

## TERMO DE GARANTIA

- A TRAMONTINA TEEC S.A. oferece garantia deste produto por ela comercializado no **Brasil** contra qualquer vício ou defeito de fabricação para as lixeiras de pedal da **linha Octos**, pelo período total de 60 (sessenta) meses, sendo 90 (noventa) dias de garantia legal, conforme estabelece o artigo 26 do Código de Defesa do Consumidor mais 57 (cinquenta e sete) meses de garantia contratual.
- O prazo de contagem da garantia legal inicia-se com a emissão da Nota Fiscal do produto. A garantia será válida somente mediante a apresentação da nota fiscal.
- Os acessórios e as peças plásticas não possuem garantia contratual. A TRAMONTINA TEEC S.A. apenas respeita a garantia legal, de 90 dias, contados a partir da data de emissão da nota fiscal do produto.

### **NÃO HAVERÁ COBERTURA DA GARANTIA LEGAL OU CONTRATUAL DAS LIXEIRAS DE PEDAL DA LINHA OCTOS SE:**

- As recomendações de uso e de limpeza do produto não forem respeitadas (vide folheto de instruções);
- For instalada em ambiente externo, e/ou em desacordo com as recomendações de instalação;
- Não for utilizada exclusivamente para uso doméstico;
- Tiver recebido maus tratos, descuidos (riscos, deformações ou similares em consequência da utilização), bem como aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares ou a exposição a agentes externos como cimento, gesso, solventes, tintas, querosenes, entre outros, que provoquem danos à qualidade do material ou componente ou ainda, sofrido alterações, modificações que alterem a característica original do produto;
- Tiver o produto sido danificado por acidentes de transporte, até o local definitivo da instalação, ou da fábrica para a casa do cliente e vice-versa, como amassamentos, riscos, quedas, ou efeitos da natureza como chuvas, inundações, etc;
- O problema tiver sido causado por acidente ou má utilização do produto pelo Consumidor;
- Ocorrer utilização anormal decorrente da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda decorrente da existência de objetos em seu interior estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização.

### **A GARANTIA NÃO COBRE:**

- Despesas por atendimento onde não for constatado vício ou defeito de fabricação ou decorrentes da não observação às orientações de uso, serão passíveis de cobrança aos consumidores;
- Desgaste, riscos e diminuição de brilho causados pelo uso normal do produto.

## TERMO DE GARANTIA

- A TRAMONTINA TEEC S.A., devido a evolução contínua de seus produtos, reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas sem prévio aviso;
- Este produto, antes de deixar a fábrica, foi avaliado e inspecionado por pessoal especializado;
- Qualquer vício ou defeito que for constatado neste produto deve ser imediatamente comunicado ao Serviço de Atendimento ao Consumidor TRAMONTINA, através do telefone: (11) 4861-3981 ou pelo e-mail atendimento@tramontina.com;
- Qualquer manutenção ou ajuste que se fizer necessário, deverá ser realizado com cuidado e por pessoal qualificado (utilizando os devidos equipamentos de segurança);
- Pequenas variações de cor no aço inox devem ser consideradas normais;
- Produtos de mostruário ou com descontos especiais terão sua garantia avaliada pela Tramontina TEEC S.A.;
- A garantia é válida apenas para o comprador original do produto.

### **Nota!**

**A TRAMONTINA TEEC S.A. se reserva ao direito de inspecionar, analisar e avaliar o produto que declare um vício ou defeito reclamado pelo consumidor que adquiriu o produto.**

**A validade da garantia é para vícios ou defeitos de fabricação, constatados através de análise do produto pela TRAMONTINA TEEC S.A.**