

TERMO DE GARANTIA

- A TRAMONTINA TEEC S.A. oferece garantia deste produto por ela comercializado no **Brasil** contra qualquer vício ou defeito de fabricação para produtos fabricados em **aço Inox AISI 304** em pias, cubas, tanques e lixeiras de embutir pelo período total de 120 (cento e vinte) meses, sendo 90 (noventa) dias de garantia legal, conforme estabelece o artigo 26 do Código de Defesa do Consumidor mais 117 (cento e dezessete) meses de garantia contratual.

- O prazo de contagem da garantia legal inicia-se com a emissão da Nota Fiscal do produto. A garantia será válida somente mediante a apresentação da nota fiscal.

- Os acessórios (pias, cubas e tanques) e as peças plásticas e emborrachadas (lixeiras de embutir) não possuem garantia contratual. A TRAMONTINA TEEC S.A. apenas respeita a garantia legal, de 90 dias, contados a partir da data de emissão da nota fiscal do produto.

NÃO HAVERÁ COBERTURA DA GARANTIA LEGAL OU CONTRATUAL DE PIAS, CUBAS, TANQUES E LIXEIRAS DE EMBUTIR EM AÇO INOX AISI 304 TRAMONTINA SE:

- As recomendações de uso e de limpeza do produto não forem respeitadas (vide instruções fixadas na pia, cuba ou tanque ou presentes nas embalagens das lixeiras de embutir);

- For instalada em ambiente externo, e/ou em desacordo com as recomendações de instalação;

- Não for utilizada exclusivamente para uso doméstico;

- Tiver recebido maus tratos, descuidos (riscos, deformações ou similares em consequência da utilização), bem como aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares ou a exposição a agentes externos como cimento, gesso, solventes, tintas, querosenes, entre outros, que provoquem danos à qualidade do material ou componente ou ainda, sofrido alterações, modificações que alterem a característica original do produto;

- Tiver o produto sido danificado por acidentes de transporte, até o local definitivo da instalação, ou da fábrica para a casa do cliente e vice-versa, como amassamentos, riscos, quedas, ou efeitos da natureza como chuvas, inundações, etc;

- O problema tiver sido causado por acidente ou má utilização do produto pelo Consumidor;

- Ocorrer utilização anormal decorrente da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda decorrente da existência de objetos em seu interior estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização.

A GARANTIA NÃO COBRE:

- Materiais e mão de obra para a preparação do local onde será instalada, tais como: alvenaria, móveis, bancada de granito, mármore, etc.;

- Caso seja necessária a utilização de materiais que não acompanham o produto, bem como a mão de obra específica para a preparação dos mesmos, as despesas decorrentes serão de inteira responsabilidade do consumidor;

- Despesas por atendimento onde não for constatado vício ou defeito de fabricação ou decorrentes da não observação às orientações de uso, serão passíveis de cobrança aos consumidores;

- Desgaste, riscos e diminuição de brilho causados pelo uso normal do produto.

TERMO DE GARANTIA

- A TRAMONTINA TEEC S.A., devido a evolução contínua de seus produtos, reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas sem prévio aviso;
- Este produto, antes de deixar a fábrica, foi avaliado e inspecionado por pessoal especializado;
- Qualquer vício ou defeito que for constatado neste produto deve ser imediatamente comunicado ao Serviço de Atendimento ao Consumidor TRAMONTINA, através do telefone: (11) 4861-3981 ou pelo e-mail atendimento@tramontina.net;
- Qualquer manutenção ou ajuste que se fizer necessário, deverá ser realizado com cuidado e por pessoal qualificado (utilizando os devidos equipamentos de segurança);
- Pequenas variações de cor no aço inox devem ser consideradas normais;
- Produtos de mostruário ou com descontos especiais terão sua garantia avaliada pela Tramontina TEEC S.A.;
- A garantia é válida apenas para o comprador original do produto.

Nota!

A TRAMONTINA TEEC S.A. se reserva ao direito de inspecionar, analisar e avaliar qualquer pia, cuba, tanque ou lixeira de embutir que declare um vício ou defeito reclamado pelo consumidor que adquiriu o produto.

A validade da garantia é para vícios ou defeitos de fabricação, constatados através de análise do produto pela TRAMONTINA TEEC S.A.