

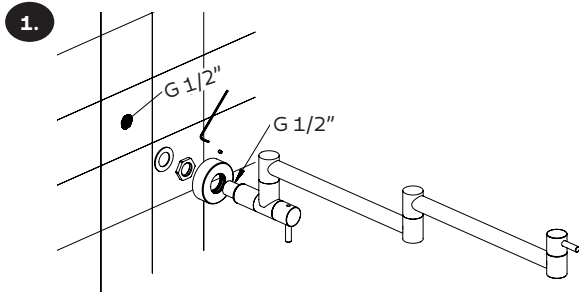
- 1 - Bica
- 2 - Comando da bica
- 3 - Arejador
- 4 - Corpo articulado
- 5 - Comando da base
- 6 - Flange
- 7 - Arruela metálica
- 8 - Porca metálica

As medidas da figura acima encontram-se na escala de milímetros (mm).

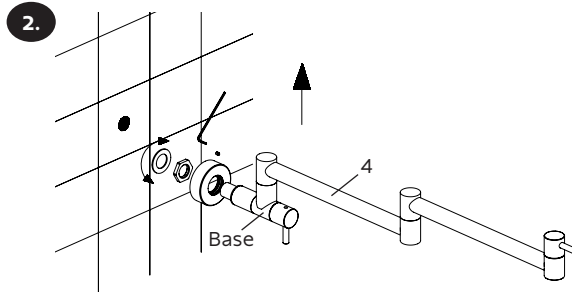
## Instalação

Antes de instalar a torneira para enchimento de panelas, observe os dois itens abaixo:

- **Verifique as dimensões do cooktop/fogão e do corpo articulado da torneira para se certificar que ela irá alcançar todas as áreas do cooktop/fogão.**
- **Para definir a altura de instalação da torneira, verifique a altura das panelas usadas na residência.**



A dimensão do furo e a medida da rosca da torneira é de 1/2". Encaixe a flange (6), a arruela (7) e a porca (8) na rosca da torneira antes de fixá-la na parede.



Para fazer a conexão ao abastecimento de água, será necessário girar o corpo da torneira (4) e a sua base. Para isso, é possível remover o corpo, utilizando uma chave Allen. Retire o parafuso, indicado pela figura acima, e puxe o corpo para fora da base.

Após finalizar a instalação da torneira, recoloca o corpo (4) na base e verifique se não há vazamentos de água.

### ATENÇÃO!

Antes de instalar a torneira, abra o registro e deixe correr água para remover qualquer resíduo da tubulação.

- A torneira deve ser instalada em um ponto com pressão mínima de 5 m.c.a. e máxima de 40 m.c.a. (m.c.a. = metro coluna de água). Conforme NBR 5626, instalações prediais podem ter pressões de serviço até 40 m.c.a.
- A vazão mínima da torneira é de 3,4 L/min.
- Nunca utilize produtos tóxicos nas roscas de entrada.
- **Evite o uso de chaves de aperto** nas áreas cromadas e/ou inox, se necessário, proteja bem a peça.
- **A temperatura da água não poderá ser superior a 90 °C.**

Toda e qualquer despesa de instalação será por conta do consumidor. Recomenda-se contratar um profissional qualificado para a instalação da torneira.

Após a instalação recomenda-se deixar a água fluir por alguns segundos, observando todas as conexões, logo após com a torneira fechada observe se tudo ficou bem vedado.

## Limpeza e cuidados

- Para a limpeza da torneira, utilize um pano de algodão macio e preferencialmente seco. Se necessário, utilize detergente/sabão neutro com um pano umedecido. Posteriormente retire completamente o detergente/sabão com o uso de água e seque com pano de algodão seco.
- Nunca utilize palha de aço, produtos abrasivos, químicos ou solventes para limpeza.
- Recomendamos após cada uso manter a peça seca, evitando assim que a água acumulada seque sobre a peça.
- Limpe periodicamente o arejador, retirando-o da torneira e passando um jato de água no sentido contrário ao de funcionamento ou uma escova pequena. Isto ajudará a manter um bom fluxo de água.
- Para remover manchas e/ou polir o aço inox, utilize a Pasta de polir aço inox Tramontina (encontre na Rede de Serviços Autorizados Tramontina - referência 94537/000).

## Central de Atendimento Tramontina

A Central de Atendimento Tramontina está disponível para esclarecer dúvidas, ouvir críticas, sugestões e registrar reclamações de nossos produtos, de segunda a sexta-feira das 07:30 às 17:00.

Troque as peças de reposição somente em Assistência Técnica autorizada pela Tramontina.

Consulte a lista de Assistsências Técnicas autorizadas Tramontina através do site:

<https://www.tramontina.com.br/atendimento-suporte/assistenciaticna> ou no código QR abaixo.



## Responsabilidade Ambiental

Cada produto Tramontina que você tem em casa é fruto de um cuidadoso trabalho, pensado para transformar todo nosso processo produtivo em uma ação para fazer o mundo melhor. Saiba mais em [global.tramontina.com/sustentabilidade](http://global.tramontina.com/sustentabilidade)



## Termo de garantia

- A **TRAMONTINA TEEC S.A.** oferece garantia a este produto por ela comercializado contra qualquer vício ou defeito de fabricação pelo período total de **120 (cento e vinte) meses**, sendo 117 (cento e dezessete) meses de garantia contratual e 90 (noventa) dias de garantia legal, conforme estabelece o artigo do Código de Defesa do Consumidor.
- O prazo de contagem da garantia inicia-se com a emissão da Nota Fiscal de venda do equipamento, que deverá ser anexada ao presente termo, sendo que a garantia será válida somente mediante apresentação da Nota Fiscal de compra.
- A garantia compreende a substituição de peças e mão de obra no reparo de vícios ou defeitos de fabricação constatados pela **TRAMONTINA TEEC S.A.** e efetivados pelo Serviço Autorizado **TRAMONTINA**, nas cidades que possuem Serviço Autorizado.
- Anéis de vedação, mecanismo de vedação, gaxeta, cunha, flexíveis, arejador e cartuchos cerâmicos, bem como a mão de obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências não possuem garantia contratual. A **TRAMONTINA TEEC S.A.** apenas respeita a garantia legal de 90 dias, contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal do produto.

### FICAM INVALIDADAS AS GARANTIAS LEGAL E/OU CONTRATUAL SE:

- As recomendações de uso e de limpeza deste manual não forem respeitadas.
- A **Torneira Tramontina** for instalada em ambiente externo e/ou em desacordo com o Manual de Instruções.
- A **Torneira Tramontina** tiver recebido maus tratos, descuidos (riscos, deformações ou similares em consequência da utilização, bem como aplicações de produtos químicos, abrasivos ou similares que provoquem danos à qualidade do material ou componente), ou ainda sofrido alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela **TRAMONTINA TEEC S.A.**
- O problema tiver sido causado por acidente ou má utilização do produto pelo consumidor.

### AS GARANTIAS LEGAL E/OU CONTRATUAL NÃO COBREM:

- Peças desgastadas pelo uso normal/natural.
- Não funcionamento ou falhas decorrentes de interrupções de fornecimento de água no local onde a **Torneira Tramontina** está instalada ou oscilações de pressão e temperatura.
- Peças danificadas devido a acidentes de transporte ou manuseio, amassados, riscos, quedas, ou atos e efeitos da natureza, tais como chuva, inundação, etc.
- Transporte até o local definitivo da instalação, peças, materiais e mão de obra para a preparação do local onde será instalada a **Torneira Tramontina**, tais como a rede hidráulica.
- Funcionamento anormal da **Torneira Tramontina** decorrente da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização.
- Uso de água de poço artesiano para o abastecimento de sua rede de água encanada, pois esta água pode conter impurezas que podem danificar o produto.
- Caso seja necessário a utilização de materiais que não acompanham o produto, bem como a mão de obra específica para a preparação do local da instalação, as despesas decorrentes serão de inteira responsabilidade do consumidor.
- Transporte do produto da fábrica para a casa do cliente ou vice-versa.
- Despesas referentes ao local de instalação.
- Despesas por atendimento onde não for constatado nenhum vício ou defeito de fabricação ou decorrentes da não observação às orientações de uso constantes neste manual de instruções ou no próprio produto, serão passíveis de cobrança aos consumidores.

### CONDIÇÕES DA GARANTIA:

- Despesas decorrentes de instalação de peças que não pertençam a **Torneira Tramontina**, são de responsabilidade do consumidor.
- A **TRAMONTINA TEEC S.A.** devido a sua evolução contínua de seus produtos, reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas sem aviso prévio.
- A garantia é válida somente para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro.
- Este aparelho antes de deixar a fábrica, foi testado e controlado por pessoal especializado, de modo a garantir os melhores resultados de funcionamento.
- As peças de reposição originais se encontram junto à Rede de Serviços Autorizados.
- Qualquer manutenção ou regulagem que se fizer necessária, deverá ser realizada com cuidado e por profissional qualificado.
- Qualquer vício ou defeito que for constatado neste produto deve ser imediatamente comunicado a Tramontina, cujo contato e endereço está citado abaixo.
- Todas as peças comprovadamente com vício ou defeito de fabricação, a serem constatados pela **TRAMONTINA TEEC S.A.** e/ou pelo Serviço Autorizado **TRAMONTINA**, desde que dentro da garantia, serão substituídas sem custo, não havendo a troca do equipamento.
- Nas localidades não servidas pela Rede de Serviços Autorizados, ou fora do perímetro urbano, a **Torneira Tramontina** que necessitar de conserto na garantia deverá ser entregue ao Serviço Autorizado mais próximo, com despesas de frete e riscos de acidente por conta do cliente proprietário.

### ATENÇÃO!

- **Produtos instalados para uso industrial, comercial ou em locais públicos, terão somente o período de garantia de 90 (noventa) dias, a partir da data de emissão da Nota Fiscal de compra.**