

**CALIBRAÇÃO, EMISSÃO DE CERTIFICADOS E MANUTENÇÃO DE TORQUÍMETROS TRAMONTINA PRO**

**1 - Torquímetro chega a fábrica;**

**2 – Torquímetro é calibrado, embalado e vendido com certificado de calibração;**

**3 – Calibração e Emissão de certificados:**

- ✘ O usuário deve preencher o formulário “PG003.3 - Ordem De Serviço Para Calibração – CLIENTE EXTERNO”, o qual se encontra no site da Tramontina;
- ✘ O usuário deve enviar o formulário para a fábrica através do e-mail: [sac.gar@tramontina.com](mailto:sac.gar@tramontina.com)
- ✘ A Tramontina avalia a solicitação e emite orçamento para aprovação bem como o valor da calibração;
- ✘ O torquímetro deve ser enviado com nota fiscal de remessa para conserto com as seguintes informações:

Nome do Cliente que está solicitando o Serviço:

Endereço:

CNPJ:

Nome/contato do responsável:

Telefone:

E-mail:

Destinatário: Tramontina Garibaldi S.A. Ind. Met.

CNPJ: 90.049.792/0001-81

- ✘ Usuário paga o frete de ida e a Tramontina o frete da volta.

**4 – Manutenção dentro da garantia de 24 meses:**

- ✘ O usuário deve preencher o formulário “PG003.3 - Ordem De Serviço Para Calibração – CLIENTE EXTERNO”, o qual se encontra no site da Tramontina;
- ✘ O usuário deve enviar o formulário para a fábrica através do e-mail: [sac.gar@tramontina.com](mailto:sac.gar@tramontina.com)
- ✘ A manutenção será programada em comum acordo entre as partes envolvidas.
- ✘ Frete de ida e volta por conta da Tramontina (devido à garantia).
- ✘ Usuário deve enviar a cópia da nota fiscal de compra do produto (para confirmar garantia).

Arquivo - Versão	Data	ELABORADO	REVISADO	APROVADO
<b>PT 60594 - v004</b>	28/09/2020	<i>Roberta Polita</i>	<i>José Carlos Rizzolli/ Clesio Carniel/Tiago Beal</i>	<i>Roberta Polita</i>
<b>Página 1 de 2</b>		<b>DGQ</b>	<b>CIPeD/ Vendas e Técnico Comercial</b>	<b>RD</b>

**V003:** Alteração no documento em geral.

**V004:** Alteração no endereço de e-mail para [sac.gar@tramontina.com](mailto:sac.gar@tramontina.com).

**CALIBRAÇÃO, EMISSÃO DE CERTIFICADOS E MANUTENÇÃO DE TORQUÍMETROS TRAMONTINA PRO**

- ✎ O torquímetro deve ser enviado com nota fiscal de remessa para conserto com as seguintes informações:

Nome do Cliente que está solicitando o Serviço:

Endereço:

CNPJ:

Nome/contato do responsável:

Telefone:

E-mail:

Destinatário: Tramontina Garibaldi S.A. Ind. Met.

CNPJ: 90.049.792/0001-81

- ✎ Assim que recebermos o torquímetro, a Tramontina analisa se a garantia procede conforme informado anteriormente, classificando o defeito conforme avaliação da equipe técnica.

**5 – Manutenção fora da garantia:**

- ✎ O usuário deve preencher o formulário “PG003.3 - Ordem De Serviço Para Calibração – CLIENTE EXTERNO”, o qual se encontra no site da Tramontina;
- ✎ O usuário deve enviar o formulário para a fábrica através do e-mail: [sac.gar@tramontina.com](mailto:sac.gar@tramontina.com)
- ✎ A manutenção será programada em comum acordo entre as partes envolvidas.
- ✎ O torquímetro deve ser enviado com nota fiscal de remessa para conserto com as seguintes informações:

Nome do Cliente que está solicitando o Serviço:

Endereço:

CNPJ:

Nome/contato do responsável:

Telefone:

E-mail:

Destinatário: Tramontina Garibaldi S.A. Ind. Met.

CNPJ: 90.049.792/0001-81

- ✎ Assim que o torquímetro for recebido, a Tramontina avalia a solicitação e emite orçamento para aprovação;
- ✎ Caso o orçamento não for aprovado, enviaremos o torquímetro de volta ao cliente com frete à cobrar.

Arquivo - Versão	Data	ELABORADO	REVISADO	APROVADO
<b>PT 60594 - v004</b>	28/09/2020	<i>Roberta Polita</i>	<i>José Carlos Rizzolli/ Clesio Carniel/Tiago Beal</i>	<i>Roberta Polita</i>
<b>Página 2 de 2</b>		<b>DGQ</b>	<b>CIPeD/ Vendas e Técnico Comercial</b>	<b>RD</b>

**V003:** Alteração no documento em geral.

**V004:** Alteração no endereço de e-mail para [sac.gar@tramontina.com](mailto:sac.gar@tramontina.com).