

TRAMONTINA

Manual de Instrucciones

TRITURADOR DE DESPERDÍCIOS DE ALIMENTOS



Consulte la lista de asistencias técnica autorizada Tramontina a través del sitio:
<https://onde.tramontina.com.br/?assistance=22&lang=es> o en el código QR arriba.

Sr(a). propietario(a) del **Triturador TRAMONTINA**, gracias por elegir un producto con la calidad **TRAMONTINA**.

Tenemos seguridad que este nuevo producto, moderno, funcional y práctico, fabricado con materiales de alta calidad, atenderá satisfactoriamente sus exigencias.

El uso del **Triturador TRAMONTINA** es fácil, pero antes de ponerla en funcionamiento, lea atentamente este manual para obtener los mejores resultados.

Recomendamos que mantenga este manual en local seguro para futuras consultas que le podrán ser útiles.

Estimado cliente: para validar la garantía, por favor verifique el producto al recibirlo.

Índice

1. Cuidados	21
2. Presentación general del producto	22
3. Instalación	23
4. Instalación eléctrica.....	25
5. Instalación de la salida	26
6. Consejos para el uso correcto del producto	28
7. Utilización del triturador.....	29
8. Limpieza	29
9. Solución de problemas.....	30
10. Características técnicas	31
11. Especificaciones técnicas	32
12. Certificado de garantía	32
13. Responsabilidad ambiental.....	34
14. Central de Atención Tramontina.....	34

Tramontina TEEC S.A. - Rodovia BR 470 - Km 230
CEP 95185-000 - Carlos Barbosa - RS - Brasil
tramontina.com.br

Las imágenes de este manual son puramente indicativas. El fabricante reserva el derecho de cambiar los productos a cualquier momento que considere necesario o también en el interés del usuario, sin que perjudique las características esenciales de funcionamiento y de seguridad.

1. Cuidados

- Después de desempacado el producto, mantenga el material del empaque fuera del alcance de niños.
- Lee todas las instrucciones de este manual antes de usar el aparato.
- **Este producto no es destinado a la utilización por personas (inclusive niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o por personas con falta de experiencia y conocimiento, al menos que tengan recibido instrucciones referentes a la utilización del producto o estean sob la supervisión de una persona responsable por su seguridad.**
- Se recomienda que los niños sean supervisados para asegurarse de que no estén jugando con el producto.
- **Si el cable de alimentación está averiado se debe cambiar en el fabricante, agente autorizado o por persona calificada para ello, para evitar riesgos.**
- **No uses ese aparato para desechar materiales duros, como vidrio o metal.**
- **En caso que se trabre el rotor, apaga o desconecta el aparato antes de intentar liberarlo con algún instrumento.**
- **El triturador se debe instalar de forma que el botón de reset quede fácilmente accesible.**
- Para reducir los riesgos de accidentes, se debe tener cuidado cuando el aparato se utilice cerca de niños.
- No pongas el/los dedo/s o la/s mano/s dentro del triturador.
- Antes de intentar limpiar alguna obstrucción o remover un objeto del triturador, apágalo.
- Cuando intentes sacar alguna obstrucción del triturador, usa un objeto largo de madera, como una cuchara de madera o un mango de escoba.
- Cuando intentes retirar objetos del triturador, usa pinza o alicate con mangos largos. Utiliza solamente herramientas no magnéticas para esa operación.
- **Para reducir el riesgo de accidentes con materiales que puedan ser expelidos por el triturador, no pongas nada de lo siguiente dentro del triturador: mariscos o conchas de ostra, productos de limpieza para destapar desagües o similares, vidrio, porcelana o plástico, huesos grandes enteros, metales, tales como tapas de botellas, latas, hojas de aluminio o utensilios, grasa caliente o cualquier otro líquido caliente y cáscaras de maíz enteras.**
- Cuando el triturador no esté en uso, deja la tapa encajada en la válvula para reducir el riesgo de que caigan objetos dentro del triturador.
- NO operes el triturador sin el protector contra salpicaduras en su debido lugar.
- Por motivos de higiene y seguridad, el triturador debe mantenerse siempre limpio.
- Recomendamos não utilizar o triturador quando a temperatura da água estiver acima de 70 °C.

2. Presentación general del producto

Triturador de Desperdicios de Alimentos 0,75 HP

Ref.: 127 V - 94522/005

220 V - 94522/003

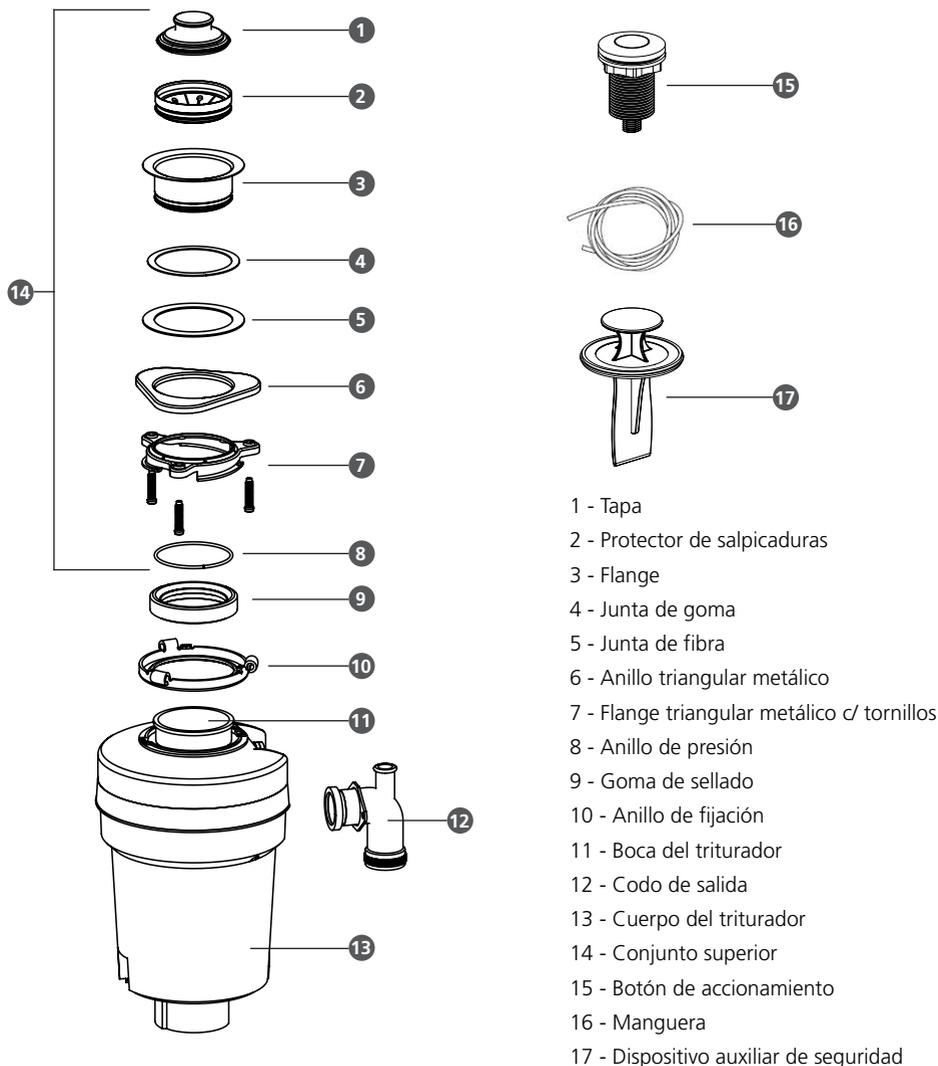


Fig. 1

¡ATENCIÓN!

El triturador funciona en 127 V o 220 V. No es bivolt. Este producto se desarrolló para uso exclusivamente doméstico y solamente en ambientes cerrados. No utilizar para otras finalidades.

3. Instalación

- Recomendamos que la instalación se haga con la Red de Servicios Autorizados Tramontina (consulte a través del código QR en este manual). **Instalación NO gratuita, los gastos de mano de obra y accesorios son de responsabilidad del consumidor.**
- Toda y cualquier preparación del local para la instalación del triturador, incluyendo: instalaciones eléctricas, muebles, accesorios, etc. es entera responsabilidad del consumidor.
- La instalación y eventual mantenimiento las debe realizar exclusivamente la Red de Servicios Autorizados.
- TRAMONTINA no se responsabiliza por accidentes (daños a personas, animales, objetos, entre otros) causados por una instalación que no se haya hecho de acuerdo a las informaciones contenidas en este manual.
- Los dispositivos de seguridad y regulado automático de los aparatos, durante su vida útil, solamente pueden ser modificados por el fabricante o por el proveedor del componente debidamente autorizado.
- **El triturador se debe instalar en bachas o cubas con perforación para válvulas de 4 1/2".**

Instalación del conjunto superior de la bacha/cuba

- **Presta atención al orden de armado de todas las piezas del conjunto superior del triturador, de acuerdo a la figura 2 o de acuerdo al armado original de fábrica.**
 - Antes de instalar el triturador en la bacha/cuba, ármalo separadamente para verificar como se encajan las piezas entre sí.
1. Desarma el conjunto superior del triturador y deja todas las piezas separadas. En total, el conjunto superior tiene 8 piezas.
 2. Encaja el protector contra salpicaduras (2) y la tapa (1) en el flange (3). Después, ubica la junta de goma (4) en la parte inferior del flange (3). Finalmente, encaja el flange (3) en el agujero de la bacha/cuba. Una vez ubicado, no gires el flange.
 3. Ubica la junta de fibra (5) abajo de la bacha/cuba, encajándola en la parte de abajo del flange (3). Después, instala el anillo triangular metálico (6) y, enseguida, encaja el flange triangular metálico (7), enroscando los tornillos hasta que quede firmemente sujetos a la bacha/cuba.
 4. Finalmente, encaja el anillo de presión (8) en el flange triangular metálico (7).
 5. Una vez finalizada la instalación del conjunto superior, encaja la tapa (1) y pon un poco de agua en la bacha/cuba para verificar si el sellado quedó bien hecho.

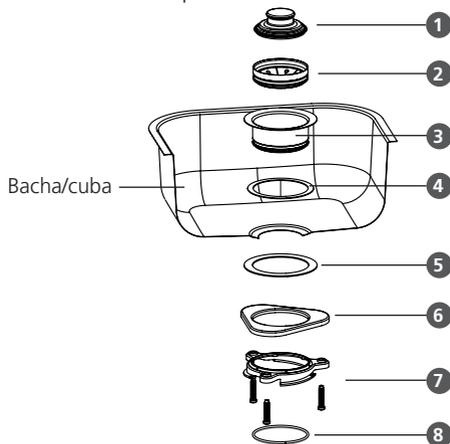


Fig. 2

Fijación del triturador al conjunto superior

• El triturador se debe instalar de forma que el botón de reset quede fácilmente accesible.

1. En la boca del triturador, instala primeramente el anillo de fijación y, después, encaja firmemente la goma de sellado en la boca.
2. Alinea el triturador al conjunto superior (armado previamente en la bacha/cuba), como muestra la figura 3. Deja el codo de salida hacia el sifón o entrada del desagüe.
3. Presiona el triturador contra el conjunto superior (figura 4), de forma que la goma de sellado que queda en la boca del triturador quede bien firme.
4. Con la ayuda de una herramienta, encaja el anillo de fijación a los acoples del flange triangular y gíralo hasta finarlo totalmente (figura 5).

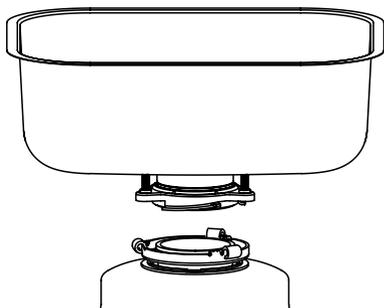


Fig. 3

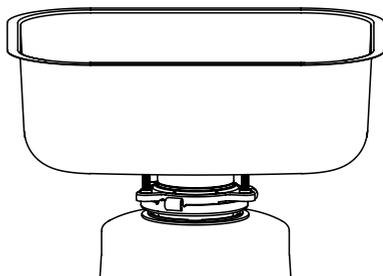


Fig. 4

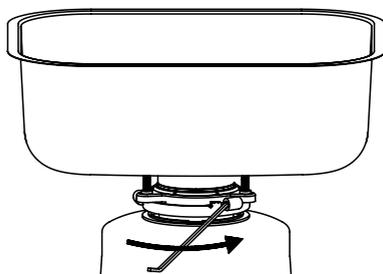


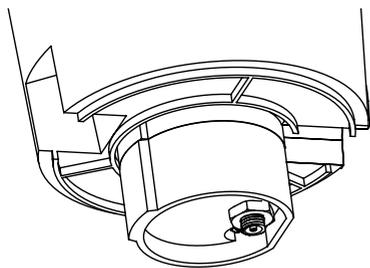
Fig. 5

Instalación del botón de accionamiento

El botón de accionamiento del triturador (figura 7) se debe instalar arriba de la superficie de trabajo, por ejemplo, al lado del grifo/mezclador.

Observación: Instala el botón de accionamiento después de haber instalado todo el triturador.

1. Separa la manguera de goma que viene con el producto. En ambas extremidades, encaja la arandela plástica (figura 6).
2. Encaja una extremidad de la manguera en la parte inferior del triturador, como muestra la figura 6. Después, enrosca la arandela plástica hasta que quede completamente firme.
3. Instala el botón de accionamiento en el lugar deseado de la mesada, en el orden indicado en la figura 8. El agujero para instalación debe tener 33 mm de diámetro.
4. Después, encaja la rosca plástica (figura 9) y enróscala hasta que el botón de accionamiento queda firme. Encaja la otra punta de la manguera en la parte inferior del botón de accionamiento (figura 9) y, finalmente, enrosca la arandela plástica hasta que quede completamente firme.



Arandela
plástica

Manguera de
borracha

Fig. 6

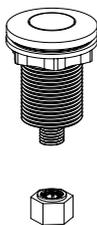


Fig. 7

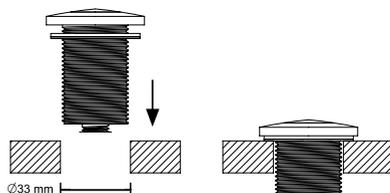


Fig. 8

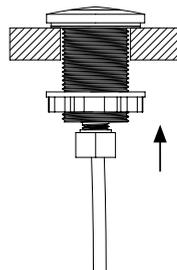


Fig. 9

Instalación de un interruptor

• También existe la posibilidad de instalar un interruptor eléctrico (no incluido) para accionar el triturador, como muestra la figura 10 (1). Para eso, habrá que seguir algunos pasos, porque el triturador sale de fábrica con su interruptor interno conectado.

1 - Instala el producto en la bacha, siguiendo las orientaciones de instalación normales. Todavía no conectes el triturador al tomacorriente.

2 - Instala el botón de accionamiento en el triturador, de acuerdo con las instrucciones anteriores.

3 - Aprieta el botón de accionamiento una sola vez.

4 - A partir de ahora, el interruptor interno del producto estará conectado. Retira el botón de accionamiento del producto, porque no se necesitará más.

5 - Prepara un interruptor eléctrico que tenga marca on/off, o sea, tipo timbre, y que esté ubicado por arriba de la mesada, en un lugar de fácil acceso, como muestra la figura 10 (1). Enchufa el producto al tomacorriente preparado para él (2). Al accionar el interruptor eléctrico, el producto debe funcionar.

6 - Si el producto no se enciende al enchufarlo, instala nuevamente el botón de accionamiento en el producto y apriétalo una vez más.

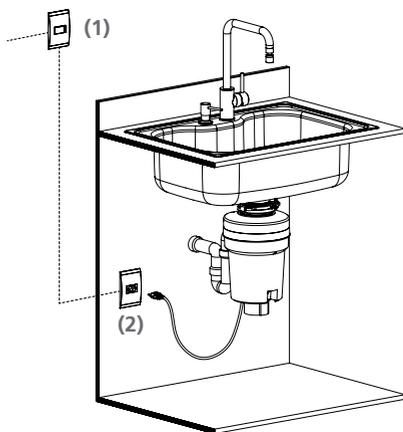


Fig. 10

4. Instalación eléctrica

¡ATENCIÓN!

Verificar si la tensión de alimentación indicada en la etiqueta de identificación del producto es la misma que de la residencia. El triturador de desperdicios de alimentos funciona en 127 V o 220 V ($\pm 5\%$), 50-60 Hz. NO ES BIVOLT.

- **Para proteger la red eléctrica, se recomienda instalar un disyuntor termomagnético.**
- El triturador ya viene con un cable de tierra en el cable de alimentación.
- La conexión a tierra debe estar de acuerdo a los requisitos e normas de su país.
- Conectar el producto en un tomacorriente bipolar con contacto tierra (15 A) para enchufe de 2 patas rectangulares e una pata redonda (diámetro de la pata de 4,8 mm), debidamente conectado a tierra, exclusiva, de fácil acceso, en excelente estado, dimensionada de acuerdo al circuito de protección (figura 11). **Para esto, use el adaptador que viene con el producto.**

Tomacorriente bipolar con contacto tierra (NEMA5-15)

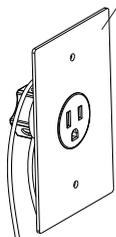


Fig. 11

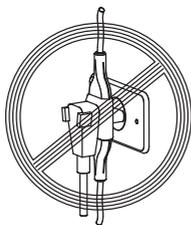


Fig. 12

- No conectar otros equipos al mismo tomacorriente bajo ninguna hipótesis (figura 12).
- Verifica periódicamente el estado de la instalación eléctrica del lugar donde está instalado el producto.
- Nunca alteres o uses el cable de alimentación de manera diferente a la recomendada, para no provocar descarga eléctrica o daños al producto.
- En caso de dudas, consultar un electricista de su confianza.

5. Instalación de la salida

¡ATENCIÓN!

Para tener una buena salida y prevenir la retención de agua dentro del aparato, la salida del desagüe la residencia debe estar más baja que la salida del triturador, como muestran las siguientes figuras.

- Primeramente, será necesario conectar el codo de salida al triturador. Realiza la conexión de acuerdo a la figura 13 y, enseguida, encaja el tubo de salida al codo (figura 14), apretando la tuerca con una herramienta adecuada.
- Para instalar la salida del triturador cuando se utilice en bachas o cubas dobles, procede de acuerdo a la figura 15 o 16.
- **Si hay un lavavajillas utilizando la salida del desagüe que será utilizada para el triturador, consulta el punto "Salida conjunta con un lavavajillas".**
- **Si la bacha/cuba donde se instale el triturador tiene un escape, consulta el punto "Salida de una bacha/cuba con escape".**
- Después de la instalación, deja correr agua por el caño para verificar si no hay pérdidas.
- **IMPORTANTE:** Limpie la caja de grasa de su casa con frecuencia.

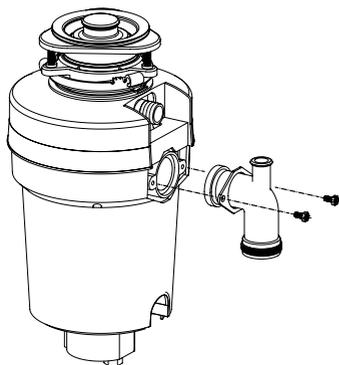


Fig. 13

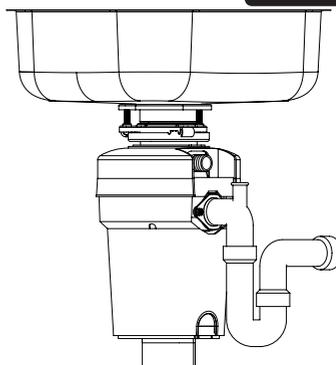


Fig. 14

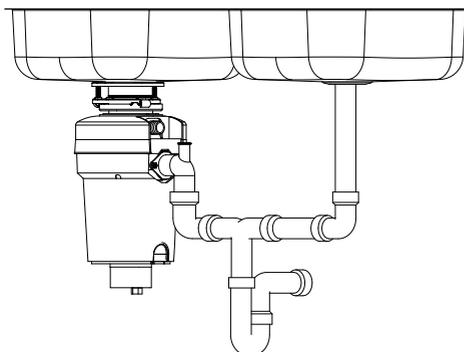


Fig. 15

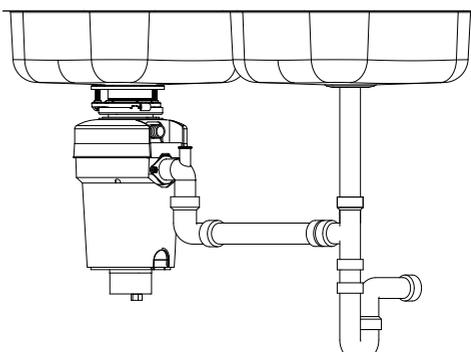


Fig. 16

Salida de una bacha/cuba con escape

Si la bacha/cuba donde se instale el triturador tiene un escape de seguridad contra desborde de agua, la tubería del escape se debe conectar de la siguiente forma:

- Utiliza un conector abajo del codo de salida del triturador, como muestra la figura 17.
- Después de la instalación, deja correr agua por el caño para verificar si no hay pérdidas.

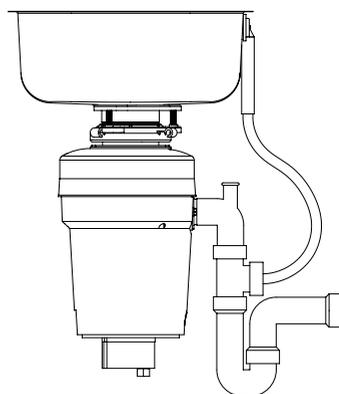


Fig. 17

Salida conjunta con un lavavajillas

¡ATENCIÓN!

- Si la conexión con el lavavajillas se hace sin retirar el lacre del triturador, el lavavajillas va a desbordarse.
- Una vez que se haya roto el lacre del triturador, no se puede volver a instalarlo.

Si se utiliza la misma salida de la bacha/cuba para un lavavajillas, se debe conectar la tubería de la siguiente forma:

- Utiliza un objeto contundente (de madera o metal) y rompe el lacre del triturador, como muestra la figura 18. No utilices destornilladores y objetos puntiagudos.
- Una vez roto, el lacre va a caer dentro del triturador. Retíralo manualmente o trítalo después de instalar el triturador. Eso no perjudica el aparato, pero puede demorar un poco para triturarse.
- Conecta la manguera de salida al triturador (figura 19), fijándola con la abrazadera.
- Después de la instalación, deja correr agua por el caño para verificar si no hay pérdidas.

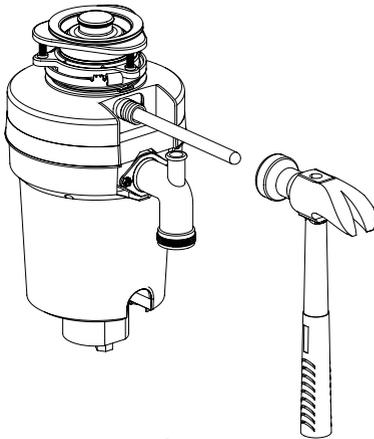


Fig. 18

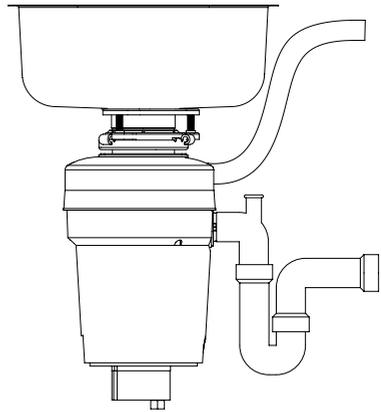


Fig. 19

6. Consejos para el uso correcto del producto

- Cuando el triturador no esté en uso, deja la tapa encajada en la válvula para prevenir que caigan objetos dentro del aparato.
- Mantiene el lugar donde se instale el triturador siempre organizado y dejando libre acceso al botón de reset.
- Cerciórate de que el triturador esté vacío antes de utilizar el lavavajillas, porque así, el drenado ocurrirá adecuadamente.
- No tritures grandes cantidades de cáscaras de huevo, materiales fibrosos, como cáscaras de maíz, alcauciles, etc. para evitar un posible bloqueo de la tubería.
- No tritures residuos no alimenticios de ningún tipo.
- No utilices el triturador para triturar materiales duros como metales o vidrio.
- No deseches aceites ni grasas en la bacha/cuba porque eso puede bloquear la cañería y el sistema de desagüe.
- No llenes el triturador con muchos residuos de una sola vez. En lugar de eso, abre primeramente el grifo y, después, va depositando gradualmente los residuos en el aparato.

- El triturador tiene una estructura robusta que permite triturar diversos tipos de residuos alimenticios. Sin embargo, no va a triturar plásticos, latas, tapas de botellas, vidrios, porcelanas, cueros, telas, gomas, hilos, conchas de mariscos y ostras, plumas de animales, hojas de aluminio y similares.

7. Utilización del triturador

¡ATENCIÓN!

Los impulsores giratorios antibloqueo hacen un ruido (clic) cuando se ubican en su lugar. Ese ruido es normal de la operación del producto.

1. Retira la tapa de la válvula y **abre el grifo a un flujo mediano de agua fría, de 3 litros por minuto.**
 2. Aprieta el botón de accionamiento del triturador. De esa forma, se prenderá a potencia máxima.
 3. Echa lentamente los residuos de alimentos que desees triturar, con la ayuda del dispositivo auxiliar de seguridad.
 4. Antes de apagar el triturador, deja el grifo abierto y el triturador prendido durante aproximadamente 15 segundos después de finalizar el molido de los residuos de alimentos. Eso garantiza que todos los residuos triturados se eliminen a la cañería de salida.
- Para acelerar la eliminación de los residuos de alimentos, corta o quiebra los huesos grandes, cáscaras y espigas. Los huesos grandes y residuos fibrosos requieren un tiempo considerable de trituración, pero para facilitar, se pueden poner otros residuos simultáneamente.
 - Durante la trituración de los residuos de alimentos, el motor del triturador se desacelera, porque está aumentando su torque (potencia de trituración). Eso es completamente normal.
 - La trituración de los alimentos ocurre en tres etapas en la mesa giratoria, como muestra la figura 20.
 - No utilices agua caliente mientras el triturador esté en funcionamiento. El agua mantendrá los residuos y las grasas sólidas para que el triturador pueda eliminar todas las partículas.

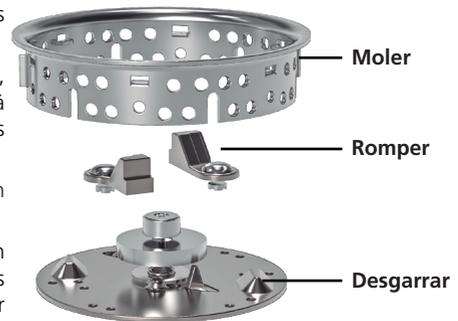


Fig. 20

8. Limpieza

¡ATENCIÓN!

Antes de realizar cualquier operación de limpieza, desconecta el triturador de la red eléctrica.

- **No intentes lubricar el triturador. El motor está permanentemente lubricado. El triturador es autolimpiante y limpia sus partes internas después de cada uso.**
- NUNCA pongas soda cáustica o destapadores químicos en el triturador, porque esos productos provocan seria corrosión en las partes metálicas del aparato. Si se usan, los daños al producto se detectarán fácilmente y la garantía quedará invalidada.
- Se pueden formar residuos minerales del agua en la mesa giratoria de acero inoxidable del triturador, aparentando oxidación. Sin embargo, la mesa giratoria es de acero inoxidable justamente por ser un material que no se oxida.
- Para limpiar residuos de alimentos y grasa que queden en el flange y en el protector de salpicaduras del triturador, procede de la siguiente forma:

1. DESCONECTA EL TRITURADOR DE LA RED ELÉCTRICA.

2. Retira el protector de salpicaduras de la válvula y límpialo con una esponja y detergente neutro. De la misma forma, limpia el flange de la válvula.
 3. Coloca el protector de salpicaduras en su debido lugar y coloca la tapa de la válvula.
 4. Llena la mitad de la bacha/cuba con agua tibia y mézclale 60 g de bicarbonato de sodio. Prende el triturador y retira la tapa al mismo tiempo, para eliminar todas las partículas sueltas.
- Otra forma de limpieza es por medio de trituración de hielo. Coloque hielo hasta llenar todo el triturador, después abre la agua y prende el producto. Deja el triturador prendido hasta triturar todo el hielo.

9. Solución de problemas

1. **RUIDO ALTO:** El triturador produce ruidos durante su funcionamiento normal. Ruidos diferentes pueden ocurrir cuando caiga accidentalmente algún objeto dentro del triturador en funcionamiento, como, por ejemplo, cubiertos, tapas de botellas u otros.

Para solucionar eso, apaga el triturador y **desconéctalo de la red eléctrica**. Después, retira el protector de salpicaduras y retira el objeto que haya caído en la mesa giratoria con ayuda de una pinza larga. Vuelve a colocar el protector de salpicaduras y vuelva a usar el triturador.

2. **EL TRITURADOR NO SE ENCIENDE: Desconecta el triturador de la red eléctrica**, retira la tapa y el protector de salpicaduras. Verifica si la mesa giratoria está girando libremente, con ayuda de un mango de madera (figura 22). Si la mesa giratoria está girando adecuadamente, vuelve a poner el protector de salpicaduras y verifica si el botón reset está encendido (hacia afuera). Si está, aprieta el botón reset.

Si el botón reset no está accionado, entra en contacto con el Servicio Autorizado Tramontina.

3. **EL TRITURADOR SE APAGÓ DURANTE EL FUNCIONAMIENTO:** El triturador se puede apagar durante el funcionamiento por dos motivos: algún residuo u objeto está obstruyendo la mesa giratoria o por recalentamiento causado por la condición de uso.

Sigue los pasos a continuación siempre que el triturador se apague durante el funcionamiento:

1. **APAGA EL TRITURADOR Y DESCONÉCTALO DE LA RED ELÉCTRICA.**

2. Retira el protector de salpicaduras.
3. Desprende cualquier residuo u objeto que pueda estar visiblemente bloqueando la mesa giratoria, con ayuda de un mango de madera (figura 22) y después, retíralo del triturador.
4. Vuelve a poner el protector de salpicaduras y deja que corra el agua por algunos segundos.
5. Espera 1 minuto y, después, aprieta el botón reset (figura 21).
6. Conecta el aparato a la red eléctrica y enciéndelo.

Si el triturador se apaga nuevamente, realiza los siguientes pasos:

1. **APAGA EL TRITURADOR Y DESCONÉCTALO DE LA RED ELÉCTRICA.**

2. Retira el protector de salpicaduras.
3. Limpia completamente la mesa giratoria y retira TODOS los residuos que estén en el triturador.
4. Vuelve a poner el protector de salpicaduras y deja que corra el agua por algunos segundos.
5. Espera 1 minuto y, después, aprieta el botón reset.
6. Conecta el aparato a la red eléctrica y enciéndelo.

Si aun así el triturador se apaga, entra en contacto con el Servicio Autorizado Tramontina.

4. **LA MESA GIRATORIA NO ESTÁ GIRANDO LIBREMENTE: Desconecta el triturador de la red eléctrica** y verifica si hay algún objeto bloqueándola. Desprende el objeto con ayuda de un mango de madera (figura 22) y retíralo del triturador. Verifica si el botón reset está accionado (hacia afuera) y, en caso que lo esté, presiónalo.

Si no hubiese ningún objeto bloqueando la mesa giratoria, entra en contacto con el Servicio Autorizado TRAMONTINA.

5. PÉRDIDAS: Si la pérdida ocurre en el flange, puede ser resultado de:

1. Ajuste inapropiado de las gomas de sellado entre la bacha/cuba.
2. Flange triangular metálico no está bien sujeto.
3. El conjunto superior no se instaló correctamente o está faltando algún componente.

Si la pérdida ocurre en el codo de salida, la fijación de los tornillos y de la goma de sellado no está adecuada.

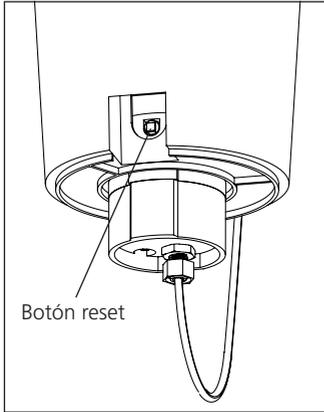


Fig. 21

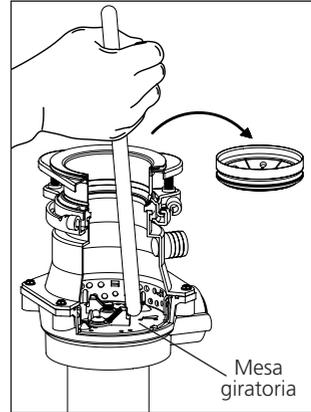


Fig. 22

10. Características técnicas

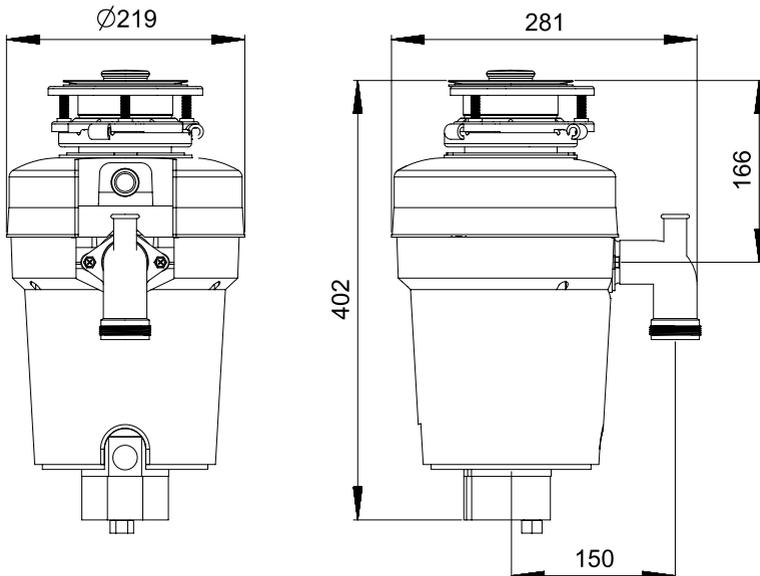


Fig. 23

Medidas en milímetros (mm).

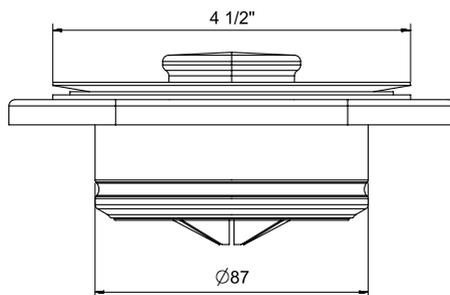


Fig. 24

Medidas en milímetros (mm).

11. Especificaciones técnicas

Modelo	Triturador de desperdicios de alimentos 0,75 HP	
Referencia	127 V	94522/005
	220 V	94522/003
Tensión (V)	127 o 220	
Frecuencia (Hz)	50 - 60	
Grado de protección	IPX0	
Clase de construcción	Clase I	
Potencia máxima	W	560
	HP	0,75
Disyuntor termomagnético (A)	6	
Capacidad (L)	1,4	
Ruido (dBA)	64	
Dimensiones (mm)	Ancho	Ø 219
	Altura	402
Pesos (kg)	Neto	6,00
	Bruto	7,60

Tabla 1

12. Certificado de garantía

- **TRAMONTINA TEEC S.A.** ofrece garantía por este producto ante cualquier vicio o defecto de fábrica durante un periodo total de 12 (doce) meses.
- El plazo de la garantía empie en la fecha de emisión de la boleta de compra del equipo, que deberá adjuntarse a este certificado, siendo que la garantía solamente será válida mediante la presentación de dicha boleta.
- La garantía incluye el cambio de piezas y mano de obra en la reparación de vicios o defectos de fábrica

constatado por **TRAMONTINA TEEC S.A.** y efectuados por el Servicio Autorizado TRAMONTINA en las ciudades donde hay Servicio Autorizado.

- Las piezas plásticas, gomas, rejillas, hornallas, electrodos y sombreros, así como la mano de obra utilizada en la aplicación de las piezas y las consecuencias derivadas de estos hechos poseen garantía de 90 días, contados a partir de la fecha de expedición de la boleta de compra del producto.

La garantía se invalidará si:

- Las recomendaciones de uso y de limpieza de este manual no se hayan respetado.
- El **Tritrador de desperdicios de alimentos TRAMONTINA** se instaló o utilizó en desacuerdo con el Manual de Instrucciones.
- El **Tritrador de desperdicios de alimentos TRAMONTINA** se conectó a un voltaje diferente al especificado.
- El **Tritrador de desperdicios de alimentos TRAMONTINA** recibió malos tratos, descuidos (rayones, deformaciones o similares en consecuencia de la utilización, así como aplicación de productos químicos

o similares que provoquen daños a la calidad del material o componente) o que haya sufrido alteraciones, modificaciones o reparaciones hechas por personas o instituciones no acreditadas por **TRAMONTINA TEEC S.A.**

- El problema hubiese sido causado por accidente o mal uso del producto por el consumidor.
- El **Tritrador de desperdicios de alimentos TRAMONTINA** no se utilice exclusivamente para uso doméstico.
- Se hubiese retirado y/o alterado el número de serie de la etiqueta de identificación del producto.

La garantía no cubre:

- Piezas desgastadas por el uso normal/natural.
- No funcionamiento o fallas derivadas de interrupciones del abastecimiento de energía eléctrica en el lugar donde esté instalado el **Tritrador de desperdicios de alimentos TRAMONTINA** o de oscilaciones de tensión superiores a lo establecido en este Manual.
- Piezas averiadas debido a accidentes de transporte o manejo, abolladas, rayadas, caídas o actos y efectos de la naturaleza, tales como descargas atmosféricas, lluvia, inundaciones, etc.
- Transporte hasta el local definitivo de la instalación, piezas, materiales y mano de obra para la preparación del local donde se instalará el **Tritrador de desperdicios de alimentos TRAMONTINA**, tales como: red eléctrica, conexión a tierra, albañilería, muebles, etc.
- Funcionamiento anormal del **Tritrador de**

desperdicios de alimentos TRAMONTINA como resultado de la falta de limpieza o exceso de residuos.

- Transporte del producto desde la fábrica hasta la casa del cliente o viceversa.
- Gastos relativos al lugar de instalación, como muebles o incluso la mesada de granito, mármol u otro material cualquiera.
- No hay garantía para conversión del tipo de gas en productos en uso, que no son nuevos. El Servicio Autorizado hará una cotización de los repuestos y mano de obra para ese servicio.
- Costos generados por un reclamo donde el Servicio Autorizado no averigua repuestos con vicio o defecto de fabricación o por uso no indicado en el manual de instrucciones, podrán ser cobrado del consumidor.

Condiciones de la garantía:

- En las localidades no atendidas por la red de Servicios Autorizados, o fuera del perímetro urbano, el triturador que necesite reparación en garantía deberá entregarse en el Servicio Autorizado más cercano, con gastos de flete y riesgos de accidente por cuenta del cliente propietario.
- Los gastos derivados de la instalación de piezas que no pertenezcan al **Tritrador de desperdicios de alimentos TRAMONTINA** son responsabilidad del consumidor.
- Debido a la continua evolución de sus productos, **TRAMONTINA TEEC S.A.** se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas sin previo aviso.
- La garantía de **24 meses** es válida solo para productos vendidos y utilizados fuera de Brasil.
- Este aparato fue probado y controlado por personal especializado antes de dejar la fábrica, de modo a garantizar los mejores resultados de funcionamiento.
- Las piezas de reposición originales se encuentran en la Red de Servicios Autorizados.
- Cualquier vicio o defecto constatado en este producto

debe comunicarse inmediatamente al Servicio Autorizado Tramontina más cercano a su residencia, cuyo contacto y dirección se encuentran en el sitio (www.tramontina.com) o informados por el Servicio de Atención al Consumidor TRAMONTINA.

- Cualquier manutención o regulado que se haga necesario se debe realizar con cuidado y por personal calificado. Por este motivo, recomendamos recurrir siempre a la Red de Servicios Autorizados, especificando la marca y el modelo de su aparato, así como el número de serie, que se encuentran en la etiqueta de la caja externa o en el cuerpo del **Tritrador de desperdicios de alimentos TRAMONTINA**.

Nota!

Todos los repuestos con vicio o defecto de fabricación, confirmados por TRAMONTINA TEEC S/A o por el Servicio Autorizado, siempre en el periodo de la garantía, serán reemplazados sin costo. No hay cambio de producto.

13. Responsabilidad ambiental

Cada producto Tramontina que tienes en casa es fruto de un cuidadoso trabajo, pensando para transformar todo nuestro proceso productivo en una acción para hacer que el mundo sea mejor.



Sepa más en global.tramontina.com/es/sustentabilidad

Empaque

Los materiales que componen el empaque son reciclables. Por eso, para desecharlos, separe adecuadamente los plásticos, papeles y cartón que forman parte del empaque de este producto, destinándolos, preferentemente a recicladores.

Producto

Este producto se ha desarrollado con materiales reciclables y que se pueden reutilizar; sin embargo, no se puede desechar en la basura doméstica. De esta forma, observe la legislación local para desechar su electrodoméstico de forma correcta, sin perjudicar el medioambiente.

14. Central de Atención Tramontina



La Central de Atención Tramontina está a su disposición para aclarar dudas, recibir críticas, sugerencias y registrar reclamos de nuestros productos, de lunes a viernes, de 07:30 a 17:00.

Cambie los repuestos solamente en una Asistencia Técnica Autorizada por Tramontina.



Consulte la lista de asistencias técnica autorizada Tramontina a través del sitio:

<https://onde.tramontina.com.br/?assistance=22&lang=es> o en el código QR.