAMONTINA TEEC S.A.**
- O problema tiver sido causado por acidente ou má utilização do produto pelo Consumidor.
- A **Coifa TRAMONTINA não for utilizada exclusivamente para uso doméstico.**
- A etiqueta de identificação do produto tiver o Número de Série retirado e/ou alterado.

As garantias legal e/ou contratual não cobrem:

- Peças desgastadas pelo uso normal/natural.
- Não funcionamento ou falhas decorrentes de interrupções de fornecimento de energia elétrica no local onde a **Coifa TRAMONTINA** está instalada, ou oscilações de tensão superiores ao estabelecido neste manual.
- Peças danificadas devido a acidentes de transporte ou manuseio, amassados, riscos, quedas ou atos e efeitos da natureza, tais como descargas atmosféricas, chuva, inundação, etc.
- Transporte até o local definitivo da instalação, peças, materiais e mão de obra para a preparação do local onde será instalado a **Coifa TRAMONTINA**, tais como: rede elétrica, aterramento, alvenaria, móveis, etc.
- Funcionamento anormal da **Coifa TRAMONTINA** decorrente da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização.
- Caso seja necessário a utilização de materiais que não acompanham o produto, bem como a mão de obra específica para a preparação do local da instalação. As despesas decorrentes serão de inteira responsabilidade do consumidor.
- Transporte do produto da fábrica para a casa do cliente, ou vice-versa.
- Despesas referentes ao local de instalação, como móveis ou mesmo o tempo de granito, mármore ou outro material qualquer.
- Despesas por atendimento onde não for constatado vício ou defeito de fabricação ou decorrentes da não observação às orientações de uso constantes neste manual de instruções ou no próprio produto, serão passíveis de cobrança aos consumidores.

Condições da garantia:

- Nas localidades não servidas pela Rede de Serviços Autorizados, ou fora do perímetro urbano, a coifa que necessitar de conserto na garantia deverá ser entregue ao Serviço Autorizado mais próximo, com despesas de frete e riscos de acidente por conta do cliente proprietário.
- Despesas decorrentes de instalação de peças que não pertençam a **Coifa TRAMONTINA**, são de responsabilidade do consumidor.
- A **TRAMONTINA TEEC S.A.**, devido a evolução contínua de seus produtos, reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas sem prévio aviso.
- A garantia é válida somente para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro.
- Este aparelho, antes de deixar a fábrica, foi testado e controlado por pessoal especializado, de modo a garantir os melhores resultados de funcionamento.
- As peças de reposição originais se encontram junto à Rede de Serviços Autorizados.
- Qualquer vício ou defeito que for constatado neste produto deve ser imediatamente comunicado ao Serviço Autorizado TRAMONTINA mais próximo de sua

residência, cujo contato e endereço pode ser encontrado na relação que acompanha o produto, no site (www.tramontina.com), ou informado pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor TRAMONTINA.

- Qualquer manutenção ou regulagem que se fizer necessária, deverá ser realizada com cuidado e por pessoal qualificado. Por este motivo recomendamos recorrer sempre à Rede de Serviços Autorizados, especificando a marca e modelo de seu aparelho, bem como o número de série, que se encontram na etiqueta da caixa externa ou na parte interna da **Coifa TRAMONTINA**.

Nota!

Todas as peças comprovadamente com vício ou defeito de fabricação, a serem constatados pela TRAMONTINA TEEC S.A. e/ou pelo Serviço Autorizado TRAMONTINA, desde que dentro da garantia, serão substituídas sem custo, não havendo a troca do equipamento.

Responsabilidade ambiental

A TRAMONTINA faz o gerenciamento dos recursos naturais para otimizar suas utilizações, reduzir os desperdícios e assim minimizar os impactos dos seus consumos e de seus produtos.

Saiba mais em tramontina.com.br/responsabilidade-ambiental

Embalagem

Os materiais que compõem a embalagem são recicláveis. Por isso, para fazer o descarte, separe adequadamente os plásticos, papéis, papelão, entre outros, que fazem parte da embalagem deste produto, destinando-os, preferencialmente, a recicladores.

Produto

Este produto é desenvolvido com materiais recicláveis e que podem ser reutilizados, contudo não pode ser descartado junto ao lixo doméstico. Desta forma, observe a legislação local para fazer o descarte do seu produto de forma correta, sem prejudicar o meio ambiente.

Central de Atendimento Tramontina



+55 [11] 4861.3981
atendimento@
tramontina.net

A Central de Atendimento Tramontina está disponível para esclarecer dúvidas, ouvir críticas, sugestões e registrar reclamações de nossos produtos, de segunda a sexta-feira das 7h30 às 17h.

Troque as peças de reposição somente em Assistência Técnica autorizada pela Tramontina.

Consulte a lista através do folheto que acompanha o seu produto ou através do site www.tramontina.com/at.

ATENÇÃO!

Antes de ligar para o Serviço Autorizado TRAMONTINA para solicitar atendimento em garantia, tenha em mãos para informar:

- Nome, número e data da nota fiscal da loja onde adquiriu o produto.
- Número de Série abaixo citado, ou localizado na etiqueta de identificação do produto.

Número de Série de seu produto:

TRAMONTINA

tramontina.com