TRAMONTINA

Manual de Instruções

COIFAS DE PAREDE

New Vetro Wall Flat 90



GRÁTIS 6 MESES
de garantia adicional
Registrando o seu produto em:
www.tramontina.net/cadastrogarantia
Válido somente para o Brasil.

LINHA
PERFECTA

Sr.(a) proprietário(a) da **Coifa TRAMONTINA.**

Obrigado por escolher um produto com a qualidade **TRAMONTINA.**

Estamos certos que este novo aparelho, moderno, funcional e prático, construído com materiais de alta qualidade, satisfará no melhor modo as suas exigências. O uso da **Coifa TRAMONTINA** é fácil, entretanto antes de colocá-la em funcionamento, leia atentamente este manual para obter os melhores resultados.

Recomendamos que você guarde este manual para futuras consultas que poderão ser úteis.

Prezado cliente: para validar a garantia, favor conferir a mercadoria no ato do recebimento.

Índice

Apresentação geral do produto....3
Cuidados....3
Dicas para o uso correto do produto....4
Utilização do produto - Funcionamento....4
Painel - Utilizando a coifa....7
Instalação da coifa....7
Fixação da coifa....8
Filtros de carvão ativado....11
Instalação elétrica....11
Substituição das lâmpadas....12
Limpeza....12
Solucionando problemas....14
Características técnicas....15
Instalação com furo na parede....15
Especificações técnicas....16
Termo de garantia....17
Responsabilidade ambiental....19
Central de atendimento Tramontina....19

Tramontina TEEC S.A. - Rodovia BR 470 - Km 230
CEP 95185-000 - Carlos Barbosa - RS - Brasil
tramontina.com

As figuras deste manual são meramente ilustrativas. O fabricante reserva-se o direito de modificar os produtos a qualquer momento que considerar necessário ou também no interesse do usuário, sem que prejudique as características essenciais de funcionamento e de segurança.

Apresentação geral do produto

New Vetro Wall Flat 90

Ref.: 127 V - 94829/110
220 V - 94829/220

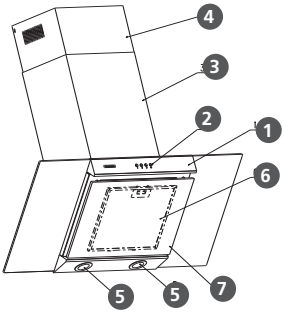


Fig. 1

1 - Corpo da coifa
2 - Painel de comandos
3 - Chaminé inferior
4 - Chaminé superior
5 - Lâmpada
6 - Filtro metálico
7- Tampa de sucção periférica

ATENÇÃO!
A coifa TRAMONTINA funciona em 127 V ou em 220 V (± 5%). Não é bivolt. Este aparelho foi desenvolvido para uso exclusivamente doméstico e apenas em ambientes fechados. Não utilize para outros fins (não coberto pela garantia).

Acessórios que acompanham o produto

- Filtro de carvão ativado.
- Parafusos de fixação.
- Buchas plásticas.
- Suporte de fixação da chaminé inferior.
- Suporte de fixação da chaminé superior.
- Gabarito para fixação.
- Suporte tipo gancho (fixação corpo da coifa).
- Chaminé inferior.
- Chaminé superior.

Cuidados

- Após desembalar o produto, mantenha o material da embalagem fora do alcance de crianças.
- **Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.**
- **Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.**
- A coifa não deve ser utilizada por crianças ou pessoas não capacitadas para operá-la corretamente.
- Não coloque objetos sobre o produto, pois podem obstruir as saídas de ar, além de poder causar a queda da coifa.
- Não deixe acumular gordura na parte interna ou externa da coifa, pois isso diminui o rendimento e poderá provocar incêndio.
- Cuidado ao fritar alimentos, pois a gordura em alta temperatura poderá inflamar produzindo chamas que podem danificar o produto e causar acidentes.

- Nunca deixe panelas com óleo aquecendo no cooktop ou fogão, pois o óleo poderá incendiar-se espontaneamente devido a alta temperatura.
- Nunca desligue a coifa da tomada puxando pelo cabo de alimentação. Desligue puxando pelo plugue.
- Cuidado ao manusear peças em inox, pois elas podem possuir bordas cortantes.
- Evite instalar a coifa em frente a janelas ou portas, pois correntes de ar podem comprometer o rendimento do produto.
- Não instale ou opere o produto próximo ou abaixo de cortinas, materiais inflamáveis ou dentro de armários.
- Não instale a coifa acima de aparelhos destinados ao aquecimento do ambiente ou fogões/fornos à lenha. Também não é permitido utilizar a coifa em churrasqueiras.
- **Não flambar debaixo do exaustor.**

ATENÇÃO!
- **As partes acessíveis podem ficar quentes quando usado com os aparelhos de cozinha.**
- **Regulamentos relativos à descarga de ar têm que ser cumpridos.**

Dicas para o uso correto do produto

- Para obter um melhor rendimento, ligue a coifa 5 minutos antes de iniciar qualquer tipo de cozimento, e desligue-a de 10 a 15 minutos após o término, para que todo o ar saturado do ambiente seja eliminado.
- A chama do cooktop ou fogão acesa sem panelas, e com a coifa ligada poderá danificar os filtros e causar incêndio. Além disso, nunca utilize a coifa sem o filtro metálico instalado.
- Quando a lâmpada estiver acesa, não toque na região em seu entorno, pois tanto a lâmpada quanto a região ao seu redor atingem altas temperaturas.
- Quanto menor for a distância entre a coifa e o cooktop ou fogão, maior é a possibilidade de se formarem bolhas de água na região inferior da coifa, resultante da subida do vapor de água.
- **Deve haver uma ventilação adequada da sala quando a coifa é utilizada ao mesmo tempo que aparelhos que queimam gás ou outros combustíveis.**

Utilização do produto - Funcionamento

A coifa TRAMONTINA pode funcionar como Exaustor ou Depurador.

Modo Exaustor

A coifa sai de fábrica para utilização no modo exaustor, os vapores e a fumaça provenientes do processo de cozimento entram pela coifa, são filtrados através do filtro metálico, no qual fica retida a gordura, e conduzidos para o ambiente externo por meio de um tubo (figuras 2 e 3).

ATENÇÃO!
Neste modo não utilize o filtro de carvão ativado.

Com saída de ar para o teto

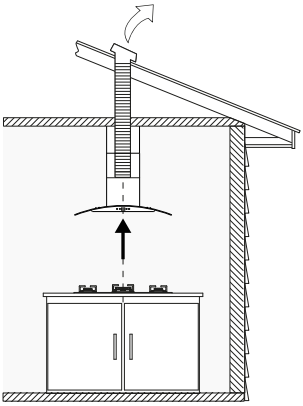


Fig. 2

Com saída de ar para a parede

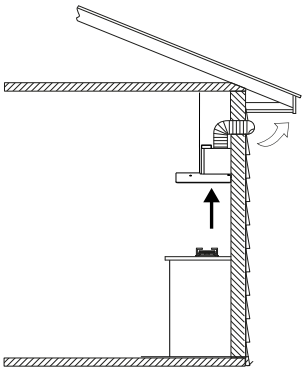


Fig. 3

- Neste modo, é necessário instalar um tubo flexível com saída externa mínima de 150 mm de diâmetro, protegido do sol e da chuva, e deverá ter um comprimento máximo de 12 metros. Recomenda-se que seja feito no máximo 4 curvas no tubo.
- **Para fazer a conexão da coifa com a saída externa em uma tubulação maior que 2 m até 12 m, deve-se utilizar um tubo semirrígido ou tubo de PVC (ambos não acompanham o produto). Caso utilizar um tubo PVC, não recomenda-se que ele esteja conectado diretamente a coifa, portanto deve-se instalar o tubo flexível (que acompanha o produto) na saída da coifa (figura 4) até o encontro do tubo PVC (o tubo flexível deve ser fixado com abraçadeiras).**
- A instalação do tubo flexível para saída de ar com diâmetro menor que 150 mm poderá prejudicar o funcionamento do produto, reduzindo o fluxo de ar.
- O tubo flexível deverá ficar o mais esticado possível para evitar acúmulo de gordura no seu interior. Se necessário, corte o tubo excedente.
- Encaixe o tubo flexível na saída do motor, pressione até o seu perfeito encaixe (figura 4) e coloque uma abraçadeira para fixá-lo.

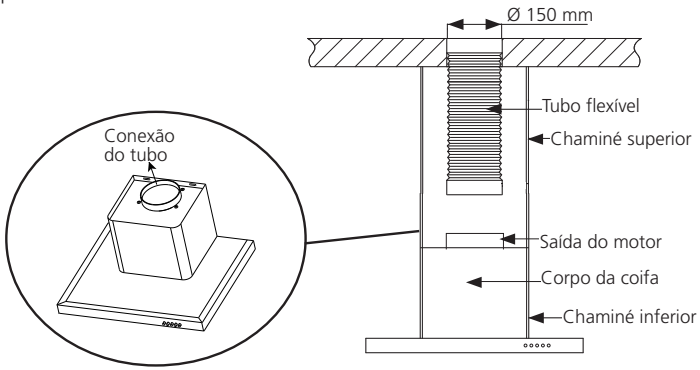


Fig. 4

- **O ar não deve ser descarregado em um duto que é usado para exaustar os gases de aparelhos que queimam gás ou outros combustíveis.**
- A saída externa (furo na parede/teto) deve ser de 150 mm de diâmetro.
- Para a saída externa (furo na parede/teto) recomendamos que um tubo de PVC de 150 mm de diâmetro

seja utilizado como conexão entre o tubo flexível (que fica conectado à coifa) e a tampa de proteção colocada no lado externo do furo da parede. Na figura 5 pode-se verificar como deve ser a instalação do tubo de PVC, incluindo os 50 mm de tubo excedente que deve ficar para o lado interno da residência.

- Para paredes duplas, o tubo de PVC deve atravessar as duas paredes (figura 6).
- Garanta a fixação total do tubo de PVC na parede. O tubo flexível também deve estar devidamente preso no tubo de PVC. Não é necessário que o tubo de PVC seja fixado à tampa de proteção externa do furo (figura 5).

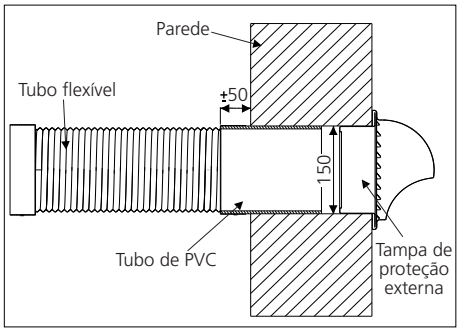


Fig. 5

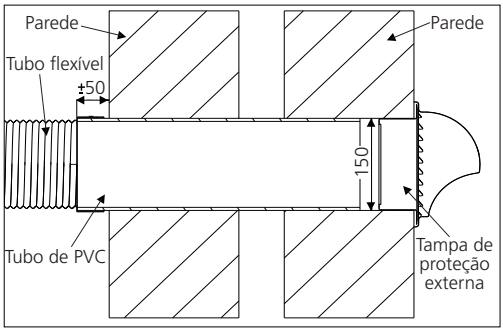


Fig. 6

ATENÇÃO!
É proibido deixar que o vapor e a fumaça provenientes do processo de cozimento sejam conduzidos para entre o rebaixo de gesso e o teto, sem o devido direcionamento para o ambiente externo (conexão do tubo flexível com o ambiente externo, conforme figuras 2 e 3).

Os acessórios para instalação da coifa podem ser adquiridos no Serviço Autorizado TRAMONTINA.

Tampa de proteção externa: 94550/013
Luva metálica de conexão: 93993/081
Abraçadeira metálica: 93993/080
Tubo flexível metálico: 93992/196
Tubo semirrígido: 93993/082

Modo Depurador

Caso não seja possível descarregar os vapores e a fumaça do processo de cozimento dos alimentos para o ambiente externo, a coifa poderá ser instalada no modo depurador (reciclagem de ar).
Os vapores e a fumaça passam pelo filtro metálico, no qual fica retida a gordura, e por um filtro de carvão ativado onde o ar é purificado e retorna para o ambiente livre de odores e gorduras.
Para este modo é preciso instalar o filtro de carvão ativado que acompanha o produto (ver item "Filtro de carvão ativado").
O ar filtrado retorna ao ambiente através das aberturas laterais localizadas na chaminé superior (figura 7).

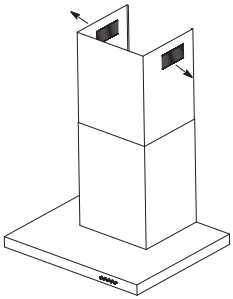


Fig. 7

ATENÇÃO!
O vapor e a fumaça provenientes do processo de cozimento devem retornar ao ambiente no qual a coifa está instalada, por meio das saídas laterais existentes na chaminé superior da coifa (figura 7). Em hipótese alguma, esses vapores e fumaça devem ser conduzidos para entre o rebaixo de gesso e o teto.

Tampa de sucção periférica

- A coifa deve funcionar com a tampa periférica fechada a fim de obter o melhor rendimento. Deve ser aberta para limpeza ou substituição do filtro metálico e/ou dos filtros de carvão ativado (ver itens: "Filtros de carvão ativado" e "Limpeza do filtro metálico").
- Para a abertura da tampa de sucção periférica, puxe com firmeza a parte inferior da tampa, observe se está liberada e em seguida eleve-a (figura 8). Para o fechamento, aproxime a tampa ao corpo inferior da coifa. O travamento será pela base imantada.

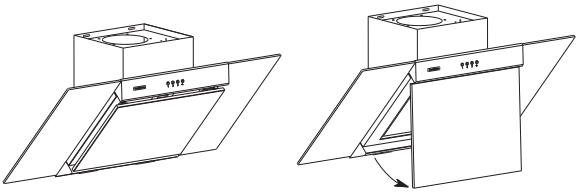


Fig. 8

Painel - Utilizando a Coifa

Pressione a tecla correspondente a velocidade desejada, ou sistema de iluminação. O LED de fundo correspondente a opção selecionada irá acender.

- - Liga/desliga – velocidade mínima (1)
- - Liga/desliga – velocidade média (2)
- - Liga/desliga – velocidade máxima (3)
- - Liga/desliga – sistema de iluminação

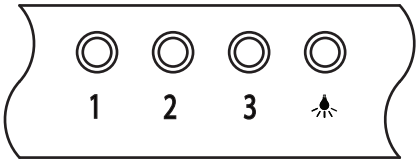


Fig. 9

Instalação da coifa

- Recomendamos que a instalação seja feita pela Rede de Serviços Autorizados TRAMONTINA (consulte o livreto que acompanha o produto).
- **Essa instalação NÃO É GRATUITA, sendo as despesas de mão de obra e acessórios por conta do consumidor.**
- **É de inteira responsabilidade do consumidor toda e qualquer preparação do local para a instalação da coifa que inclui alvenaria, acabamentos de gesso, instalação de rede elétrica, móveis, tubulação do duto da saída de ar bem como suas adaptações.**
- **A TRAMONTINA não se responsabiliza por acidentes causados por uma instalação que não tenha sido feita de acordo com as informações contidas neste manual.**
- A coifa deve ser instalada numa parede plana e vertical. Paredes laterais ou armários devem estar pelo menos a 50 mm de distância da coifa.

ATENÇÃO!
A coifa deverá ser instalada a uma altura mínima de 500 mm e máxima de 550 mm dos queimadores do cooktop ou fogão conforme figura 10.

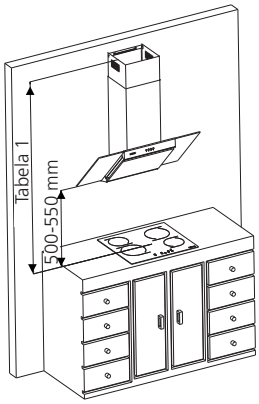


Fig. 10

ATENÇÃO!
Verifique a altura dos queimadores do cooktop ou fogão até o teto antes de instalar a coifa. Caso a altura for superior a 1780 mm, será necessário a utilização de uma chaminé complementar, que poderá ser adquirida no Serviço Autorizado TRAMONTINA (peça não gratuita).

- Certifique-se de que a parede na qual a coifa será instalada é resistente para suportar o peso da coifa. Se a coifa for instalada numa parede de gesso, recomendamos não instalar o produto antes de contatar um representante deste tipo de revestimento. Ele irá orientar como deverá ser feita a instalação.
- Este tipo de parede não é apropriada para a instalação de coifas, podendo ocasionar queda do produto, não coberto pela garantia.

ATENÇÃO!
- **Antes de instalar recomendamos verificar a distância entre a coifa e o fogão com a tampa de vidro aberta, pois a altura da tampa de cada fogão pode variar.**
- **Após a instalação retire a película protetora que envolve o inox (coifa e chaminé), pois com o seu uso a película pode ressecar e manchar o inox.**
- **Em caso de uma eventual manutenção na sua coifa, a TRAMONTINA não se responsabiliza por danos estéticos no móvel, parede ou teto (gesso, mármore, granito, etc.).**

Fixação da coifa

- Verifique na parede onde a coifa será instalada se não há instalações elétricas ou hidráulicas que possam impossibilitar a sua fixação.
- Marque a distância/altura entre o cooktop ou fogão e o nível inferior da coifa, conforme figura 12.
- Marque o centro do cooktop ou fogão e faça uma linha vertical até o teto (centralizada pela mesa do cooktop ou fogão), para a fixação e alinhamento dos suportes.

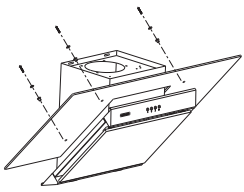


Fig. 11

- Fixe o gabarito (acompanha o produto) na parede de acordo com a linha central vertical e a parte inferior da coifa, marque as posições dos furos.
- Fure as posições marcadas com uma broca de 8 mm de diâmetro, fixe o suporte tipo gancho usando as buchas e parafusos que acompanham o produto (figura 12).

ATENÇÃO!
Antes de fixar os parafusos laterais do suporte tipo gancho, certifique-se de que ele esteja nivelado e centrado em relação a linha vertical. Encaixe o corpo da coifa no suporte e fixe os parafusos de segurança no interior da coifa, conforme indicação no gabarito.

ATENÇÃO!
Para o modelo New Vetro Wall Flat 90 é necessário fixar o vidro no corpo da coifa, conforme mostra a figura 11.

- As medidas da figura 12 encontram-se na escala de milímetros (mm).

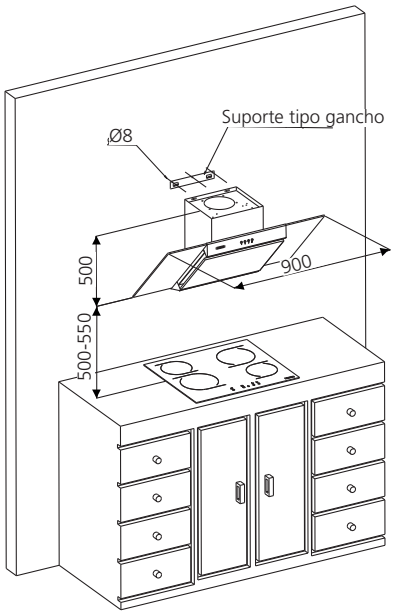


Fig. 12

Fixação dos suportes das chaminés

O conjunto das chaminés é composto por duas peças de inox em forma de "U", chaminé inferior fixa e chaminé superior móvel.
A chaminé inferior fixa, deverá ser encaixada no corpo da coifa e fixada no suporte intermediário (figura 13).
A chaminé superior móvel, deverá ser encaixada na chaminé inferior (encaixe mínimo de 20 mm) e fixada no suporte superior (figura 15).

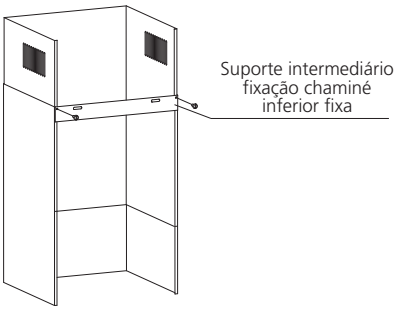


Fig. 13

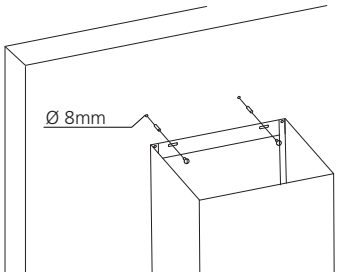


Fig. 14

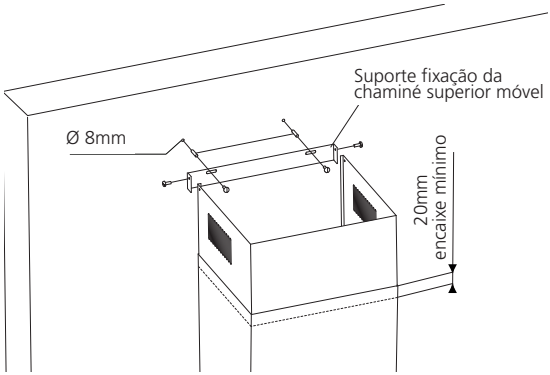


Fig. 15

A altura da chaminé pode variar conforme as medidas indicadas na figura 16.

• As medidas da figura 16, encontram-se na escala de milímetros (mm).

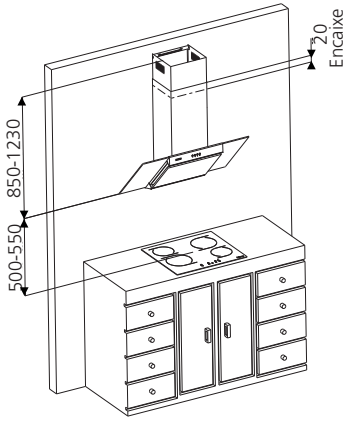


Fig. 16

ATENÇÃO!
O suporte de fixação da chaminé superior deverá ficar ± 10 mm abaixo do teto.

Filtros de carvão ativado

Estes filtros eliminam os odores que se formam durante o cozimento dos alimentos e devem ser utilizados somente no modo Depurador (reciclagem de ar).

- O modelo dos filtros de carvão ativado que acompanham a coifa e que são compatíveis com ela é o Carbon D.
- Os filtros de carvão ativado não devem ser lavados nem recarregados, devem ser substituídos pelo menos a cada 4 meses ou períodos mais frequentes dependendo do uso. Troque antecipadamente caso perceba queda da eficiência deste filtro.
- Para substituir os filtros de carvão ativado, desligue a coifa e na sequência retire os filtros metálicos.
- Para remover os filtros de carvão ativado, gire-os no sentido anti-horário (figura 17). Para recolocar, encaixe os filtros no motor e gire-os no sentido horário.
- Recoloque os filtros metálicos.
- Os filtros de carvão ativado acompanham o produto, porém não saem de fábrica instalados.
- Utilize somente filtros originais TRAMONTINA, que poderão ser encontrados na Rede de Serviços Autorizados.

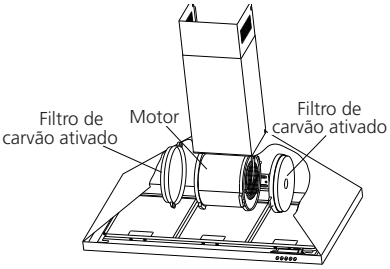


Fig. 17

ATENÇÃO!
Verifique sempre o estado de saturação dos filtros. O acúmulo de gordura pode prejudicar o desempenho do produto, pois é altamente inflamável e pode provocar incêndio. Ao fazer a substituição troque sempre os dois filtros.

Instalação elétrica

- **Para proteção da rede elétrica, é recomendável a instalação de um disjuntor termomagnético.**
- **A coifa funciona em 127 V ou 220 V (± 5 %), não é bivolt.**
- Verifique se a tensão de alimentação indicada na etiqueta de identificação do produto localizada na parte interna da coifa, é a mesma da sua residência 127 V ou 220 V, 60 Hz.
- A coifa já possui fio terra embutido no cabo de alimentação elétrica, e este deve ser conectado a um aterramento eficiente.
- O aterramento deve estar de acordo com a norma NBR 5410 - Seção Aterramento.
- Ligue o produto em uma tomada bipolar com contato terra, de 3 pinos redondos 10 A (NBR 14136) exclusiva, de fácil acesso, em excelente estado, dimensionada de acordo com o circuito de proteção (figura 18).
- Para sua segurança, o motor da coifa possui um dispositivo que o desliga automaticamente em caso de superaquecimento.
- Em hipótese alguma, conecte outros aparelhos na mesma tomada (figura 19).
- Instale a tomada de alimentação elétrica sob a cobertura da chaminé (figura 20).
- Após complementadas as conexões elétricas, verifique a iluminação e o adequado funcionamento do motor e suas velocidades.

- **Se o cordão (cabo) de alimentação está danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.**
- **Este equipamento não foi projetado para ser operado através de timer externo ou através de qualquer sistema de controle remoto.**
- Em caso de dúvida, consulte um eletricista/engenheiro eletricista.

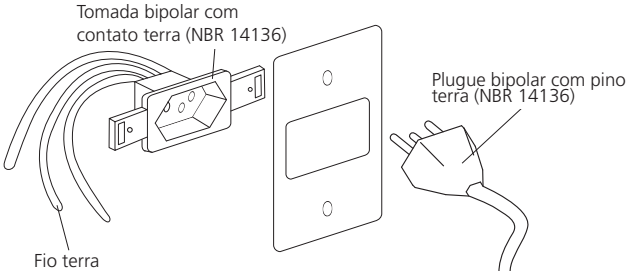


Fig. 18

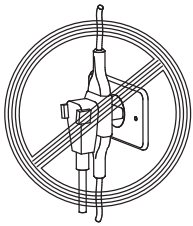


Fig. 19

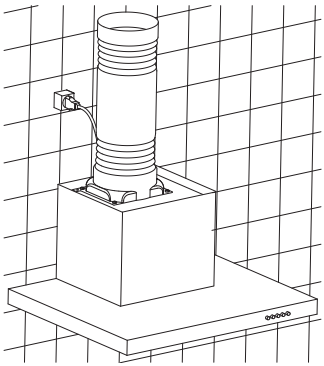


Fig. 20

Substituição das lâmpadas

- Caso necessite substituir as lâmpadas de seu produto, elas poderão ser encontradas na Rede de Serviços Autorizados TRAMONTINA ou em lojas especializadas (item não gratuito).
- A tensão das lâmpadas LED é de 12 V e a potência de 0,5 W.
- **A substituição das lâmpadas deverá ser realizada pela Rede de Serviços Autorizados TRAMONTINA.**

Limpeza

ATENÇÃO!
Há um risco de incêndio se a limpeza não é realizada de acordo com as instruções.

- Antes de efetuar qualquer operação de limpeza ou manutenção, retire o cabo de alimentação da tomada ou desligue o disjuntor.
- Para aumentar a vida útil do seu produto e evitar manchas, faça a limpeza interna e externa com frequência.

- Não utilize cera, ou produtos de limpeza com silicone ou materiais inflamáveis.
- Nunca use produtos de limpeza como álcool, querosene, gasolina, tíner, solventes, detergentes ácidos, vinagres, produtos químicos ou abrasivos, esponjas de aço, saponáceos, objetos pontiagudos ou cortantes, pois estes produtos podem causar riscos permanentes (não coberto pela garantia).
- Para limpeza das partes de aço inox e do painel de controle, utilize um pano ou esponja macia com detergente/sabão neutro, e seque imediatamente após a limpeza.
- Para limpar o painel não utilize álcool, pois pode apagar as indicações impressas.

Aço inox

Cuidados com o aço inox

- Não utilize para a limpeza de peças em aço inox produtos como: água sanitária, esterilizantes ou desinfetantes a base de cloro, produtos de limpeza para piscinas, removedores de tinta, ácido de baterias e palhas de aço ou qualquer outro produto abrasivo.
- Não deixe água ou produtos de limpeza secarem sobre o aço inox, pois isso resultará em manchas.
- Não deixe sal e objetos de aço (principalmente aço carbono) em contato com o aço inox por um tempo prolongado, pois poderão manchar, oxidar e/ou corroer o aço inox.
- A sujeira, quando em contato prolongado com o aço inox, pode causar manchas e/ou oxidações na peça.
- **Caso a residência esteja em obras, deve-se proteger o produto de qualquer material de construção, pois o aço inox poderá ser prejudicado.**

Limpeza do aço inox

- Sujeiras leves podem ser facilmente removidas com a utilização de um pano ou esponja macia com detergente neutro.
- Sujeiras moderadas podem ser removidas aplicando uma solução de uma medida de água e uma medida de bicarbonato de sódio ou vinagre branco, utilizando uma escova com cerdas macias. Faça movimentos suaves e sempre no sentido do acabamento do aço inox.
- A Pasta de polir aço inox TRAMONTINA pode ser utilizada em manchas que não foram removidas pelos outros métodos citados. Aplique sempre no sentido do acabamento do aço inox.
- As manchas esbranquiçadas, normalmente causadas pela água, podem ser removidas com um pano macio e vinagre branco. Aplique o vinagre no pano e esfregue suavemente nas manchas até que não seja mais possível visualizá-las. Após esse processo, limpe com água a superfície e seque-a completamente.

Os acessórios de limpeza podem ser adquiridos no Serviço Autorizado TRAMONTINA.

Pasta para polir aço Inox: 94537/000
Limpa Inox - SuperInox: 94537/003
Luva de microfibra para limpar aço Inox: 94537/004

Limpeza dos filtros metálicos

- Retire um filtro de cada vez, segurando por baixo com uma das mãos e puxando a trava em direção à parte posterior da coifa ou do filtro (figura 21).

IMPORTANTE!
A limpeza periódica dos filtros evita o perigo de incêndio, que pode ocorrer com a concentração de calor proveniente do cozimento.

- Se a limpeza for manual, coloque os filtros numa solução de água quente (± 60 °C) com detergente neutro. Passado algum tempo, escove, enxague e seque os filtros. Aguarde até que os filtros estejam completamente secos antes de colocá-los novamente no produto.

- Os filtros metálicos devem ser lavados pelo menos uma vez por mês, quando em condições normais de uso, ou conforme necessidade.
- A limpeza destes filtros poderá ser feita na máquina de lavar louças. Neste processo, poderá ocorrer uma ligeira alteração na cor dos filtros, o que não altera o seu desempenho. Os filtros muito saturados não devem ser lavados juntamente com outras louças.
- Para recolocar os filtros metálicos, encaixe primeiro a parte de baixo do filtro no encaixe posterior da coifa, em seguida encaixe a parte de cima do filtro não esquecendo de travá-los.

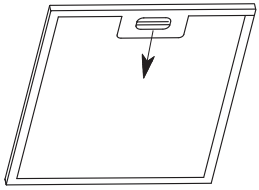


Fig. 21

Solucionando problemas

A coifa não funciona / não liga. Verifique se:

- O cabo de alimentação elétrico está conectado na tomada ou está frouxo.
- A tomada está com mau contato.
- O disjuntor está desligado.
- Falta de energia elétrica.
- A tensão da residência é a mesma do produto.

Ruído excessivo. Verifique se:

- O produto está corretamente fixado.

A lâmpada não acende. Verifique se:

- Falta de energia elétrica.
- Lâmpada queimada ou com mau contato.

Não está purificando o ar satisfatoriamente. Verifique se:

- O filtro metálico está saturado de gordura.
- O filtro de carvão ativado precisa ser substituído (coifa instalada no modo depurador).

Características técnicas

• As medidas da figura 22 encontram-se na escala de milímetros (mm).

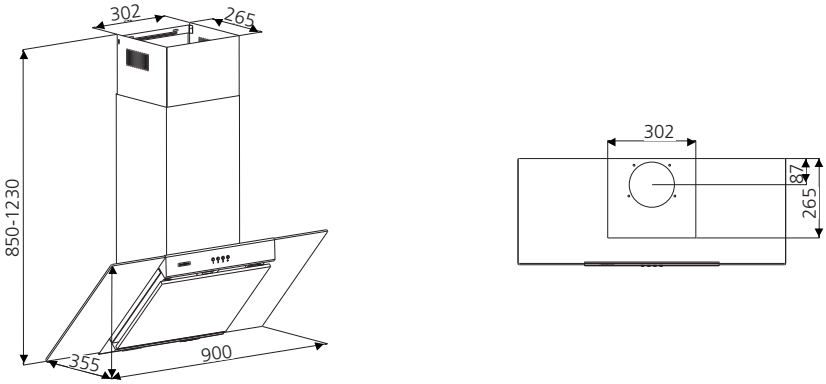


Fig. 22

Instalação com furo na parede

• As medidas da figura 23 encontram-se na escala de milímetros (mm).

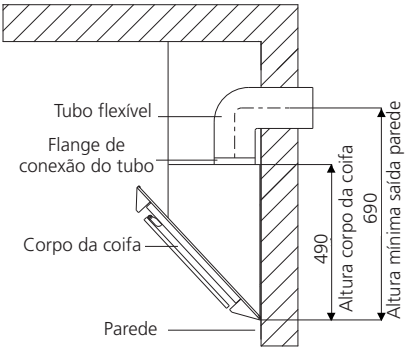


Fig. 23

Especificações técnicas

Modelo coifa		New Vetro Wall Flat 90
Tensão (V)		127 ou 220 (Não é Bivolt)
Frequência (Hz)		60
Iluminação		LED (2 x 0,5 W)
Potência do motor (W)	127 V	230
	220 V	210
Potência elétrica (W)	127 V	231
	220 V	211
Grau de proteção		IPX0
Classe de construção		Classe I
Disjuntor termomagnético (A)		10
Número de velocidades		3
Nível de ruído (dBA) *Conforme norma IEC 60704*		64
Filtro de carvão ativado		2
Filtro de carvão ativado Carbon D		93990/155
Filtro metálico (lavável)		1
Dimensões (mm)	Largura	900
	Profundidade	350
Altura min / máx da coifa (mm)		850 / 1230
Peso bruto (kg)		22,60
Peso líquido (kg)		19,10

Tabela 2

		New Vetro Wall Flat 90
Vazão (m³/h) *Conforme norma IEC 61591*	Velocidade 1	410
	Velocidade 2	495
	Velocidade 3	535

Tabela 3

Termo de garantia

- A **TRAMONTINA TEEC S.A.** oferece garantia a este produto por ela comercializado contra qualquer vício ou defeito de fabricação pelo período total de 12 (doze) meses, sendo 09 (nove) meses de garantia contratual e 90 (noventa) dias de garantia legal, conforme estabelece o artigo 26 do Código de Defesa do Consumidor.
- O prazo de contagem da garantia inicia-se com a emissão da Nota Fiscal de venda do equipamento, que deverá ser anexada ao presente termo, sendo que a garantia será válida somente mediante apresentação da nota fiscal de compra.
- A garantia compreende a substituição de peças e mão de obra no reparo de vícios ou defeitos de fabricação constatados pela **TRAMONTINA TEEC S.A.** e efetivados pelo Serviço Autorizado **TRAMONTINA**, nas cidades que possuem Serviço Autorizado.
- As peças plásticas, borrachas, vidros, filtros metálicos, filtros de carvão ativado e lâmpadas, bem como a mão de obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências não possuem garantia contratual. A **TRAMONTINA TEEC S.A.** apenas respeita a garantia legal, de 90 dias, contados a partir da data de emissão da nota fiscal do produto.

Ficam invalidadas as garantias legal e/ou contratual se:

- As recomendações de uso e de limpeza deste manual não forem respeitadas.
- A **Coifa TRAMONTINA** for instalada ou utilizada em desacordo com o Manual de Instruções.
- A **Coifa TRAMONTINA** for ligada em tensão diferente da especificada.
- A **Coifa TRAMONTINA** tiver recebido maus tratos, descuidos, (riscos, deformações ou similares em consequência da utilização, bem como aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que provoquem danos à qualidade do material ou componente) ou ainda, sofrido alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela **TRAMONTINA TEEC S.A.**
- O problema tiver sido causado por acidente ou má utilização do produto pelo Consumidor.
- A **Coifa TRAMONTINA** não for utilizada exclusivamente para uso doméstico.
- A etiqueta de identificação do produto tiver o Número de Série retirado e/ou alterado.

As garantias legal e/ou contratual não cobrem:

- Peças desgastadas pelo uso normal/natural.
- Não funcionamento ou falhas decorrentes de interrupções de fornecimento de energia elétrica no local onde a **Coifa TRAMONTINA** está instalada, ou oscilações de tensão superiores ao estabelecido neste manual.
- Peças danificadas devido a acidentes de transporte ou manuseio, amassados, riscos, quedas ou atos e efeitos da natureza, tais como descargas atmosféricas, chuva, inundação, etc.
- Transporte até o local definitivo da instalação, peças, materiais e mão de obra para a preparação do local onde será instalado a **Coifa TRAMONTINA**, tais como: rede elétrica, aterramento, alvenaria, móveis, etc.
- Funcionamento anormal da **Coifa TRAMONTINA** decorrente da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização.
- Caso seja necessário a utilização de materiais que não acompanham o produto, bem como a mão de obra específica para a preparação do local da instalação. As despesas decorrentes serão de inteira responsabilidade do consumidor.
- Transporte do produto da fábrica para a casa do cliente, ou vice-versa.
- Despesas referentes ao local de instalação, como móveis ou mesmo o tampo de granito, mármore ou outro material qualquer.

- Despesas por atendimento onde não for constatado nenhum vício ou defeito de fabricação ou decorrentes da não observação às orientações de uso constantes neste manual de instruções ou no próprio produto, serão passiveis de cobrança aos consumidores.

Condições da garantia:

- Nas localidades não servidas pela Rede de Serviços Autorizados, ou fora do perímetro urbano, a coifa que necessitar de conserto na garantia deverá ser entregue ao Serviço Autorizado mais próximo, com despesas de frete e riscos de acidente por conta do cliente proprietário.
- Despesas decorrentes de instalação de peças que não pertençam a **Coifa TRAMONTINA,** são de responsabilidade do consumidor.
- A **TRAMONTINA TEEC S.A.**, devido a evolução contínua de seus produtos, reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas sem prévio aviso.
- A garantia é válida somente para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro.
- Este aparelho, antes de deixar a fábrica, foi testado e controlado por pessoal especializado, de modo a garantir os melhores resultados de funcionamento.
- As peças de reposição originais se encontram junto à Rede de Serviços Autorizados.
- Qualquer vício ou defeito que for constatado deste produto deve ser imediatamente comunicado ao Serviço Autorizado TRAMONTINA mais próximo de sua residência, cujo contato e endereço pode ser encontrado na relação que acompanha o produto, no site (**www.tramontina.com**), ou informado pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor TRAMONTINA.
- Qualquer manutenção ou regulagem que se fizer necessária, deverá ser realizada com cuidado e por pessoal qualificado. Por este motivo recomendamos recorrer sempre à Rede de Serviços Autorizados, especificando a marca e modelo de seu aparelho, bem como o número de série, que se encontram na etiqueta da caixa externa ou na parte interna da **Coifa TRAMONTINA.**

Nota!
Todas as peças comprovadamente com vício ou defeito de fabricação, a serem constatados pela TRAMONTINA TEEC S.A. e/ou pelo Serviço Autorizado TRAMONTINA, desde que dentro da garantia, serão substituídas sem custo, não havendo a troca do equipamento.

Responsabilidade ambiental

A TRAMONTINA faz o gerenciamento dos recursos naturais para otimizar suas utilizações, reduzir os desperdícios e assim minimizar os impactos dos seus consumos e de seus produtos.

Saiba mais em tramontina.com.br/responsabilidade-ambiental

Embalagem

Os materiais que compõem a embalagem são recicláveis. Por isso, para fazer o descarte, separe adequadamente os plásticos, papéis, papelão, entre outros, que fazem parte da embalagem deste produto, destinando-os, preferencialmente, a recicladores.

Produto

Este produto é desenvolvido com materiais recicláveis e que podem ser reutilizados, contudo não pode ser descartado junto ao lixo doméstico. Desta forma, observe a legislação local para fazer o descarte do seu produto de forma correta, sem prejudicar o meio ambiente.

Central de Atendimento Tramontina



A Central de Atendimento Tramontina está disponível para esclarecer dúvidas, ouvir críticas, sugestões e registrar reclamações de nossos produtos, de segunda a sexta-feira das 7h30 às 17h.

Troque as peças de reposição somente em Assistência Técnica autorizada pela Tramontina.

Consulte a lista através do folheto que acompanha o seu produto ou através do site **www.tramontina.com/at**.

Tramontina TEEC S.A. - Rodovia BR 470 - Km 230
CEP 95185-000 - Carlos Barbosa - RS - Brasil
tramontina.com

ATENÇÃO!

Antes de ligar para o Serviço Autorizado TRAMONTINA para solicitar atendimento em garantia, tenha em mãos para informar:

• Nome, número e data da nota fiscal da loja onde adquiriu o produto.

• Número de Série abaixo citado, ou localizado na etiqueta de identificação do produto.

Número de Série de seu produto:

TRAMONTINA

tramontina.com

Revisão 4 / Agosto 2019 / 093170